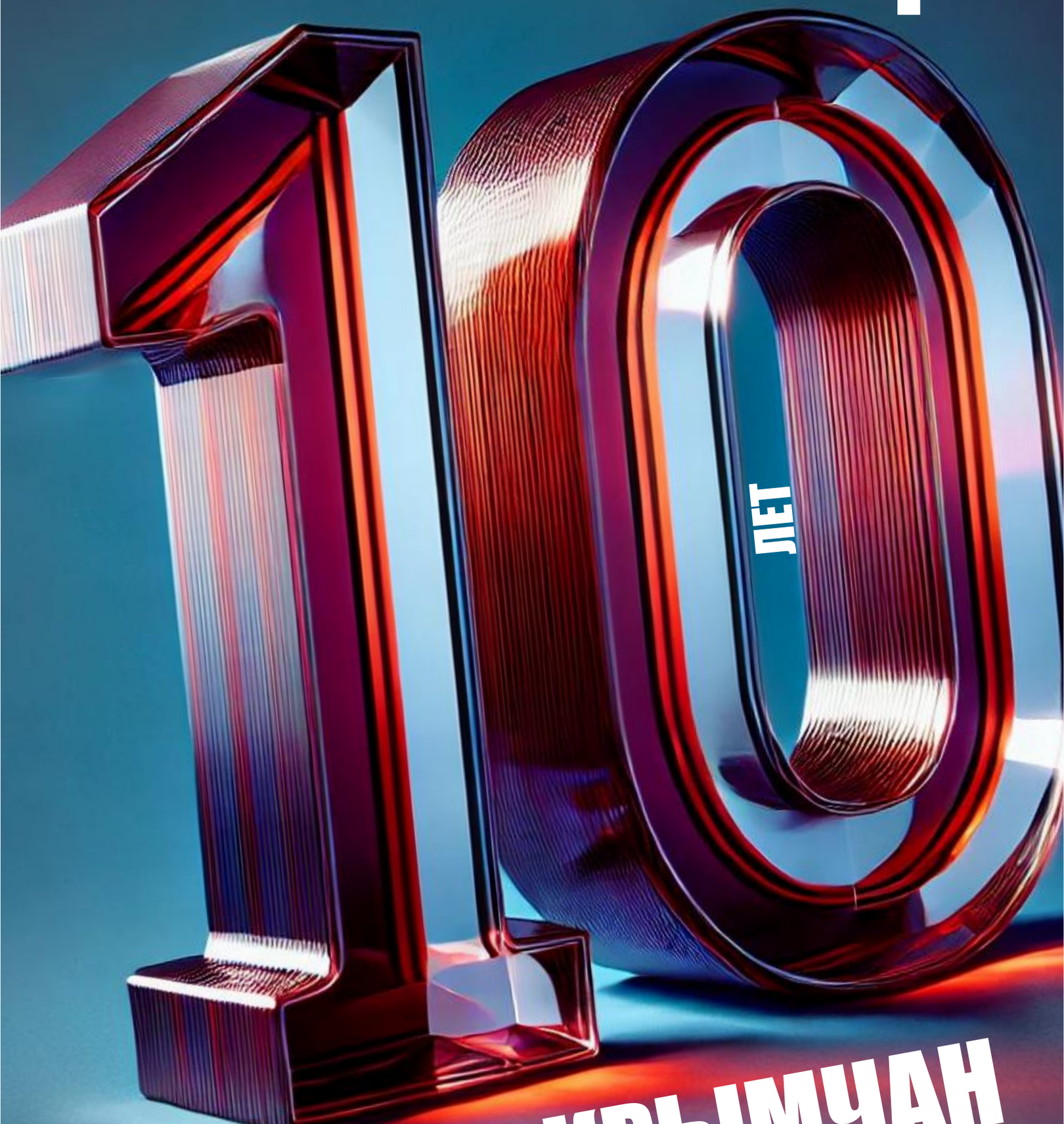
ГБУ РК «МФЦ»



НА БЛАГО КРЫМЧАН



мои документы
Республика Крым

Дорогие друзья!

Приветствую вас на страницах юбилейного издания, посвященного 10-летию открытия Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Этот юбилей — не просто дата в календаре, а важный этап, ставший результатом нашей совместной работы и стремления улучшить качество жизни крымчан.

В данном издании мы предлагаем вам экскурс в историю, освещая процесс формирования системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в нашем регионе. Наш путь начался 1 декабря 2014 года, когда по распоряжению Совета министров Республики Крым было основано наше учреждение. С тех пор мы прошли сложный и ответственный путь, накопив бесценный опыт, который позволяет нам находить новые идеи и наполнять современным содержанием привычные процессы. Крымчане на собственном опыте убедились, что получение государственных услуг в центрах «Мои Документы» может быть удобным и комфортным.

Прошедшее десятилетие ознаменовано множеством ярких событий. Мы создали и оптимизировали сеть «Мои Документы», открыли сектора пользовательского сопровождения, запустили мобильный офис, который курсирует по республике. В период пандемии забота о здоровье граждан стала нашим главным приоритетом. Мы внедрили новый стандарт обслуживания, соответствующий всем санитарно-эпидемиологическим требованиям, обеспечивая доступ к необходимым государственным услугам даже в сложных условиях. Мы активно поддержали жителей г. Херсон и части Херсонской области, которые прибыли в Крым. Благодаря оперативным действиям нашего высококвалифицированного персонала, крымские многофункциональные центры заняли лидирующую позицию среди регионов России в оказании помощи переселенцам.

На сегодняшний день ГБУ РК «МФЦ» — одно из крупнейших учреждений республики с коллективом около 800 человек. Это единая команда, включающая в себя не только центры «Мои Документы», но и структурные подразделения, обеспечивающие бесперебойность работы. Мы не намерены останавливаться на достигнутом и будем стремиться к новым вершинам для повышения эффективности нашей работы.

Искренне благодарю каждого члена коллектива за ваш профессионализм и преданность делу. Благодаря вашим усилиям мы достигли высоких результатов и завоевали доверие заявителей!

С юбилеем, уважаемые коллеги!
В добрый путь по страницам нашего издания, дорогие читатели!

С уважением,
директор ГБУ РК «МФЦ»
Макарова О.В.

Заместитель директора по информационной безопасности и коммуникационным технологиям

Зосименко Сергей Викторович



Значимый день для каждого сотрудника ГБУ РК «МФЦ» и для меня лично! Поздравляю нашу МФЦ-семью с 10 годовщиной создания. На работе мы проводим большую часть своей сознательной жизни, поддерживаем, помогаем друг другу, решаем все новые и новые задачи, вместе радуемся достижениям и успехам. В свою очередь IT- служба всегда стоит на охране информационной безопасности. Наша задача сделать так, чтобы все системы и сервисы были доступны, а сотрудники МФЦ не задумывались над этим вопросом. Благодарю всех и каждого за годы работы, проведенные вместе, и желаю крымскому МФЦ всегда идти только вперед!

Заместитель директора по антитеррористической и внутренней безопасности

Тростянчук Дмитрий Николаевич



Дорогие друзья! Поздравляю всех с нашим первым значимым юбилеем! Считаю, что подведомственный мне коллектив отлично справляется с поставленными задачами. От себя лично хочу сказать, что кропотливый и ежедневный труд каждого сотрудника дал те результаты, которые мы сейчас видим. МФЦ в Крыму знает каждый крымчанин. В наш общий праздник желаю всем здоровья, удачи и веры в себя!

Заместитель директора
по экономическим вопросам

Монько Людмила Владимировна



Уважаемые Коллеги! Поздравляю вас с 10-й годовщиной со дня основания ГБУ РК «МФЦ». Работа нашего учреждения играет важную роль в развитии полуострова, а развитие учреждения зависит от профессионализма его работников. Искренне благодарна каждому сотруднику, но отдельно отмечу подведомственные мне отделы.

Хочу поблагодарить вас за ваш неустанный труд и пожелать новых успехов и крепкого здоровья!

Заместитель директора
по организации работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

Емельяненко Ольга Николаевна



Поздравляю нас с первым значимым юбилеем! МФЦ работает как единый механизм, сердцем которого являются специалисты приема и администраторы центров «Мои Документы».

Благодаря вашей профессиональной работе бренд МФЦ хорошо знаком и любим крымчанами и гостями полуострова. Искренне благодарю вас за трудолюбие, усердие и отзывчивость. Только вы можете в понедельник принимать услуги в Симферополе, потом ехать на выручку в Ялту, а затем обучать новых сотрудников. Не бойтесь ставить перед собой амбициозные цели. Вместе мы можем достичь любых вершин!

Хочу пожелать ГБУ РК «МФЦ» дальнейшего процветания и стабильности, а своим коллегам - доброго здоровья, сил и упорства в служении делу. Дальше - больше!

Заместитель директора по организации предоставления и повышения качества услуг

Мозговая Маргарита Ивановна



Уважаемые коллеги!

10 лет — это значительный период... Мы прошли его вместе! Вопреки некоторым обстоятельствам, в, мягко говоря, «нестандартных» условиях мы решали беспрецедентные задачи: распределяли потоки заявителей, строили МФЦ, оптимизировали сеть, увеличивали количество услуг и окон, сокращали хронометраж.

Мы прошли через нехватку талонов, очереди, ковид, сертификаты, банкроты, биометрию, карту болельщиков, КБК, СПС, ЧС, ПГС (это неполный список), но благодаря слаженной профессиональной работе каждого сотрудника на своем рабочем месте (иногда в комплексе с «волшебным пенделем» и искрометной шуткой) мы всё преодолели и не раз доказали, в том числе самим себе, что сотрудникам МФЦ не страшна никакая задача, а нам в ближайшей перспективе их предстоит решить еще немало.

Искренне благодарю всех и каждого за совместный труд, поздравляю с профессиональным праздником и юбилеем ГБУ РК «МФЦ»!

Мира, добра и благополучия всем нам!

Председатель первичной профсоюзной организации ГБУ РК «МФЦ»

Сапега Татьяна Исааковна

Уважаемые коллеги, друзья, единомышленники! Позвольте, поздравить нас всех с первым большим юбилеем, с 10-летием ГБУ РК «МФЦ»!

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг – это новый формат взаимодействия государства и граждан, который действительно экономит время и силы людей.

За эти годы ГБУ РК «МФЦ» завоевал признание и уважение крымчан благодаря вашему чуткому и внимательному отношению к заявителям.

В результате нашего общего труда и профессионализма, МФЦ стал неотъемлемой частью современной жизни, единым местом решения разных социально значимых вопросов.

Желаю нам всем не сбавлять темпов, держать поставленную высокую планку, приумножать достигнутые результаты!

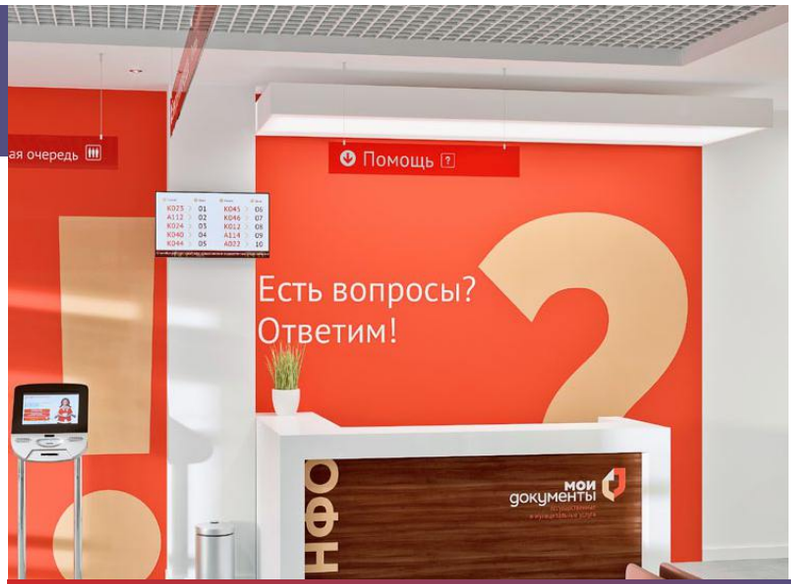


СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ СЕТИ МФЦ В РОССИИ: ПУТЬ К УДОБСТВУ

Предыстория: потребность в упрощении

До появления МФЦ взаимодействие граждан с государственными органами было сопряжено с множеством трудностей. Необходимость посещения различных ведомств, заполнения многочисленных форм, ожидание в очередях – все это отнимало у людей время и силы.

В то же время, зарубежный опыт демонстрировал эффективность единых центров, предоставляющих широкий спектр государственных услуг. Именно эта потребность в упрощении и ускорении взаимодействия с государством стала ключевым фактором в становлении МФЦ.



Принципы работы МФЦ:

Открытость, доступность, прозрачность, удобство, информативность

Требования к предоставляемым услугам:

Обмен информацией, координация действий, единое информационное пространство

Законодательная основа: Федеральный Закон № 210-ФЗ

Ключевым законодательным актом, заложившим основы для развития МФЦ, стал Федеральный закон № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 года.

Этот закон определил принципы работы МФЦ, их взаимодействие с другими органами государственной власти, а также требования к предоставляемым услугам. Закон четко прописал задачи МФЦ, направленные на повышение качества и доступности госуслуг для граждан.

Становление сети МФЦ: расширение доступности

С момента принятия Федерального закона № 210-ФЗ началась активная программа по созданию МФЦ по всей стране. К 2013 году их число превысило 800, что позволило значительно расширить географию доступности государственных услуг.

2010

Принятие Федерального закона №210-ФЗ, закладывающего основы для развития МФЦ

2012

Постановление Правительства РФ от 22 декабря 2012 г. N 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

2011-2013

Активное создание МФЦ по всей России. К 2013 году их число превысило 800

2014

Запуск единого бренда «Мои Документы»

Единый бренд: «Мои Документы»

В 2014 году МФЦ по всей России объединились под единым брендом «Мои Документы». Это решение было направлено на повышение узнаваемости и доверия к системе МФЦ. Единый бренд позволил создать единый фирменный стиль, объединить информационное пространство и обеспечить более эффективную коммуникацию с гражданами.

Слоганом нового бренда стала фраза «На все случаи жизни», подчеркивая широкую сферу охвата услуг, предоставляемых в МФЦ. Это позволило укрепить имидж МФЦ как универсальной платформы для решения различных жизненных ситуаций.

СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ СЕТИ МФЦ В РОССИИ: ПУТЬ К УДОБСТВУ

Современная сеть МФЦ: масштаб и доступность

Сегодня система МФЦ охватывает практически всю территорию России. По данным Минэкономразвития, на данный момент в 89 регионах страны функционируют порядка 13 тысяч офисов МФЦ. Это соответствует более 53 тысячам окон, обеспечивающих доступность государственных услуг для всех граждан.

Регионы 89 регионов России

Офисы порядка 13 тысяч офисов

Окна более 53 тысяч окон

Эволюция и развитие: новые возможности

Система МФЦ продолжает активно развиваться. Внедряются новые технологии, расширяется спектр предоставляемых услуг, совершенствуются сервисы. Цель этой эволюции – предоставление гражданам максимально удобного и современного интерфейса для взаимодействия с государством.



Эволюция и развитие: новые возможности

Цифровизация

Внедрение электронных сервисов, онлайн-платформ, мобильных приложений.

Расширение спектра услуг

Добавление новых услуг, связанных с образованием, здравоохранением, социальной защитой.

Повышение качества обслуживания

Создание более удобных пространств в офисах МФЦ, обучение персонала новым технологиям.

Значение МФЦ для общества

Создание и развитие сети МФЦ – это важный шаг на пути укрепления доверия граждан к государственным институтам. Система МФЦ помогает сделать государственные услуги более доступными, прозрачными и удобными. Это способствует повышению уровня жизни в стране и улучшению качества жизни граждан.

Одним из первых шагов к улучшению качества государственных услуг в России стало введение административных регламентов, определяющих порядок их предоставления и права получателей.

На основе зарубежного опыта была создана система многофункциональных центров (МФЦ). Ключевую роль в развитии МФЦ сыграл Федеральный закон № 210-ФЗ от 2010 года, установивший принципы их работы и взаимодействия с другими органами. С 2010 года началась активная программа по созданию МФЦ, и к 2013 году их число превысило 800 по всей стране. Основная цель МФЦ — обеспечить комплексное и качественное предоставление услуг через квалифицированных сотрудников, что исключает необходимость обращения в разные ведомства.

С 2014 года МФЦ по всей России работают под единым брендом «Мои Документы». Идея брэнда заключается в том, что документы нужны людям в совершенно разных ситуациях, а слоганом к новому бренду стала фраза «На все случаи жизни». Единый фирменный стиль увеличил узнаваемость и популярность МФЦ.

Создание и развитие центров «Мои Документы» – это ответ на вызовы времени, стремление к улучшению жизни граждан и минимизации бюрократии. Система МФЦ продолжает эволюционировать, и ее дальнейшее развитие будет способствовать укреплению доверия общества к государственным институтам и повышению уровня жизни в стране.

О СОЗДАНИИ СЕТИ ЦЕНТРОВ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» В КРЫМУ

За 10 лет работы в Крыму центры «Мои Документы» совершили громадный скачок в своем развитии. Мы развили сеть МФЦ с нуля, а сейчас уже активно шагаем в сторону цифровизации и предоставления услуг в онлайн формате, *а иногда даже в проактивном режиме.*

Но давайте совершим путешествие во времени и вспомним каким был этот путь.

2014 год

1 декабря 2014 года распоряжением Совета министров Республики Крым создано Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Еще нет офисов «Мои Документы», конечно, нет ни одного многофункционального центра, но есть огонь в глазах и желание работать на благо республики. Мы точно знали, что все получится и скоро каждый житель Крыма будет знать куда ему обращаться за государственными и муниципальными услугами.

2015 год

Этот год является стартом активной работы ГБУ РК «МФЦ». Начали функционировать 20 отделений, всего работают 46 окон обслуживания. Отделения начали работать в г. Армянск, г. Белогорск, г. Джанкой, г. Евпатория, г. Керчь, пгт Кировское, пгт Первомайское, пгт Раздольное, г. Саки, пгт Красногвардейское, г. Красноперекопск, пгт Ленино, пгт Нижнегорский, пгт Советский, г. Судак, г. Феодосия, пгт Черноморское, г. Симферополь, г. Ялта. Более того, в 2015 году были открыты 2 центра «Мои Документы». Первый МФЦ открыт в столице Республики Крым – г. Симферополь и располагается и по сей день по адресу: пр-т Кирова, 41. Второй центр открыт в г. Бахчисарай на ул. Советская, 7. Третий МФЦ в г. Белогорск был открыт на базе Администрации города.

Всего в 2015 году в МФЦ Крыма предоставлялось 15 услуг.

2016 – 2017 годы

В 2016-2017 годах открыто большинство центров «Мои Документы». В 2016 году в Крыму работало 18 МФЦ на 140 «окон» и 194 ТОСП на 231 «окно», охват составлял 63,14 %.

В 2017 году количество центров увеличилось – 23 МФЦ на 210 «окон» и 259 ТОСП на 308 «окон», охват – 84,5 %.

Так, к концу 2017 года в Крыму работали многофункциональные центры в г. Джанкой, г. Евпатория, пгт Кировское, пгт Красногвардейское, г. Красноперекопск, пгт Ленино, пгт Нижнегорский, пгт Раздольное, г. Саки, г. Симферополь, Перово и с. Доброе (Симферопольский район), г. Судак, г. Феодосия, пгт Черноморское и два МФЦ в г. Ялта.

Открытый 11 сентября 2017 года МФЦ в г. Симферополь на ул. Матэ Залки, 17В, по сей день является самым крупным многофункциональным центром Крыма.

В 2017 году ГБУ РК «МФЦ» организована работа по выездному приему, всего за год осуществлено 553 выезда к заявителям на безоплатной основе и 74 на платной. Также к достижениям того года мы относим организацию работы так называемой «мобильной пятерки». Это своеобразная «бригада скорой помощи», созданная для быстрого и качественного приема в короткий срок большого объема документов. Выезд мобильной пятерки осуществлялся в выходные дни в любой регион Республики Крым.



2018 год

В 2018 году открыт новый центр «Мои Документы» в пгт Первомайское и пгт Советский, также мы продолжили увеличивать охват за счет открытия новых офисов и МФЦ «Мой бизнес». Показатель охвата на конец года достиг 93, 98%.

В 2018 году впервые МФЦ Крыма приняло активное участие в мероприятиях, приуроченных к выборам Президента Российской Федерации. Тогда через центры «Мои Документы» РК было принято **6 550** заявлений о включение в список избирателей не по месту жительства.



2019 год

В 2019 году открыт многофункциональный центр в г. Армянск, а МФЦ г. Евпатория переехал в новый красивый модульный центр. Интересно, что его открытие по новому адресу совпало с годовщиной создания самого ГБУ РК «МФЦ», тем самым став подарком к 5-ой годовщине учреждения.

Также в этом году на базе офисов РНКБ №48 (ул. Набережная им. 60-летия СССР, д. 32) и №231 (ул. Севастопольская, д. 22/ ул. Крылова, д. 2) открылись центры оказания услуг «Мой бизнес» для юридических лиц и предпринимателей.



О СОЗДАНИИ СЕТИ ЦЕНТРОВ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» В КРЫМУ



2020- 2021 годы

2020-2021 годы прочно укоренились в нашей памяти как «ковидные». Когда в марте 2020 года большинство наших граждан ушли на самоизоляцию, центры «Мои Документы» не прекращали работать ни на один день. Для прекращения распространения коронавируса мы ввели исключительно электронную предварительную запись; увеличили количество сотрудников контакт-центра и предоставили персональные телефонные номера каждому МФЦ, чтобы заявители получали консультации онлайн; запретили проведение всех коллективных мероприятий. Также в 2020 году в МФЦ Крыма проводился прием заявлений на предоставление дополнительной ежемесячной выплаты в размере 5000 рублей (за период апрель-июнь 2020 года) и единовременной выплаты в размере 10000 рублей на каждого ребенка в возрасте от 3 до 16 лет.

Еще одной нужной гражданам и потому востребованной услугой тех лет мы считаем – подтверждение ЕСИА. Только за 2020 год мы оказали данную услугу порядка 62 тыс заявителям.

С июня 2020 года в г. Симферополь заработало еще 2 новых ЦОУ «Мой бизнес». Удобные окна приема заявителей расположились на базе АО «Генбанк».

В 2021 году мы приняли активное участие в подготовке выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва и проведении Всероссийской переписи населения. При этом показатель охвата населения Крыма, имеющего доступ к получению услуг по принципу «одного окна», впервые составил 99%.

ПТК «Криптобиокабина» появились в четырех центрах «Мои Документы» Крыма, на пуске первого программного комплекса присутствовал Глава Республики Крым Сергей Аксёнов.

С ноября 2021 года центры «Мои Документы» Крыма включились в работу по выдаче бумажных сертификатов с QR-кодом о прохождении вакцинации от COVID-19. Напомним, что без данного сертификата граждане не могли посещать общественные места.

2022 год

Этот год ознаменован для нашего учреждения различными яркими событиями, в частности, в рамках выполнения утвержденной постановлением Правительства РФ Концепции перехода к предоставлению 24 часа в сутки 7 дней в неделю абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг без необходимости личного присутствия граждан, мы оптимизировали сеть «Мои Документы» и открыли сектора пользовательского сопровождения в каждом центре.

В Крыму заработал первый мобильный офис «Мои Документы», осуществляющий прием заявителей, проживающих в удаленных районах Республики Крым.



Также в этом году МФЦ г. Белогорск переехал в новое здание.

В декабре состоялись открытия двух новых модульных центров «Мои Документы». Один из которых расположен в пгт Октябрьское, Красногвардейского района, а второй в г. Саки. Отметим, что новый центр в г. Саки адаптирован для маломобильных граждан и построен с учётом всех потребностей людей с ограниченными возможностями передвижения.

Этот период также ознаменован помощью жителям, вынужденно покинувшим г. Херсон и часть Херсонской области. В наши центры за получением жилищных сертификатов и единовременной выплаты обратилось в 2022 году порядка 13,5 тыс. граждан.

2023 год

В январе в г. Ялта и г. Саки проведена трансформация двух центров «Мои Документы» в новый формат – «МФЦ-экспресс».

Также в 2023 году после проведения ремонтных работ в центре г. Бахчисарай увеличено количество окон с 6 до 10.

Первый выпуск электронного журнала «Мои Документы 82» состоялся 1 апреля, с тех пор мы выпускаем его ежеквартально.

На региональном этапе Всероссийского рейтинга лучших работодателей, трудоустроивших участников чемпионата «Абилимпикс», ГБУ РК «МФЦ» заняло первое место.

2024 год

На сегодняшний день в Крыму:

- открыто более 500 «окон» обслуживания заявителей;
- функционирует 81 «окно» СПС;
- предоставляется более 150 услуг;
- функционирует 26 центров «Мои Документы» и 178 ТОСП;
- уровень удовлетворенности заявителей составляет 99,98 % (по данным портала «Ваш Контроль»);
- предоставлено порядка 9 млн услуг.

СТРУКТУРА ГБУ РК «МФЦ»

ДИРЕКТОР

- Заместитель директора по экономическим вопросам
  - Главный бухгалтер
    - Отдел бухгалтерского учета
  - Контрактная служба
  - Планово-экономический отдел
- Заместитель директора по организации предоставления и повышения качества услуг
  - Отдел организации предоставления услуг и методологии
  - Отдел мониторинга деятельности МФЦ
  - Отдел по работе с обращениями граждан
  - Отдел предоставления консультационных услуг (контакт-центр)
- Заместитель директора по организации работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг
  - Отдел организации деятельности МФЦ
  - Отдел имиджевой политики
  - Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг
  - МФЦ - Экспресс
- Заместитель директора по информационной безопасности и коммуникационным технологиям
  - Отдел развития информационных систем
  - Отдел администрирования
  - Отдел информационной безопасности
  - Отдел программно-технического сопровождения информационных систем
- Заместитель директора по антитеррористической и внутренней безопасности
  - Отдел по пожарной, антитеррористической и внутренней безопасности
  - Инженер по охране труда
  - Специалист по гражданской обороне и чрезвычайным
- Специалист по связям с общественностью
- Отдел по противодействию коррупции
- Управление правовой, кадровой работы и делопроизводства
  - Юридический отдел
  - Отдел кадров
  - Отдел делопроизводства и контроля
- Управление эксплуатации зданий и сооружений, административно-хозяйственного
  - Отдел административно-хозяйственного обеспечения
  - Отдел эксплуатации зданий и сооружений
  - Отдел энергетики



АДМИНИСТРАТИВНЫЙ АППАРАТ ГБУ РК «МФЦ»



Отдел организации предоставления услуг и методологии

Предоставление в ГБУ РК «МФЦ» каждой услуги, будь то государственная, муниципальная услуга, либо социально значимый сервис — начинается с предварительной тщательной подготовки, осуществляемой сотрудниками этого отдела. Исторически сложилось, что именно сотрудники отдела организации предоставления услуг и методологии, готовят соглашения о взаимодействии, прорабатывают порядки предоставления услуг, обучают специалистов и на протяжении всей «жизни услуги» являются неизменной консультационной поддержкой и экспертами по корректности оказания услуги в окнах приема заявителей в центрах «Мои Документы». Производственная необходимость привела к вовлечению сотрудников отдела к более сложным этапам формирования услуг, таким как: корректировка административных регламентов и конструирование форм заявлений. Без ложной скромности можно сказать, что в отделе на сегодняшний день работают уникальные специалисты сферы предоставления государственных услуг республиканского масштаба, так как именно сотрудники этого отдела по долгу службы погружены в нюансы всех 150 (+/-) услуг на уровне «выше среднего» сотрудника органа власти, предоставляющего услугу. Приятно осознавать, что именно сотрудники нашего учреждения, являясь «фронт-офисом» общения с гражданами, очень часто подсказывают органам власти слабые места «клиентского пути», несоответствий в НПА и возможностях оптимизации процесса оказания услуги.

Отдел бухгалтерского учета и отчетности

Бухгалтеров можно назвать бойцами невидимого фронта: их работа в полной мере не заметна человеку, наблюдающему со стороны, а на самом деле ни одно учреждение не может существовать без их кропотливого труда. Каждый день специалисты работают с цифрами и документами, аккуратно систематизируя финансовые операции. Коллектив отличается высокой работоспособностью: все его члены — настоящие профессионалы, многие из которых обладают значительным опытом в своей области. Они не стоят на месте, постоянно совершенствуя свои навыки и всегда выполняя порученную работу на высоком уровне.

Контрактная служба

Отдел играет ключевую роль в обеспечении учреждения необходимыми товарами, работами и услугами для эффективного выполнения его функций. Специалисты отдела занимаются организацией, проведением закупок и заключением контрактов в соответствии с требованиями действующего законодательства. Эффективная работа отдела позволяет обеспечить бесперебойное функционирование учреждения, что, в свою очередь, способствует повышению качества предоставляемых услуг населению.

Планово-экономический отдел

Отдел занимается планированием финансово-хозяйственной деятельности учреждения в разрезе источников финансирования, составлением калькуляций на работы (услуги), анализом заработной платы. Коллектив отдела является важным звеном в системе управления учреждения, способствуя его эффективной работе и улучшению качества предоставляемых услуг.



АДМИНИСТРАТИВНЫЙ АППАРАТ ГБУ РК «МФЦ»

Отдел по работе с обращениями граждан

Отдел по работе с обращениями граждан был создан относительно недавно, в феврале 2019 года. В функциональные обязанности отдела входит координация и контроль соблюдения в ГБУ РК «МФЦ» Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также ежедневная подготовка ответов на обращения граждан, поступившие через официальный портал учреждения, официальные страницы в социальных сетях, электронную почту, книги отзывов и предложений и т.д. Сотрудники отдела фактически «с нуля» систематизировали деятельность ГБУ РК «МФЦ» в данном направлении, подготовили необходимые локальные акты, регламентирующие сферу обращений граждан. Начальником и менеджерами отдела ежедневно осуществляется консультационная поддержка сотрудников центров и офисов «Мои Документы» по вопросам, связанным с жалобами и обращениями граждан (в том числе по их предотвращению), они прекрасно справляются с различными категориями обращений: от простых вопросов до сложных ситуаций, требующих индивидуального подхода, тщательного расследования и дополнительного изучения нормативной базы.



Отдел предоставления консультационных услуг (контакт-центр)

Контакт-центр «ГБУ РК «МФЦ» начал свою работу в 2016 году, на тот момент отдел состоял из 2 сотрудников, в настоящее время штатная численность отдела составляет 20 единиц. В настоящее время в контакт-центре ГБУ РК «МФЦ» сформировалась дружная и собранная команда сотрудников, пришедших в учреждение из совершенно разных сфер деятельности. Здесь можно встретить как совсем юных работников, для которых это первое официальное место работы, так и опытных грамотных профессионалов, решивших кардинально поменять сферу деятельности. Горячая линия ГБУ РК «МФЦ» ни на один день не прерывала свою работу в период пандемии. Определенный период времени для многих жителей Республики Крым — это была единственная телефонная линия, осуществлявшая консультирование граждан по вопросам ЧС и реализации помощи гражданам, покинувшим новые территории. Сотрудники контакт-центра ежедневно предоставляют гражданам информацию о статусе поданных заявлений, осуществляют выдачу талонов на социально значимые государственные услуги, а также оказывают консультационную и иногда моральную поддержку заявителям.





АДМИНИСТРАТИВНЫЙ АППАРАТ ГБУ РК «МФЦ»



Отдел мониторинга деятельности МФЦ

Еще до начала полноценного функционирования центров и офисов «Мои Документы» в созданном ГБУ РК «МФЦ» начал свою работу отдел развития, который к настоящему времени успешно трансформировался в отдел мониторинга деятельности МФЦ. Именно сотрудники отдела развития разрабатывали и формировали «Схему размещения МФЦ Республики Крым», внедряли и популяризировали брендбук и фирменный стиль «Мои Документы», проводили организационные мероприятия по открытию МФЦ и ТОСП. В настоящее время отдел мониторинга деятельности МФЦ осуществляет сбор и анализ статистических данных по количеству и видам оказанных услуг центрами и офисами «Мои Документы», наполнение информационных систем, включая АИС МРС, координирует процессы оптимизации сети МФЦ в Республике Крым.

Отдел организации деятельности МФЦ

Отдел организации деятельности играет ключевую роль в организации эффективной работы многофункциональных центров. Ежедневно сотрудники отдела собирают, обрабатывают и анализируют тонны информации. Они контролируют графики работы центров и офисов «Мои Документы» по всей территории Республики Крым, количество окон прима заявителей, выезды мобильного офиса и решают все связанные с этим вопросы. Занимаясь широким спектром задач, в рамках своей компетенции, сотрудники отдела обеспечивают надежную основу для организации успешной работы многофункциональных центров и офисов.

Отдел имиджевой политики

Отдел имиджевой политики ГБУ РК «МФЦ» – команда, стремящаяся создать яркий и положительный имидж учреждения и его сотрудников, которая активно инициируют мероприятия, направленные на продвижение и популяризацию бренда «Мои Документы» среди жителей Крыма, акцентируя внимание на доступности и высоком качестве предоставляемых услуг. Работа отдела осуществляется в тесном сотрудничестве с пресс-секретарем учреждения. Специалисты совместно готовят и публикуют актуальные новостные и информационные материалы, а также разрабатывают визуальный стиль публикаций. На протяжении двух лет выпускают информационный журнал «Мои Документы 82», который служит важным источником информации для крымчан. Кроме того, менеджеры отдела занимаются организацией комиссий по платной деятельности, агентскими договорами и консультированием заявителей по дополнительным платным услугам.



АДМИНИСТРАТИВНЫЙ АППАРАТ ГБУ РК «МФЦ»



Отдел развития информационных систем

Отдел, с которого началось IT в МФЦ. Благодаря его работникам остальные «айтишники» меньше погружены в анализ рынка, сбор коммерческих предложений, формирование комплекта документов для закупок по профилю деятельности. Без этих айтишников работать будет не на чем.

Отдел администрирования

Это команда профессионалов, которые ответственны за стабильную работу информационных систем. Системные администраторы следят за работоспособностью компьютеров, серверов и сетей, обеспечивая бесперебойную работу технической составляющей учреждения. Фиксики. Незаметны, когда всё работает, и незаменимы, когда «я ничего не нажимала, всё пропало».

Отдел программно-технического сопровождения информационных систем

Это настоящие маги электронной очереди. Обладают способностью чтения мыслей по интонации (даже текстовым сообщением) могут разобраться, что имеет в виду пользователь под словами «я точно правильно ввожу пароль, это в системе проблема», а также «что у меня с талонами?».

Отдел информационной безопасности

Это настоящие кибергерои, защищающие хранимую информацию от всяческих угроз и атак. Каждый работник этого отдела – настоящий воин в мире цифровых технологий, готовый бороться за приватность и безопасность каждого пользователя. Их задача не просто предотвращать утечки данных, а создавать непроницаемую кибер-щитом систему, оберегающую ценные сведения от злоумышленников. Все для того, чтобы заявители и работники МФЦ могли быть уверены, что их данные надежно защищены.



АДМИНИСТРАТИВНЫЙ АППАРАТ ГБУ РК «МФЦ»



Отдел по пожарной, антитеррористической и внутренней безопасности

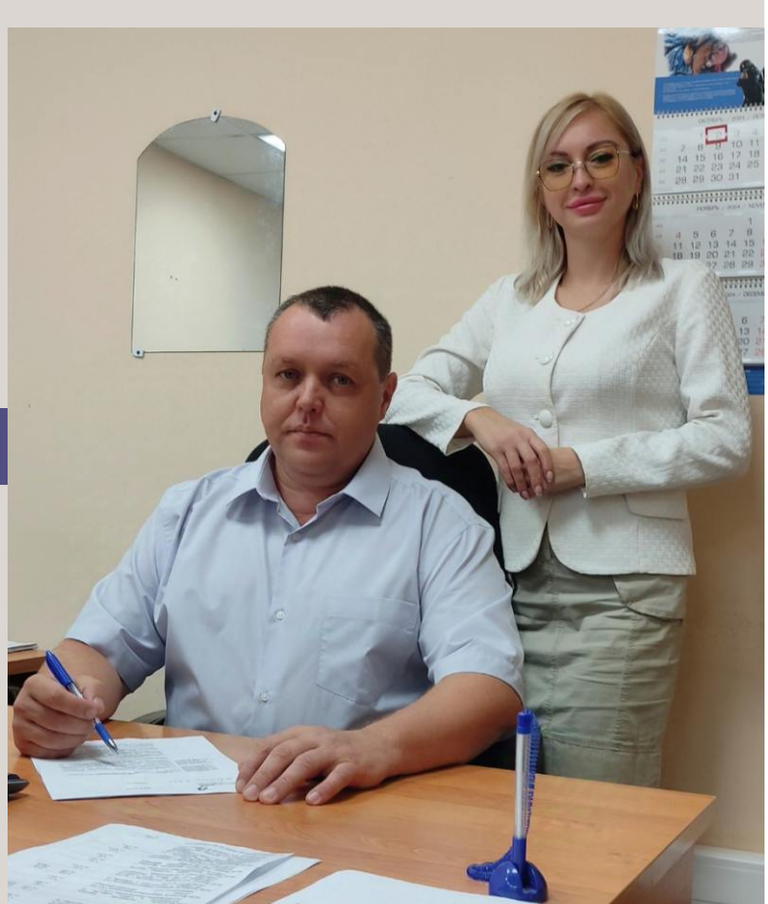
Этот отдел – надежный щит, который охраняет спокойствие каждого сотрудника и заявителя. В условиях современного мира, где безопасность становится основой уверенности в завтрашнем дне, работа этого отдела приобретает особое значение. Команда профессионалов, объединяющая опыт и преданность делу, активно строит эффективную систему защиты, контролируя соблюдение противопожарного режима и антитеррористических стандартов. Их усилия не просто предотвращают угрозы, но и создают атмосферу доверия и защищенности, позволяя каждому чувствовать себя в безопасности и сосредоточиться на своих задачах. Мы гордимся тем, что у нас есть такой надежный фронт защиты, который обеспечивает стабильность и спокойствие нашего учреждения.

Инженер по охране труда

Это специалист, ответственный за обеспечение безопасных условий труда на предприятии. Его основная задача заключается в выявлении и оценке профессиональных рисков, разработке мероприятий по их минимизации, а также обучении сотрудников правилам безопасного поведения на рабочем месте. Инженер по охране труда проводит регулярные проверки и аудит, анализирует происшествия и разрабатывает рекомендации для улучшения охраны труда. Благодаря его работе снижается количество несчастных случаев и повышается общая культура безопасности на производстве, что способствует созданию здоровой и безопасной рабочей среды для всех сотрудников.

Специалист по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям

Играет ключевую роль в обеспечении безопасности заявителей и сотрудников учреждения. Его обязанности включают разработку и внедрение планов по предотвращению и реагированию на чрезвычайные ситуации, а также организацию обучения и тренировок для персонала. Специалист анализирует потенциальные угрозы, оценивает риски и разрабатывает рекомендации по улучшению безопасности в учреждении. Благодаря его усилиям повышается уровень готовности учреждения к различным кризисным ситуациям, что способствует сохранению жизни и здоровья людей, а также бесперебойной работе учреждения.



Отдел по противодействию коррупции

Отдел по противодействию коррупции является надежным инструментом в обеспечении честности и прозрачности деятельности учреждения. Сотрудники отдела осуществляют мониторинг соблюдения законодательства и проводят анализ условий, способствующих возникновению конфликтов интересов, проводят служебные проверки, способствуют формированию атмосферы профессиональной этики и ответственности.

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ АППАРАТ ГБУ РК «МФЦ»

УПРАВЛЕНИЕ ПРАВОВОЙ, КАДРОВОЙ РАБОТЫ И ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА

Юридический отдел

Сегодня трудно представить сферу деятельности, где не была бы востребована помощь юристов — людей, руководствующихся профессиональным кредо: «знать право, служить праву, защищать право». Это структурное подразделение не только обеспечивает правовую поддержку всех процессов, но и активно занимается договорной и претензионно-исковой работой, что позволяет надежно защищать интересы учреждения, а также создает крепкую правовую основу для эффективного функционирования всех подразделений. Юридический отдел также предоставляет квалифицированную правовую помощь своим коллегам; его работа — это не просто исполнение обязанностей, а искусство находить оптимальные решения в сложных правовых ситуациях.





Отдел кадров

Работа с персоналом – очень кропотливый труд, и не каждому он по силам. Это те специалисты, от которых зависит профессионализм и квалификация коллектива, сплоченность, организованность и успех в работе. Отдел играет ключевую роль в эффективном функционировании организации, обеспечивая подбор кадров и ведение необходимой документации. Кроме того, отдел кадров осуществляет контроль за соблюдением трудовых и социальных прав работников, что способствует гармоничному развитию команды и повышению общей эффективности работы учреждения.

Отдел делопроизводства и контроля

Отдел делопроизводства и контроля выполняет ключевую роль в организации работы с документами, обеспечивая соблюдение единого порядка их оформления в соответствии с действующими государственными стандартами и методическими рекомендациями. Основные задачи отдела включают контроль за движением документов между структурными подразделениями, регистрацию обращений граждан, а также разработку и внедрение локальных актов для оптимизации документооборота. Вклад коллектива отдела нельзя переоценить — благодаря его работе мы можем уверенно двигаться вперед, зная, что все документы под контролем!



АДМИНИСТРАТИВНЫЙ АППАРАТ ГБУ РК «МФЦ»

УПРАВЛЕНИЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ, АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



Отдел эксплуатации зданий и сооружений

В отделе работает семь человек. Отдел проводит периодический и внеплановый осмотр технического состояния обслуживаемых зданий и сооружений, осуществляет текущий и капитальный ремонт помещений, инженерных сетей и коммуникаций, зданий и сооружений учреждения, иного оборудования, находящегося в эксплуатации. Обеспечивает и реализует права учреждения в области имущественных отношений.



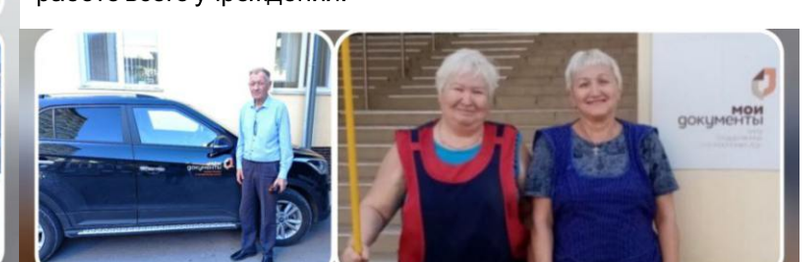
Отдел энергетики

Отдел энергетики обеспечивает бесперебойную работу учреждения и комфортное пребывание в центрах «Мои Документы» сотрудников и заявителей. Специалисты отдела с высокой ответственностью занимаются технологическими подключениями к ресурсоснабжающим сетям, следят за уровнем освещенности во всех помещениях, проводят своевременные ремонты оборудования и обеспечивают оптимальные условия микроклимата через эффективное кондиционирование и вентиляцию. Важной задачей отдела является подготовка объектов к осенне-зимнему периоду, а также регулярный осмотр технического состояния оборудования. На данном этапе в отделе работает три человека.



Административно-хозяйственный отдел

Административно-хозяйственный отдел учреждения выполняет ключевую роль в организационно-техническом обеспечении административно-хозяйственной деятельности. Отвечает за транспортное и материально-техническое обеспечение, включая эффективное управление складским хозяйством и учет имущества. Специалисты отдела контролируют работу обслуживающего персонала. Кроме того, отдел активно занимается благоустройством территории учреждения и озеленением, что способствует созданию комфортной среды для сотрудников и заявителей. Слаженные действия коллектива административно-хозяйственного отдела обеспечивают стабильность и эффективность в работе всего учреждения.



АДМИНИСТРАТИВНЫЙ АППАРАТ ГБУ РК «МФЦ»

СЕКРЕТАРИ РУКОВОДИТЕЛЯ

Истинные мастера организации и коммуникации, которые играют ключевую роль в функционировании учреждения, выступая в роли надежной «правой руки» руководителя. Они не только обладают безупречным внешним видом, но и мастерски владеют искусством многозадачности. Их умение быстро адаптироваться к изменениям и находить решения для возникающих задач делает их незаменимыми помощниками в повседневной деятельности.



КАРТА ЦЕНТРОВ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» В КРЫМУ



Центр «Мои Документы» Алушта
Адрес: г. Алушта, ул. 15 Апреля, 39

Центр «Мои Документы» Армянск
Адрес: г. Армянск, ул. Симферопольская, 7

Центр «Мои Документы» Бахчисарай
Адрес: г. Бахчисарай, ул. Советская, 7

Центр «Мои Документы» Белогорск
Адрес: г. Белогорск, ул.Нижнегорская, 89

Центр «Мои Документы» Джанкой
Адрес: г. Джанкой, ул. Крымская, 61

Центр «Мои Документы» Доброе
Адрес: село Доброе, ул. 40 лет Победы, 8

Центр «Мои Документы» Октябрьское
Адрес: пгт Октябрьское, ул. Тельмана, 56 а

Центр «Мои Документы» Первомайское
Адрес: пгт Первомайское, пер. Садовый, 4а

Центр «Мои Документы» Перово
Адрес: село Перово, ул. Школьная, 9

Центр «Мои Документы» Раздольное
Адрес: пгт Раздольное, ул. Южная, 15а

Центр «Мои Документы» Саки
Адрес: г. Саки, Михайловское шоссе, 94 М

Центр «Мои Документы» Симферополь №1
Адрес: г. Симферополь, пр. Кирова, 41

Центр «Мои Документы» Евпатория
Адрес: г. Евпатория, ул. Советская, 5В

Центр «Мои Документы» Керчь
Адрес: г. Керчь, ул. Генерала Петрова, 33а

Центр «Мои Документы» Кировское
Адрес: пгт Кировское, ул. Р. Люксембург, 19

Центр «Мои Документы» Красногвардейское
Адрес: пгт Красногвардейское, ул. Тельмана, 9а

Центр «Мои Документы» Красноперекопск
Адрес: г. Красноперекопск, ул. Менделеева, 30/6

Центр «Мои Документы» Ленино
Адрес: пгт Ленино, ул. Пушкина, 32

Центр «Мои Документы» Нижнегорский
Адрес: пгт Нижнегорский, ул. Ленина 11-б

Центр «Мои Документы» Симферополь №2
Адрес: г. Симферополь, ул. Матэ Залки, 17 в

Центр «Мои Документы» Советский
Адрес: пгт Советский, ул. Матросова, 1а

Центр «Мои Документы» Судак
Адрес: г. Судак, ул. Партизанская, 17 в

Центр «Мои Документы» Феодосия
Адрес: г. Феодосия, ул. Горького, 13

Центр «Мои Документы» Черноморское
Адрес: пгт Черноморское, ул. Кирова, 18

Центр «Мои Документы» Ялта (ул.Васильева, 19)
Адрес: г. Ялта, ул. Васильева, 19

Центр «Мои Документы» Ялта (ул.Киевская, 8)
Адрес: г. Ялта, ул. Киевская, 8

КРЫМСКИЕ ЦЕНТРЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»

Крым – *уникальный уголок России, где живописные пейзажи гор и Черного моря гармонично сочетаются с богатой историей и культурным наследием. С момента воссоединения с Россией в 2014 году регион стремительно развивается, предлагая своим жителям и гостям современные решения для повышения удобства и комфорта. Одним из таких значимых решений стали центры «Мои Документы», которые открывают новые горизонты в сфере предоставления государственных услуг.*

В Крыму сеть многофункциональных центров начала развиваться сразу после воссоединения полуострова с Российской Федерацией, и уже в 2015 году открылись первые центры, которые быстро завоевали доверие местных жителей. Центры «Мои Документы» стали не только символом современного подхода к оказанию услуг, но и важным шагом к улучшению качества жизни, обеспечивая доступ к государственным и муниципальным услугам в удобном формате. На смену приёмных различных органов власти пришли уютные центры и офисы. Меньше чем за три года в Крыму открылись восемнадцать центров «Мои Документы» и 213 территориально обособленных структурных подразделений на 255 окон обслуживания. На сегодняшний день охват населения Республики Крым, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг, составляет 91,57 %, а жителям доступно 506 окон приема и более 155 госуслуг. Сеть многофункциональных центров «Мои Документы» непрерывно развивается в условиях цифровой трансформации, появляются новые услуги и совершенствуются популярные сервисы.















ПЕРВЫЙ В КРЫМУ ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. СИМФЕРОПОЛЬ

11 ноября 2015 года в Республике Крым состоялось торжественное открытие первого многофункционального центра «Мои Документы» по адресу: г. Симферополь, проспект Кирова,41. На момент открытия в центре оказывалось 37 услуг. За прошедшее время он стал важной частью жизни жителей столицы. С тех пор количество предоставляемых услуг значительно увеличилось, а команда центра постоянно работает над повышением качества обслуживания.

Сегодня центр «Мои Документы» в Симферополе располагает 30 окнами приема, что позволяет эффективно обслуживать большое количество заявителей. В центре организован сектор пользовательского сопровождения на 3 рабочих места, где граждане могут получить помощь в использовании цифровых сервисов и оформить необходимые документы онлайн.

С учетом уникального расположения этот центр ориентирован на предоставление массовых социально значимых услуг. Здесь также есть криптокабина для оформления заграничного паспорта нового образца.

В дополнение к основному центру функционируют два территориально обособленных структурных подразделения (ТОСП):
- офис «Мои Документы» г. Симферополь, ул. Севастопольская, 20А;
- офис «Мои Документы» Грэсовский.

Многофункциональный центр «Мои Документы» в Симферополе – не просто место для получения государственных услуг. Это пространство, где заботятся о каждом гражданине, создавая атмосферу взаимопонимания и поддержки. Мы гордимся тем, что за эти годы смогли достичь таких результатов, и уверены, что впереди у нас еще много свершений!



Центр «Мои Документы» г. Симферополь 1 – самый сердобольный

В 2024 году в центре оказано более 58 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла 881 тыс. услуг.









Начальник центра «Мои Документы» г. Симферополь №1 Воронова Юлия Владимировна:

«Центр «Мои Документы» г. Симферополь №1 является вторым по величине в Крыму. В нашем дружном и сплоченном коллективе каждый сотрудник готов предложить как практическую, так и информационную поддержку всем, кто обращается за услугами в МФЦ. Наши достижения не остались незамеченными: коллектив центра неоднократно получал грамоты и благодарности Межрегионального Крымского профсоюза за активное участие в спортивных мероприятиях. Кроме того, отдельные сотрудники были отмечены благодарностями от должностных лиц Республики Крым за профессиональные заслуги. Мы предлагаем каждому, кто хочет посвятить себя оказанию социально значимых услуг, не только возможность стать высококвалифицированным специалистом в области государственных и муниципальных услуг, но и отличный старт для тех, кто только начинает свой профессиональный путь!»



ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. БАХЧИСАРАЙ



16 декабря 2015 года в Бахчисарае, по адресу: ул. Советская, 7, состоялось открытие второго в Крыму центра «Мои Документы». С тех пор здесь произошли значительные изменения!

Изначально центр радовал жителей шестью окнами приема, но с 20 ноября 2023 года их стало уже десять! Кроме того, мы создали дополнительные рабочие места в секторе пользовательского сопровождения для удобства работы с электронными услугами. После капитального ремонта наш МФЦ стал настоящим образцом современного сервиса.

Теперь Бахчисарайский МФЦ оснащен всем необходимым для предоставления максимального количества услуг в кратчайшие сроки. Работая в режиме электронной очереди, несколько окон приема обеспечивают быстрое и качественное обслуживание. Зал ожидания оборудован информационными стендами с образцами заполнения заявлений, чтобы каждый мог легко ориентироваться в процессе.

Мы также рады сообщить о наличии территориальных обособленных подразделений:

- офис «Мои Документы» Ароматное;
- офис «Мои Документы» Верхоречье;
- офис «Мои Документы» Вилино;
- офис «Мои Документы» Зеленое;
- офис «Мои Документы» Красный Мак;
- офис «Мои Документы» Куйбышево;
- офис «Мои Документы» Почтовое;
- офис «Мои Документы» Скалистое;
- офис «Мои Документы» Тенистое;
- офис «Мои Документы» Угловое.

Приходите в наш МФЦ и убедитесь сами — мы здесь для вас!

В 2024 году в центре оказано более 36 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла 393 тыс. услуг.









Начальник центра «Мои Документы» г. Бахчисарай Верещагина Анастасия Александровна:

«Сегодня мы отмечаем 10-летие со дня основания МФЦ Республики Крым! За эти годы многофункциональные центры стали неотъемлемой частью нашей жизни, значительно упростив процесс получения государственных и муниципальных услуг. Мы гордимся тем, что являемся частью большой команды профессионалов, которые ежедневно помогают людям в решении их вопросов. Благодаря слаженной работе наших сотрудников центр «Мои Документы» г. Бахчисарай успешно справляется с поставленными задачами, обеспечивая высокое качество обслуживания клиентов. Желаю нашему МФЦ дальнейшего развития, новых достижений и успехов во всех начинаниях! Пусть каждый день приносит радость от работы и удовлетворение от результатов труда!»

ЦЕНТРЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. САКИ



Если бы в ГБУ РК «МФЦ» проводился конкурс на самую запоминающуюся дату открытия центра «Мои Документы», безусловным победителем стал бы центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Саки.

29 февраля 2016 года ознаменовалось ярким открытием третьего по счету центра «Мои Документы» в Крыму, расположенного по адресу: ул. Советская, 2.

28 декабря 2022 года открылся новый, первый в Южном федеральном округе центр «Мои Документы», полностью адаптированный для людей с ограниченными возможностями здоровья, по адресу: Михайловское шоссе, 94 м. Этот просторный и комфортный центр предлагает 11 окон для приема заявителей и оснащен сектором пользовательского сопровождения с двумя рабочими местами. Центр на улице Советская, 2 был преобразован в МФЦ-Экспресс. Эти специализированные центры предназначены для получения электронных услуг с консультационной поддержкой квалифицированных специалистов.

В новом модульном центре особое внимание уделено потребностям не только людей на инвалидных колясках, но и граждан с нарушениями слуха и зрения. Универсальные специалисты многофункционального центра в г. Саки, а также администраторы зала прошли обучение особенностям общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Все МФЦ Крыма оснащены мнемосхемами на азбуке Брайля, соответствующими санитарными узлами, тактильными напольными покрытиями, визуальными устройствами, пандусами и кнопками вызова. Новый многофункциональный центр в г. Саки дополнительно оборудован автоматической дверью, стойками администратора и окнами приема, высота которых специально предусмотрена для маломобильных граждан. Пространства центра спроектированы так, чтобы обеспечить легкость и комфорт передвижения.

При создании многофункциональных центров Крыма мы уделили особое внимание доступности государственных и муниципальных услуг для всех групп населения: людей с ограниченными возможностями здоровья, мам с колясками, пожилых людей и многих других. Однако МФЦ г. Саки – это наша настоящая жемчужина, заботливо созданная для тех заявителей, которым необходим особенный подход и внимание.

В дополнение в районе функционируют территориально обособленные структурные подразделения (ТОСП):

- офис «Мои Документы» село Вересаево;
- офис «Мои Документы» село Веселовка;
- офис «Мои Документы» село Воробьево;
- офис «Мои Документы» село Добрушино;
- офис «Мои Документы» село Зерновое;
- офис «Мои Документы» село Кольцово;
- офис «Мои Документы» село Крымское;
- офис «Мои Документы» село Митяево;
- офис «Мои Документы» село Молочное;
- офис «Мои Документы» пгт Новофедоровка;
- офис «Мои Документы» село Ромашкино;
- офис «Мои Документы» село Сизовка;
- офис «Мои Документы» село Столбовое;
- офис «Мои Документы» село Суворовское;
- офис «Мои Документы» село Уютное;
- офис «Мои Документы» село Фрунзе;
- офис «Мои Документы» село Штормовое (мобильный офис).

Каждый из этих офисов (ТОСП) создан с целью обеспечить удобство и доступность услуг для жителей района.

В 2024 году в центре оказано порядка 42 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла 422 тыс. услуг.













Начальник центра «Мои Документы» г. Саки Марковская Наталья Витальевна:



День рождения — это всегда праздник! И праздник вдвойне, когда это юбилей. 10 лет ГБУ РК «МФЦ» дата, за которой непростой путь создания и становления организации, формирование ее принципов и традиций, совершенствование бренда, так хорошо теперь узнаваемого всеми. МФЦ — это живой развивающийся организм, характер которого, энергия, успехи и результаты складываются из вклада каждого отдельно взятого сотрудника. МФЦ — это часть жизни каждого, кто однажды связал свою судьбу с этой организацией, это команда друзей и единомышленников, объединенных общей идеей, это строй, в котором важны понимание, вовлеченность и искренность. Уверенно могу сказать, что достойное место в этом строю занимает центр «Мои Документы» г. Саки. Территория обслуживания нашего центра составляет пятую часть Крымского полуострова и до недавнего времени включала в себя более 25 территориально-обособленных подразделений. С момента создания центром предоставлено более 400 тысяч государственных и муниципальных услуг, выдано более 300 тысяч готовых документов и за каждой из этих цифр стоит особая история конкретного заявителя, решение индивидуального вопроса, труд, профессионализм, терпение и ответственность сотрудников нашего центра, их знания, умение быстро оценивать ситуацию, вникать в подробности и находить правильные решения. Наш центр — это слаженная команда. В этот торжественный день, от всей души хочется пожелать учреждению дальнейшего процветания, финансовой стабильности, достижения всех поставленных задач, развития и признания, а всем работникам крепкого здоровья, благополучия, продуктивной работы, счастья и отличного настроения!»

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. СИМФЕРОПОЛЬ № 2



11 сентября 2017 года в Симферополе состоялось открытие самого крупного в Республике Крым центра предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» по адресу: улица Матэ Залки, 17-В.

Центр «Мои Документы» располагает 46 окнами приема, 5 из которых предназначены для приема юридических лиц, что обеспечивает высокую скорость обслуживания и комфорт для граждан. В августе 2022 года именно здесь был организован первый сектор пользовательского сопровождения, в котором дежурные по залу оказывают консультационную поддержку заявителям при получении услуг онлайн.

Центр «Мои Документы» на улице Матэ Залки – это современное здание с просторным залом. Здесь создана комфортная зона ожидания, а также игровая зона для детей, что делает визит в центр удобным для всей семьи. При строительстве центра особое внимание было уделено доступности для всех категорий граждан.
Главная задача многофункциональных центров Республики Крым — предоставлять услуги квалифицированно, качественно и комфортно. Центр «Мои Документы» в Симферополе стал ярким примером этого подхода, предлагая жителям республики широкий спектр услуг в удобной и доступной форме. В центре предоставляются все обязательные услуги, при этом акцент сделан на самые востребованные услуги регистрационной сферы. Здесь также есть криптокабина для оформления заграничного паспорта нового образца.

В 2024 году в центре оказано более 155 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла 1 млн 300 тыс. услуг.













Начальник центра «Мои Документы» г. Симферополь № 2 Сотникова Ольга Олеговна:

«От лица коллектива центра «Мои Документы» г. Симферополь № 2 поздравляем коллег с нашим десятилетним юбилеем! За эти годы мы стали не только надёжным партнёром для тысяч граждан, но и настоящей семьёй. Наш дружный коллектив, состоящий из высококвалифицированных специалистов, каждый день работает над тем, чтобы сделать жизнь крымчан проще и комфортнее. Мы стремимся к тому, чтобы каждый гражданин мог получить все необходимые услуги в одном месте, избавившись от необходимости посещать разные учреждения и стоять в очередях. Каждый день мы работаем над тем, чтобы улучшить качество обслуживания и сделать его максимально удобным. Мы понимаем, насколько ценно ваше время, и поэтому стремимся обеспечить высокий уровень сервиса и индивидуальный подход к каждому заявителю. В нашем коллективе царит атмосфера взаимопомощи и поддержки, что позволяет нам достигать новых высот и преодолевать любые трудности. За эти 10 лет мы достигли многого, но понимаем, что впереди нас ждёт ещё больше успехов и побед. Мы продолжаем развиваться, внедрять передовые технологии и улучшать качество предоставляемых услуг. Наш дружный коллектив всегда готов поддержать и помочь в решении любых вопросов. Доверие заявителей для нас — это высшая награда, и мы делаем всё возможное, чтобы оправдать его. Мы гордимся нашими достижениями и благодарим вас за то, что вы выбрали нас. Вместе мы сможем достичь ещё больших высот! С юбилеем МФЦ!»

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. КЕРЧЬ



Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» в городе Керчь начал свою работу в ноябре 2017 года, разместившись по адресам: улица Кирова, 5 и улица Кирова, 17. На момент открытия работало 11 окон приема граждан, что позволяло жителям Керчи получать около 330 услуг ежедневно.
14 августа 2020 года центр «Мои Документы» переехал в новое современное модульное здание, расположенное по адресу: улица Генерала Петрова, 33 а.

С открытием нового МФЦ охват граждан, имеющих доступ к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна», в г. Керчь достиг 100%. В новом центре было организовано 32 окна приема заявителей, что позволяет специалистам оказывать более 1000 услуг в день и принимать свыше 1500 посетителей.
Для жителей и гостей города в центре доступны самые востребованные и значимые услуги, такие как услуги Госкомрегистра, ФНС, МВД, СФР и другие. Также в центре предусмотрен сектор пользовательского сопровождения с 2 рабочими местами, где специалисты помогают гражданам получать электронные услуги, а также стойка ЕПГУ для удобства работы с порталом Госуслуги. Здесь вы также найдете криптокабину для оформления заграничного паспорта нового образца.

В 2024 году в центре оказано более 67 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла 313 тыс. услуг.













Начальник центра «Мои Документы» г. Керчь Лобанова Яна Владимировна:

«МФЦ г. Керчь является небольшой, но неотъемлемой частью большого механизма под названием ГБУ РК «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». На протяжении 10 лет наши сотрудники несут важную миссию, оказывая помощь гражданам в решении важных вопросов. Их востребованность среди жителей стабильно растет, растет и перечень оказываемых услуг. Мы с каждым днем стараемся пополнять свои знания, улучшать свои навыки для качественного предоставления услуг. Особая признательность коллективу за качественный, плодотворный труд, знания, терпение и стойкость. Все как в большой дружной семье, которая делает одно дело — повышает качество предоставления услуг. И делает честно, на совесть, во благо людям. Сила коллектива – умение работать в одной команде! Наш дружный коллектив дважды был награжден администрацией г. Керчь почетной грамотой и знаком отличая за добросовестный труд, высокий профессионализм, добросовестное выполнение служебных обязанностей, чем мы очень гордимся. Также часть сотрудников была награждена благодарностями Министерства внутренней политики, информации и связи Республики Крым. И сегодня хочется пожелать сотрудникам стабильности и уверенности в завтрашнем дне! Это очень важно – работать и видеть, что твоя работа идет на благо людей. Получать удовольствие от того, чем ты занимаешься, расти профессионально и личностно, ставить цели и достигать их. Хочется пожелать минимум усталости, максимум эффективности, море идей и возможностей, полного отсутствия проблем и препятствий!»

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. ФЕОДОСИЯ



Центр открыл свои двери *в 2016 году* в арендованном здании на улице Крымской, 84, с пятью окнами приема. С первых дней работы команда ГБУ РК «МФЦ» стремилась создать комфортные условия для заявителей, и уже вскоре количество окон увеличилось до восьми. Это стало первым шагом к улучшению качества обслуживания, что позволило значительно сократить время ожидания.

Важным этапом в истории центра стал переезд *в 2018 году* в новое, более просторное здание на улице Горького, 13. Это здание имеет богатую историю – оно было построено в 1895 году и долгое время служило морским вокзалом. Теперь же здесь расположился современный центр «Мои Документы», который может похвастаться 15 окнами приема и комфортными зонами ожидания. Уютная атмосфера и продуманная инфраструктура делают процесс получения услуг максимально удобным для каждого заявителя.

Сегодня центр «Мои Документы» в Феодосии предлагает широкий спектр услуг. В центре организован сектор пользовательского сопровождения на 2 рабочих места, где специалисты помогают гражданам получать электронные услуги. МФЦ оборудован современной криптокабиной для оформления заграничного паспорта нового образца.
Кроме основного центра в Феодосии, система «Мои Документы» охватывает и другие населенные пункты региона. В городском округе Феодосия функционируют четыре дополнительных офиса (ТОСП):

- офис «Мои Документы» пгт Орджоникидзе;
- офис «Мои Документы» пгт Коктебель;
- офис «Мои Документы» пгт Приморский;
- офис «Мои Документы» пгт Щебетовка.

За годы работы центр «Мои Документы» стал неотъемлемой частью жизни феодосийцев. Тысячи заявителей оценили удобство и скорость получения услуг.

В 2024 году в центре оказано более 45 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла 464 тыс. услуг.













Начальник центра «Мои Документы» г. Феодосия Белейченко Андрей Сергеевич:

«10 лет ГБУ РК «МФЦ» – это не просто дата, а целая эпоха, наполненная достижениями, преодоленными трудностями и множеством людей, которым мы оказали помощь. Желаю нашему большому коллективу процветания и дальнейшего развития, новых свершений. Каждый сотрудник МФЦ – важная часть слаженной команды, активно участвующей в процессах и инновациях на пути развития нашей солнечной Республики Крым. Работа в МФЦ – не просто рутинное выполнение задач, а самая настоящая поддержка граждан, стремящихся к удобству и качеству. Мы создаем комфортные условия для получения государственных услуг и стремимся сделать жизнь людей проще и лучше. Пусть впереди нас ждут множество интересных проектов и возможностей для роста. Я горжусь тем, что являюсь частью команды ГБУ РК «МФЦ». С юбилеем, коллеги!»

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. ЕВПАТОРИЯ



Центр «Мои Документы» г. Евпатория – «на чиле»

24 августа 2016 года в сердце города, по адресу улица 9 мая, 124, распахнул свои двери первый многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг в Евпатории, 17-й в Крыму. Но это было лишь начало!

1 декабря 2019 года состоялось долгожданное торжество – открытие многофункционального центра «Мои Документы» на улице Советской, 5в. Это не просто центр, а самый большой модульный МФЦ в Республике Крым, с площадью более 700 кв. м!

В здании МФЦ оптимально расположены 26 окон приема заявителей, 2 рабочих места в секторе пользовательского сопровождения, 1 стойка ЕПГУ и достаточно места для комфортного пребывания граждан. Благодаря созданным условиям центр может принимать от 500 до 600 человек в день, обеспечивая высокую пропускную способность и качество обслуживания.

Многофункциональный центр г. Евпатория – не просто место для получения услуг, это символ современного подхода к взаимодействию с гражданами.

В 2024 году в центре оказано более 75 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла 647 тыс. услуг.





Начальник центра «Мои Документы»
г. Евпатория
Тарыкина Екатерина Сергеевна:

«Коллеги! Желаю, чтобы центры «Мои Документы» стали оазисом удобства и комфорта для всех граждан. Пусть в них всегда царит атмосфера доброжелательности и взаимопомощи, а каждый посетитель находит ответы на свои вопросы и решения своих проблем. Пусть команда ГБУ РК «МФЦ» радует всех высоким уровнем сервиса и профессионализма, а сотрудничество с нами будет плодотворным и продуктивным. Желаю процветания, успешной работы и теплых отношений с заявителями! Пусть каждый день будет наполнен новыми возможностями и хорошими новостями!»

ЮЖНЫЙ РЕГИОН КРЫМА: ЦЕНТРЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»

Южный регион Крыма привлекает внимание туристов и местных жителей благодаря уникальному климату, живописным пейзажам и богатой истории. Этот регион славится курортами, культурными достопримечательностями и развитой инфраструктурой. Важной частью этой инфраструктуры являются центры «Мои Документы», которые предоставляют гражданам широкий спектр государственных и муниципальных услуг.

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» В Г. АЛУШТА

Открытие: 16 сентября 2016 года
Переезд: 15 апреля 2019 года в новое здание по адресу: ул. 15 Апреля, 39
Количество окон приема: 9
СПС: 3

В 2024 году в центре оказано более 27 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла 260 тыс. услуг.



Центр «Мои Документы» г. Алушта – самый ветренный





Начальник центра «Мои Документы» г. Алушта Лутенко Елена Викторовна:

«Нам 10 лет! За это немалое время произошло становление и укрепление статуса организации, в этот самый сложный период ГБУ РК «МФЦ» оставалось для граждан самым верным помощником в получении государственных и муниципальных услуг. В нашей команде работают сотрудники, которые с момента основания учреждения остаются верными своему делу. Среди них в МФЦ г. Алушта есть два опытных специалиста, готовых делиться своими знаниями и поддерживать новых коллег, они с удовольствием передают освой накопленный опыт в предоставлении услуг. В день рождения желаю нашему учреждению дальнейшей плодотворной работы на благо развития Республики Крым и граждан нашей страны. Пусть впереди ждут новые интересные проекты! А нашим специалистам — терпения, сплоченности, дружелюбия и искренних улыбок!»



Ялта, как один из самых популярных курортов Крыма, также имеет свои центры «Мои Документы», которые предоставляют услуги как местным жителям, так и туристам. Центр активно работает над улучшением качества обслуживания и расширением перечня предлагаемых услуг.

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. ЯЛТА №1

Открытие: 21 июня 2016 года
Переезд: в 2018 году в новое здание по адресу: ул. Васильева, 19.
Количество окон приема: 6
СПС: 6



В 2024 году в центре оказано более 10 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла 189 тыс. услуг.

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. ЯЛТА №2



Адрес: ул. Киевская, 8
Количество окон приема: 12
СПС: 2

В 2024 году в центре оказано более 34 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла 238 тыс. услуг.

Коллектив центров «Мои Документы» г. Ялта:



«Ялтинские МФЦ – сильная команда единомышленников, которая делает процесс оформления и получения документов максимально комфортным, доступным и быстрым для жителей и гостей региона. Опытные сотрудники предоставляют более 80-ти государственных и муниципальных услуг, четко понимая все этапы и нюансы их оказания. Налаженная коммуникация, целеустремленность, ответственность, профессионализм и неравнодушие каждого нашего сотрудника создали в коллективе дружелюбную атмосферу, которая положительно влияет на работу отделения, способствует успешному решению всех поставленных задач, задаёт темп для дальнейшего развития и уверенного движения вперёд!»



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РЕГИОН КРЫМА: ЦЕНТРЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»

Данный регион Крыма представляет собой живописные сельские местности и близость к столице полуострова. Важной частью инфраструктуры региона являются многофункциональные центры, которые предоставляют жителям удобный доступ к различным государственным и муниципальным услугам.

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» С. ДОБРОЕ

Дата открытия: 21 марта 2016 года
Адрес: ул. 40 лет Победы, 8
Количество окон приема: 6
СПС: 2



В 2024 году в центре оказано более 25,5 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла 191 тыс. услуг.



Центр «Мои Документы» с. Доброе – самый добрый

Начальник центра «Мои Документы» с. Доброе Новикова Надежда Владимировна:

«Работая в центре «Мои Документы», постоянно находишься на гребне волны новых знаний. Помощь людям – это не только работа, но и призвание. И наш сплоченный коллектив успешно справляется с задачами любой сложности. Поздравляем руководство и всех сотрудников МФЦ с 10-летием! Желаем вам процветания, стабильности, уверенного движения вперед, значимых профессиональных достижений и слаженной работы коллектива!»



ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» С. ПЕРОВО

Дата открытия: 25 июля 2016 года
Адрес: ул. Школьная, 9
Количество окон приема: 5
СПС: 2

В 2024 году в центре оказано более 27 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла 311 тыс. услуг.





Начальник центра «Мои Документы» с. Перово Чигрина Ольга Владимировна:

«На протяжении десяти лет мы все дружно трудимся в нашем прекрасном учреждении. Достигать поставленных целей нам помогают дружеские отношения в коллективе, исполнительность, ответственность, стрессоустойчивость, трудолюбие, совместная работа на результат. Огромную благодарность выражаем людям, которые стоят за организацией всего нашего рабочего процесса, чьими усилиями мы трудимся слаженно и эффективно, которые своими стараниями создали наше учреждение и сплотили такую прекрасную команду, неоднократно проявляя чуткость, отзывчивость, умение идти на компромиссы. Хочется пожелать всем нам продуктивной деятельности, свежих идей и реализации грандиозных задумок».

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. БЕЛОГОРСК

Адрес: ул. Нижнегорская, 89
Дата открытия: 5 февраля 2015 года
Переезд: 30 ноября 2022 года в новое здание
Количество окон: 5
СПС: 2

В 2024 году в центре оказано более 21 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла 247 тыс. услуг.



Начальник центра «Мои Документы» г. Белогорск Твердохлебова Елена Леонидовна:



«За прошедшее десятилетие наша команда прошла впечатляющий путь благодаря слаженной работе каждого члена коллектива. Мы не только выросли, но и укрепили свои позиции, гордясь тем, что в нашем составе находятся высококвалифицированные специалисты. Наши сотрудники были отмечены множеством грамот и благодарностей за качество обслуживания и инновационные подходы в предоставлении услуг. В честь юбилея мы хотим выразить искреннюю благодарность всем сотрудникам МФЦ за их труд, преданность делу и стремление к высокому уровню обслуживания. Ваш профессионализм и настойчивость делают ГБУ РК «МФЦ» образцовым учреждением. Мы также благодарим всех наших заявителей за доверие. Мы продолжим работать над тем, чтобы ваши визиты к нам были максимально комфортными и полезными.»

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ПГТ КИРОВСКОЕ

Адрес: ул. Р. Люксембург, 19
Дата открытия: 1 апреля 2016 года
Количество окон: 5
Количество СПС: 1

В 2024 году в центре оказано более 23 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла 229 тыс. услуг.









Начальник центра «Мои Документы» пгт Кировское
Шилько Валентина Александровна:

«На пороге такой значимой и красивой даты приятно осознавать себя звеном сплоченного, динамичного коллектива, чувствовать общественную важность деятельности МФЦ, быть причастными к историческим процессам, происходящим в нашем развивающемся регионе. Не случайно юбилей МФЦ совпал с 10-летием вхождения Республики Крым в состав Российской Федерации. Именно многофункциональные центры стали теми мостиками, которые в максимально сжатые сроки помогли десяткам тысяч крымчан интегрироваться в социально-правовое поле РФ. Небольшой, но закаленный в производственных бурях коллектив Кировского МФЦ также день за днем, год за годом вкладывает свои силы и вдохновение в эту ответственную миссию - помогать гражданам в их житейских проблемах. И самой высокой оценкой нашей деятельности мы считаем искреннюю благодарность заявителей. Но мы умеем не только продуктивно работать, но и активно отдыхать. Специалисты нашего центра неоднократно участвовали в различных конкурсах, занимали призовые места в спортивных соревнованиях, покоряли вершины горных водопадов и городских аквапарков. Мы с радостью поздравляем всех коллег, товарищей, единомышленников с юбилеем, с 10-летиним рубежом наших усилий и достижений!10 лет – это огромный тернистый путь, колоссальный труд, сотни обученных специалистов, множество результативных услуг! Это показатель стабильности, востребованности и успешности! Вместе мы – сила, способная сделать этот мир лучше!»

ЗАПАДНЫЙ КРЫМ: ЦЕНТРЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»

Инфраструктура Западного Крыма развивается, что делает его привлекательным для жизни и отдыха. МФЦ в этом регионе обеспечивают комфортные условия при обращении жителей за государственными и муниципальными услугами.

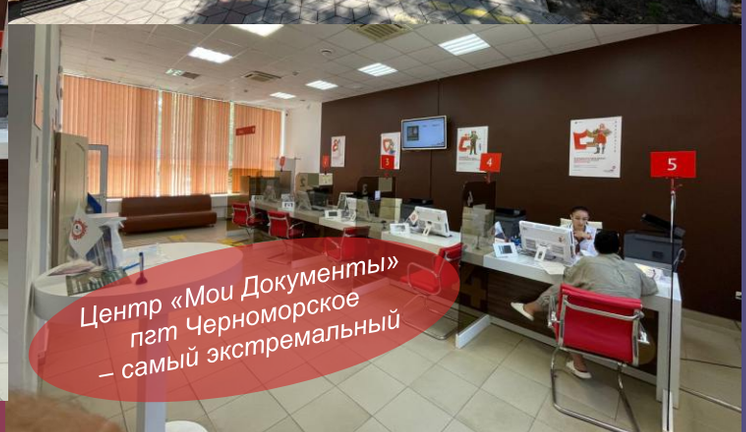
ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ПГТ ЧЕРНОМОРСКОЕ

Адрес: ул. Кирова, д. 18
Дата открытия: 25 марта 2016 года
Количество окон приема: 5
СПС: 2



В 2024 году в центре оказано более 21 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла более 244 тыс. услуг.





Начальник центра «Мои Документы» пгт Черноморское Верещак Наталья Владимировна:



«Дорогие коллеги! С огромной радостью поздравляю вас с десятилетием нашей организации! Сегодня МФЦ — это современный и эффективный сервис, доступный каждому жителю нашего района. Особую гордость вызывает тот факт, что в 2018 году МФЦ пгт Черноморское занял первое место в региональном конкурсе «Лучший МФЦ Республики Крым». Уверена, что мы по-прежнему соответствуем этому высокому уровню благодаря нашей сильнейшей команде профессионалов. Мы стремимся к тому, чтобы каждый житель нашего района получал внимание, поддержку и помощь. Это находит отражение в благодарностях от граждан, что является ярким подтверждением компетентности и профессионализма нашего коллектива. Мы гордимся тем, что наши усилия отмечены благодарностями и грамотами как от руководителей Черноморского районного совета и администрации, так и от Министерства внутренней политики, информации и связи Республики Крым. Приятно осознавать, что жители доверяют нам и ценят наш труд, даже когда он бывает нелегким. Это — самая ценная награда для нас. Также хочу отметить высокий патриотизм и неравнодушие наших сотрудников не только к своей работе, но и к судьбе страны в это непростое время. Один из наших коллег принял решение стать на защиту Родины и добровольно участвовать в специальной военной операции. Благодарю каждого из вас за профессионализм, качество и оперативность в работе. Желаю всем нам как можно больше радостных моментов, положительных эмоций, уверенности в своих силах, эффективности в работе, а также благополучия и счастья в личной жизни!»

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ПГТ РАЗДОЛЬНОЕ

Адрес: ул. Южная, 15а
Дата открытия: 15 ноября 2017 года
Открытие модуля: 30 мая 2018 года
Количество окон: 5
Количество СПС: 3

В 2024 году в центре оказано более 16 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла более 199 тыс. услуг.











Центр «Мои Документы»
пгт Раздольное
– самый свободолюбивый

Начальник центра «Мои Документы» пгт Раздольное Сидоренко Елена Владимировна:

«МФЦ пгт Раздольное, расположенный в живописной северо-западной части Республики Крым на улице Южной, 15А, был открыт в 2017 году. За время своей деятельности коллектив был удостоен множества наград, включая диплом за III место в конкурсе «Лучший МФЦ Республики Крым» II категории, благодарственное письмо Министерства внутренней политики, информации и связи Республики Крым, а также благодарность от Администрации Раздольненского района.
Сегодня наш дружный коллектив из 12 человек представляет собой настоящую команду, где каждый — это уникальная личность с собственным взглядом на мир. Мы работаем рука об руку: ведущий специалист, администратор и другие сотрудники всегда готовы прийти на помощь друг другу в любую минуту. Каждый из нас гордится тем, что имеет возможность нести в мир добро, помогая людям и делая их жизнь немного легче.»



ВОСТОЧНОЕ ПОБЕРЕЖЬЕ КРЫМА: ЦЕНТРЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»

Юго-Восточный Крым – живописный край, где встречаются горы и равнины. Береговая линия изрезана многочисленными заливами и бухтами, создавая уникальный ландшафт, который очаровывает своей красотой. Инфраструктура Юго-Восточного Крыма хорошо развита: удобные дороги, надежное железнодорожное сообщение и морские порты обеспечивают комфортные условия для жителей и туристов, предлагая разнообразие услуг и возможностей для отдыха.

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. СУДАК

Адрес: ул. Партизанская, 17 в
Дата открытия: 7 июля 2016 года
Открытие модульного здания: 27 декабря 2018 года
Количество окон: 5
Количество СПС: 3

В 2024 году в центре оказано более 17 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла более 195 тыс. услуг.











Коллектив центра «Мои Документы» г. Судак:

«Центр «Мои Документы» г. Судак стал неотъемлемой частью жизни наших граждан, помогая им в решении самых разных вопросов. Мы гордимся нашим дружным и профессиональным коллективом, который каждый день делает всё возможное, чтобы обеспечить высокое качество обслуживания и удовлетворить потребности наших заявителей. За 10 лет работы МФЦ достиг значительных успехов: был расширен перечень предоставляемых услуг, улучшено качество обслуживания, внедрены новые технологии и сервисы. Наши специалисты работают над тем, чтобы сделать работу ещё более эффективной и удобной для заявителей. В этот знаменательный юбилей мы хотим выразить благодарность всем нашим заявителям за доверие и поддержку. Мы обещаем продолжать работать над собой и стремиться к новым вершинам, чтобы быть лучшими для вас! С праздником, дорогие коллеги! Пусть наша работа всегда будет востребована и оценена по достоинству. Пусть впереди ждут только новые успехи и достижения!»

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ПГТ ЛЕНИНО

Адрес: ул. Пушкина, д. 32
Дата открытия: 29 апреля 2016 года
Количество окон приема: 6
СПС: 3

В 2024 году в центре оказано порядка 23 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла более 236 тыс. услуг.







Начальник центра «Мои Документы» пгт Ленино Вишневкая Ирина Валерьевна:

«29 апреля 2016 года распахнул свои двери центр «Мои Документы» пгт Ленино. За это время произошло много событий, которые внесли изменения в организацию работы учреждения. Коллективу пришлось в кратчайшие сроки осваивать новые формы работы с населением, налаживать взаимодействие с федеральными, региональными и муниципальными структурами, нарабатывать опыт и расширять спектр предоставляемых услуг. В настоящее время в центре трудятся 11 специалистов, которые оказывают более 90 видов услуг. Каждый день мы помогаем людям. Через центр и 14 офисов «Мои Документы» Ленинского района, в которых мы трудимся, ежедневно проходят сотни людей со своими проблемами и вопросами. Наша работа – это ответственный, важный и тяжелый труд на службе у крымчан и гостей нашего района. За время своей работы центр «Мои Документы» завоевал признание и уважение жителей района благодаря профессионализму, ответственности, чуткому и внимательному отношению к посетителям. Многие специалисты отмечены грамотами и благодарностями от руководства нашего учреждения. Получаем большое количество положительных отзывов от благодарных заявителей. Поздравляю весь коллектив с праздником! Искренне желаю крепкого здоровья, счастья, благополучия! Желаю гордиться своими победами и смело стремиться к новым вершинам, каждый рабочий день начинать с интересом и уверенностью, всегда получать от работы удовольствие и заряд оптимизма!»



ЦЕНТРЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» СЕВЕРНОГО КРЫМА

Северный Крым представляет собой уникальную низину, простирающуюся между Присивашской и Каркинитской впадинами. Эта равнинная территория, покрытая сухой растительностью и бескрайними зерновыми полями, скрывает в себе удивительные уголки природы, такие как заповедники и Арабатский заказник. Начинается Северный Крым с города Армянск – крайней точки полуострова. Джанкой радует гостей своими древними винодельнями. В Нижнегорском районе туристов ждут живописные рынки и исторические достопримечательности. И, конечно же, в регионе есть центры «Мои Документы», которые делают взаимодействие с государственными органами более доступным и удобным, что особенно важно для жителей удаленных районов.

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. АРМЯНСК

Адрес: ул. Симферопольская, 7
Дата открытия: 11 февраля 2015 года
Количество окон: 5
СПС: 1

В 2024 году в центре оказано порядка 9 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла более 87 тыс. услуг.









Коллектив центра «Мои Документы» г. Армянск:

«Сегодня мы отмечаем важный юбилей — 10 лет работы нашего центра «Мои Документы». За это время мы стали надежным помощником для многих граждан, предоставляя качественные услуги и поддержку. Мы гордимся тем, что смогли сделать процесс получения государственных услуг более доступным и удобным. Спасибо всем нашим сотрудникам за профессионализм и преданность делу, а также нашим заявителям за доверие! Вместе мы продолжаем двигаться вперед, стремясь к новым достижениям и улучшению качества обслуживания. С юбилеем нас всех!»

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. ДЖАНКОЙ

Адрес: ул. Крымская, 61
Дата открытия: 11 апреля 2016 года
Количество окон: 8
СПС: 3

В 2024 году в центре оказано порядка 45 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла более 434 тыс. услуг.



Центр «Мои Документы» г. Джанкой – самый стойкий







Начальник центра «Мои Документы» г. Джанкой Божко Ирина Алексеевна:

«Поздравляю коллег с 10-летием со дня основания МФЦ! За это время мы проделали большой и сложный путь, но всегда стремились к улучшению обслуживания заявителей. Наш МФЦ — незаменимое учреждение, где можно решить буквально все вопросы, касающиеся оформления документов: получить полную и качественную консультацию, узнать о нововведениях по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг. Мы стремимся помочь каждому! Разветвлённая сеть наших офисов направлена на возможность получения услуг в шаговой доступности в сельской местности, что очень важно. У граждан есть возможность не выезжать в административные центры, а получать необходимую услугу обратившись в офис. В нашем центре трудятся грамотные и компетентные в самых различных областях специалисты, многие из которых работают в центре со дня основания. Наш коллектив – дружный и крепкий, полный взаимного уважения и понимания. Хочу пожелать всем нам и дальше оставаться такими же сплоченными, отзывчивыми и доброжелательными друг к другу. Также желаю уверенности в собственных силах, благополучной деятельности, усердной качественной работы. Нашей организации желаю успеха и процветания!»

СТЕПНАЯ ЧАСТЬ КРЫМА: ЦЕНТРЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»

Степная часть Крыма характеризуется мягким климатом, богатой флорой и фауной, а также разнообразием сельскохозяйственных угодий. Здесь можно встретить не только традиционные поля пшеницы и подсолнечника, но и редкие виды растений, такие как степные травы и цветы, которые привлекают внимание любителей природы. Здесь расположены древние поселения и памятники, отражающие многообразие культур, которые оставили свой след на крымском полуострове.

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ПГТ КРАСНОГВАРДЕЙСКОЕ

Адрес: ул. Тельмана, 9а
Дата открытия: 11 марта 2016 года
Количество окон: 5
СПС: 4

В 2024 году в центре оказано порядка 21 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла более 284 тыс. услуг.







Начальник центра «Мои Документы» пгт Красногвардейское Манжос Юлия Александровна:



«За 10 лет наш центр прошел самый сложный и ответственный период становления: от приобретения опыта и укрепления статуса многофункционального центра до эффективности работы, признания и уважения. Сейчас каждый житель района знает, что оформить важный документ в центре «Мои Документы» просто, быстро, удобно и комфортно. Все это заслуга профессионального и сплоченного коллектива. Сотрудники МФЦ пгт Красногвардейское участвовали в конкурсе «Лучший специалист МФЦ» и занимали призовые места. Сотрудники МФЦ стали незаменимыми помощниками для решения жизненных вопросов граждан в любых ситуациях. Спасибо вам за нелегкий, но важный труд! Желаю вам больших трудовых успехов, крепкого здоровья, материального достатка, семейного счастья, надежных коллег и друзей рядом. Мира, оптимизма и неиссякаемого желания нести окружающим добро и прогресс. Пусть у сотрудников центра всегда будет улыбка на лице и готовность помочь людям!»

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ПГТ ОКТЯБРЬСКОЕ

Адрес: ул. Тельмана, 56а
Дата открытия: 27 декабря 2022 года
Тип здания: модульное
Количество окон: 5
СПС: 2

В 2024 году в центре оказано более 12 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла порядка 28 тыс. услуг.









Начальник центра «Мои Документы» пгт Октябрьское Олейник Татьяна Анатольевна:

«Несмотря на то, что наш центр сравнительно молод, часть коллектива МФЦ пгт Октябрьское помнит, с чего всё начиналось десять лет назад. Я искренне благодарю всех за возможность работать в таком замечательном коллективе, среди удивительных людей, всегда готовых прийти на помощь как сотрудникам, так и посетителям. Особенно приятно отметить, что наши усилия не остаются незамеченными. В 2023 году коллектив центра «Мои Документы» пгт Октябрьское удостоен Благодарственного письма от Министерства внутренней политики, информации и связи Республики Крым за качественное и добросовестное исполнение своих служебных обязанностей, а также за упорство в достижении поставленных целей. Таких результатов можно добиться только благодаря командной работе. Позвольте выразить благодарность всем за старания, ответственность и профессионализм. Именно эти качества являются залогом успешности нашего учреждения. С юбилеем!»

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. КРАСНОПЕРЕКОПСК

Адрес: ул. Менделеева, 30/6
Дата открытия: 6 июня 2016 года
Количество окон: 6
СПС: 1

В 2024 году в центре оказано более 21 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла более 242 тыс. услуг.





Начальник центра «Мои Документы» г. Красноперекопск Лемякина Людмила Александровна:

«Настоящий юбилей символизирует не только нашу историю, но и достижения, которые мы вместе создали за эти годы. С гордостью хочу отметить, что наш коллектив неоднократно удостоен высоких наград, включая диплом «Позитив года» и диплом за 2 место в региональном конкурсе «Лучший МФЦ Республики Крым». Эти достижения — результат нашего совместного труда, стремления к высоким стандартам и преданности делу. Давайте продолжать работать с той же энергией и энтузиазмом, стремясь к новым высотам и достижениям. С юбилеем нас всех! Желаю здоровья, успехов и дальнейших побед!»

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ПГТ НИЖНЕГОРСКИЙ

Адрес: ул. Ленина, 11б
Дата открытия: 26 декабря 2017 года
Тип здания: модульное
Количество окон: 5
СПС: 4

В 2024 году в центре оказано более 17 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла более 223 тыс. услуг.





Начальник центра «Мои Документы» пгт Нижнегорский Миколаенко Светлана Анатольевна:

МФЦ – незаменимые учреждения, где можно решить буквально все вопросы, касающиеся оформления документов. За 10 лет работы пройден большой путь, сформированы традиции, накоплен опыт. МФЦ пгт Нижнегорский все эти годы очень достойно и на высоком уровне реализует свой функционал, обладает высокой культурой во взаимодействии с населением. Всему коллективу, каждому человеку, который вкладывает свои силы и душу в эту организацию, я искренне желаю крепкого здоровья, огромных потоков идей и вдохновения, личного благополучия и дальнейшей плодотворной работы на благо жителей района.

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ПГТ ПЕРВОМАЙСКОЕ

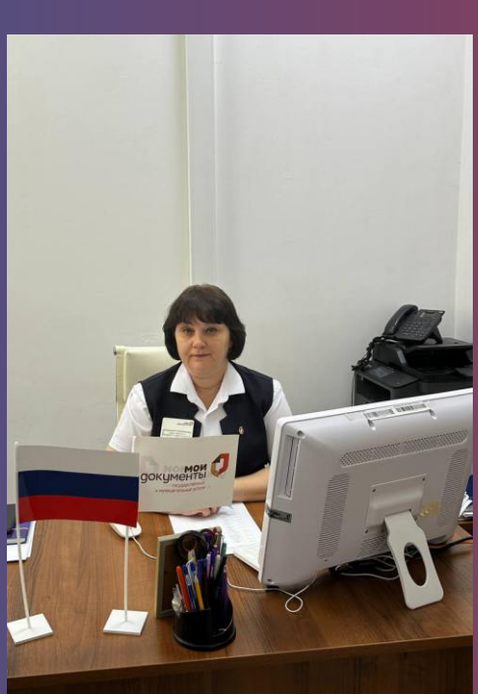
Адрес: пер. Садовый, 4а
Дата открытия: 28 марта 2018 года
Тип здания: модульное
Количество окон: 5
СПС: 3

В 2024 году в центре оказано порядка 13 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за 10 лет работы цифра достигла более 130 тыс. услуг.









Начальник центра «Мои Документы» пгт Первомайское Сидоренко Татьяна Анатольевна:

«В центре «Мои Документы» пгт Первомайское работает 12 человек. Коллектив дружный, ответственный, сплоченный, доброжелательный. Есть специалисты, которые работают с момента открытия центра. В отделе постоянно работают над повышением качества оказания услуг и расширением возможностей для посетителей. За 8 лет работы центра жители района успели оценить преимущества получения услуг. Это удобно, быстро и комфортно. Очень удобно, что организован СПС, где госуслуги стали доступны, понятны, процесс стал быстрым и комфортным. Мы хотим, чтобы визиты в МФЦ оставляли у посетителей только приятные впечатления. От души поздравляю с юбилеем коллег! Желаю гордиться своими победами, каждый рабочий день начинать с интересом и уверенностью, всегда получать от работы удовольствие. Всем крепкого здоровья, оптимизма и уверенности в завтрашнем дне!»

ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ПГТ СОВЕТСКИЙ

Адрес: ул. Матросова, 1а
Дата открытия: 30 мая 2018 года
Количество окон: 5
Количество СПС: 2

В 2024 году в центре оказано порядка 12 тыс. государственных и муниципальных услуг гражданам, а за время работы цифра достигла 127 тыс. услуг.









Начальник центра «Мои Документы» пгт Советский Денисенко Наталья Вячеславовна:

«Поздравляю всех с праздником, приуроченным к 10-летию ГБУ РК «МФЦ». Это значимое событие не только для всей нашей организации, но и для всех, кто причастен к её становлению и успешной работе. Наш центр на протяжении этого времени стал надежной поддержкой для граждан, предоставляя быстрое и качественное обслуживание. Мы гордимся нашим профессиональным коллективом, который вдохновляет друг друга на новые достижения. Хочу поздравить коллектив, который ежедневно вносит вклад в развитие крымских центров «Мои Документы». Давайте будем продолжать двигаться вперед, стремясь к новым высотам!»



МФЦ – ЭТО НЕ ТОЛЬКО РАБОТА

Определений понятия коллектив множество, но все они сводятся к тому, что не каждая группа людей может им называться. Работа идет слажено, дружно, организовано, когда все объединены общей идеей и совместной деятельностью. Поэтому совместных деятельностей у нас было за эти 10 лет очень много.













В ГБУ РК «МФЦ» активно действует профсоюзная ячейка. На столько активно, что в текущем году Макаровой Ольге Вячеславовне вручили Почетный Знак «Лучший социальный партнер», а председателю первичной профсоюзной организации ГБУ РК «МФЦ» Сапеге Татьяне Исааковне Почетную грамоту от председателя Общероссийского профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания РФ Николая Водянова за активную работу по защите прав и законных интересов членов Профсоюза.

















При поддержке Профсоюза мы участвуем в различных спортивных турнирах и фестивалях, выбираемся в походы по Крыму, и посещаем со скидкой культурно-массовые мероприятия, получаем подарки для детей к Новому году, и много другое. Предлагаем насладиться нашей фотоподборкой о профсоюзной жизни.





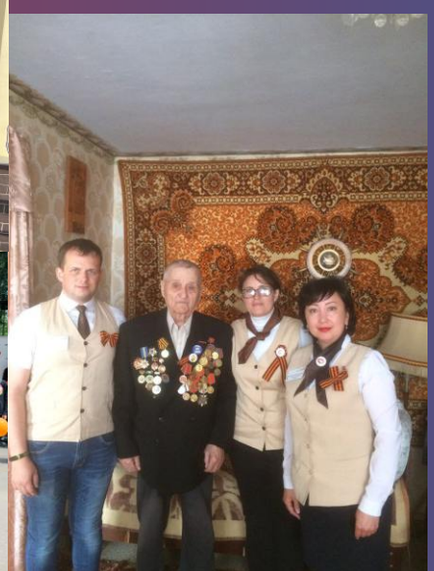






Мы любим дарить радость и счастье нашим заявителям. Вместе с гражданами празднуем Дни рождения центров, устраиваем увеселительные мероприятия для детей в преддверии Нового года и Дня защиты детей, проводим различные акции с подарками, конкурсы в социальных сетях.











Мы на столько уже сплотились, что в МФЦ появились семейные пары, а во многих этих парах уже растут дети. Вообще у сотрудников ГБУ РК «МФЦ» с 2014 года родилось много детей. Наши детки – это гордость наша и отрада. Кстати, они часто посещают своих родителей на работе.









ДОБРЫЕ ДЕЛА ГБУ РК «МФЦ»

ГБУ РК «МФЦ» стало неотъемлемой частью общественной жизни Крыма. Центры «Мои Документы» не только предоставляют широкий спектр государственных и муниципальных услуг, но и активно участвуют в благотворительных инициативах, помогая тем, кто в этом нуждается. Это проявляется в добрых делах, которые объединяют людей, создают атмосферу взаимопомощи и заботы.

КАК МФЦ ПОДДЕРЖИВАЕТ ЗАЩИТНИКОВ РОДИНЫ

В условиях современных вызовов, поддержка участников специальной военной операции (СВО) становится важной задачей для всего общества. ГБУ РК «МФЦ» активно включается в эту работу, организуя различные инициативы, направленные на помощь и поддержку военнослужащих.

Одной из ключевых инициатив является сбор средств и необходимых вещей для солдат, находящихся в зоне СВО. Только в уходящем году наше учреждение принимало участие в изготовлении тележек на электроприводе для эвакуации раненых. В сентябре две последние тележки были отправлены в Курск для 810-й отдельной гвардейской бригады морской пехоты. При содействии МФЦ были приобретены пластиковые материалы и стропа для изготовления 2500 комплектов для ВОГ-17, а также 1500 квадратных метров сетей для создания маскировочных сетей и материалы для изготовления 500 турникетов. Также были закуплены и переданы бойцам спецназа аптечки первого эшалона. Кроме того, были приобретены и переданы жгуты Эсмарха и подготовлены материалы для создания маскировочных костюмов, другое.

Этот процесс не ограничивается лишь гуманитарной помощью: сотрудники МФЦ активно участвуют в акциях, которые помогают поддерживать моральный дух защитников Родины. Встречи с ветеранами и действующими военнослужащими, поздравления с праздниками, организация мероприятий — все это создает атмосферу единства и сплоченности.

Одним из ярких примеров такой работы стала встреча детей сотрудников ГБУ РК «МФЦ» с участниками СВО и ветеранами Афганской войны. На этом мероприятии проходил мастер-класс по сборке и разборке автомата, который вызвал неподдельный интерес как у детей, так и у взрослых. Открытый и доверительный разговор с участниками событий новейшей истории стал настоящим уроком патриотизма для подрастающего поколения.
Также в МФЦ регулярно проходит акция «Письмо Герою»: любой желающий может написать искренние пожелания участникам СВО. Специальный бокс, устанавливаемый в центрах, стал местом, куда люди приходят с добрыми словами и поддержкой. Эти письма становятся важным напоминанием для военнослужащих о том, что они не одни, что за ними стоит целая страна.

Также коллектив ГБУ РК «МФЦ» в текущем году принял участие в мастер-классе по плетению маскировочных нашлемников для бойцов СВО. Эти незаменимые элементы экипировки помогают солдатам оставаться незаметными на поле боя и могут спасти жизни. На мастер-классе сотрудники узнали о материалах и технологиях изготовления нашлемников, что позволило каждому из них самостоятельно сплести этот важный элемент защиты
.

Каждое из этих мероприятий — это не просто акция, а шаг к созданию крепкой связи между гражданским обществом и защитниками Родины. Они помогают создать атмосферу поддержки и понимания, делают вклад в сохранение морального духа тех, кто стоит на страже нашей безопасности.





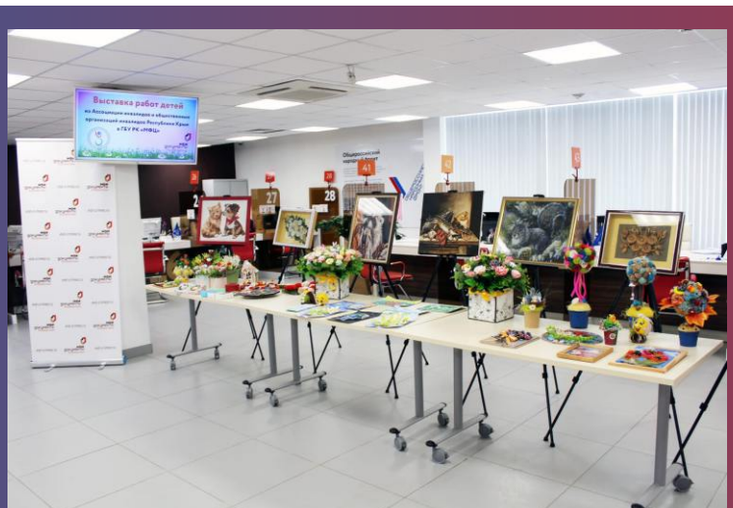




ПОДДЕРЖКА ДЕТСКИХ ДОМОВ: ЗАБОТА О БУДУЩЕМ

Центры «Мои Документы» активно участвуют в благотворительных инициативах, направленных на поддержку детей, оставшихся без родительского попечения. Мы понимаем, что именно забота о подрастающем поколении — это основа нашего будущего, и стремимся сделать все возможное, чтобы подарить этим детям частичку тепла и надежды.

Особое внимание мы уделяем детским учреждениям, таким как ГБОУ РК «Джанкойская санаторная школа-интернат», ГБУЗ РК «Дом ребёнка «Ёлочка», ГБОУ РК «Чеботарская специальная школа-интернат» и другим. Кроме того, мы поддерживаем Ассоциацию инвалидов и общественных организаций инвалидов Республики Крым. Совместно с ними мы организовали новогодний мастер-класс для детей в МФЦ г. Симферополь, а также выставку работ детей из Ассоциации. Выставка прошла в самом крупном МФЦ Крыма на улице Матэ Залки, и привлекла внимание многих посетителей. Работы детей, наполненные искренностью и талантами, стали ярким напоминанием о том, насколько важно поддерживать и вдохновлять наших юных художников.











Каждая инициатива, каждое мероприятие — это не просто помощь, а возможность подарить детям радость, внимание и заботу. Мы верим, что такие маленькие шаги могут изменить жизнь к лучшему и помочь детям поверить в себя и свои возможности. Поддержка детских домов — это не только наша обязанность, но и честь. Мы стремимся создать вокруг детей атмосферу тепла и любви, чтобы они чувствовали себя нужными и любимыми.

ПАТРИОТИЗМ И УВАЖЕНИЕ К ИСТОРИИ

В нашей республике, где история пронизана подвигами и жертвами, особое внимание уделяется тем, кто встал на защиту Родины в годы Великой Отечественной войны. Центры «Мои Документы» обычно в майские праздники организуют походы к ветеранам, чтобы выразить им нашу искреннюю благодарность за их неоценимый вклад в защиту мира и свободы.
Эти встречи становятся настоящим праздником для всех участников. Ветераны, собравшиеся в кругу молодежи, охотно делятся своими историями, рассказывая о героизме и стойкости, проявленных в самые трудные времена. Молодое поколение с восхищением слушает их рассказы, получая уникальную возможность прикоснуться к истории своей страны и узнать о подвигах своих предков.

Сотрудники МФЦ объездили ветеранов, проживающих во всех уголках Крыма. Несмотря на плотный график работы, мы старались уделить максимальное внимание героям. Ведь помимо подарков, им так важно внимание, доброе слово и искреннее участие. Эти моменты общения дарят ветеранам радость и ощущение того, что их подвиги не забыты.

В преддверии Дня Победы мы ежегодно присоединяемся к патриотическим акциям. Мы поддерживаем акции «Георгиевская ленточка», «Бессмертный полк», а также организовываем возможность каждому посетителю центров «Мои Документы» разместить на портале «Лица Победы» информацию о своих близких, принимавших участие в Великой Отечественной войне.









Приятно осознавать, что мы вносим свою посильную лепту в сохранение этой памяти. Патриотизм начинается с уважения к тем, кто сделал все возможное для будущих поколений. И мы гордимся тем, что можем быть частью этого важного процесса.

ДОНОРСТВО КРОВИ

Одной из значительных инициатив центров «Мои Документы» является организация акций по сдаче крови. Эти мероприятия активно поддерживают идею донорства как способа оказания помощи людям, оказавшимся в трудной ситуации. Каждые полгода сотрудники центров демонстрируют свою социальную ответственность, сдавая кровь прямо на рабочем месте. ГБУЗ РК «Центр крови» выезжает к нам для проведения этой акции. С каждым новым мероприятием сотрудники наблюдают, как растет число желающих стать донорами. Это вдохновляет и служит подтверждением того, что доброта и человечность по-прежнему имеют огромное значение в нашем обществе.





НАШ СУББОТНИК – ВСЕМ В ПРИМЕР

Ежегодно мы проводим традиционные субботники. Все центры «Мои Документы» Крыма – от Армянска до Ялты и от Керчи до Черноморского активно наводят порядок в свои населенных пунктах. Отрадно, что территория вокруг крымских центров «Мои Документы» всегда радует своей чистотой и ухоженностью прохожих и, конечно же, наших заявителей.









УСЛУГИ – ВЗРОСЛЫМ, ПРАЗДНИКИ – ДЕТЯМ

Мы никогда не забываем о наших маленьких гражданах. В наших центрах созданы детские уголки, где дети могут с пользой провести время, пока их родители получают необходимые услуги.

Каждый праздник в МФЦ становится настоящим событием. Например, ко Дню Святого Николая Дед Мороз с радостью посещает наши центры, даря детям не только сладкие подарки, но и хорошее настроение. Ко Дню защиты детей мы радуем наших заявителей с детками, ценными призами, организовывая разнообразные конкурсы. Все желающие получают заряд положительных эмоций, а победители конкурсов выигрывают потрясающие призы от МФЦ. Мы уверены, что забота о детях — это важная часть нашей работы.






А ЕЩЁ МЫ ЛЮБИМ ЖИВОТНЫХ!

Длительное время в ялтинском центре «Мои Документы» обитала кошка по имени Маркиза. За это время она стала любимицей всех заявителей, а в Симферополе у нас живет особенный член коллектива — кошка по имени Рыся!

Она стала настоящей любимицей сотрудников, каждый может прийти к ней за порцией позитивной энергии и ласки.






К нам часто в гости приходят лучшие друзья человека - Мира и Кофе. Они дарят нам хорошее настроение и позитив.

«Мои Документы – на все случаи жизни»









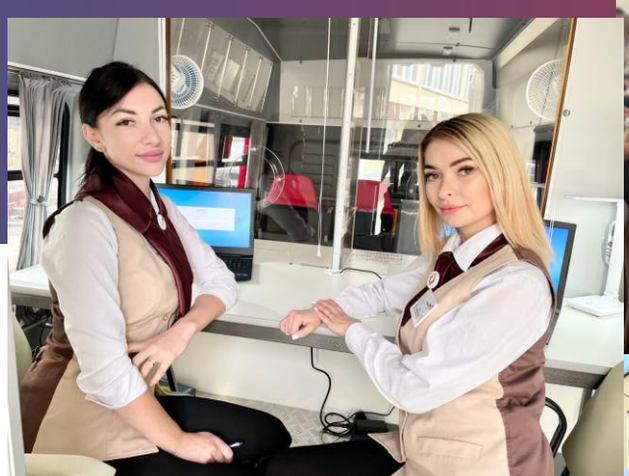








«Мои Документы – на все случаи жизни»









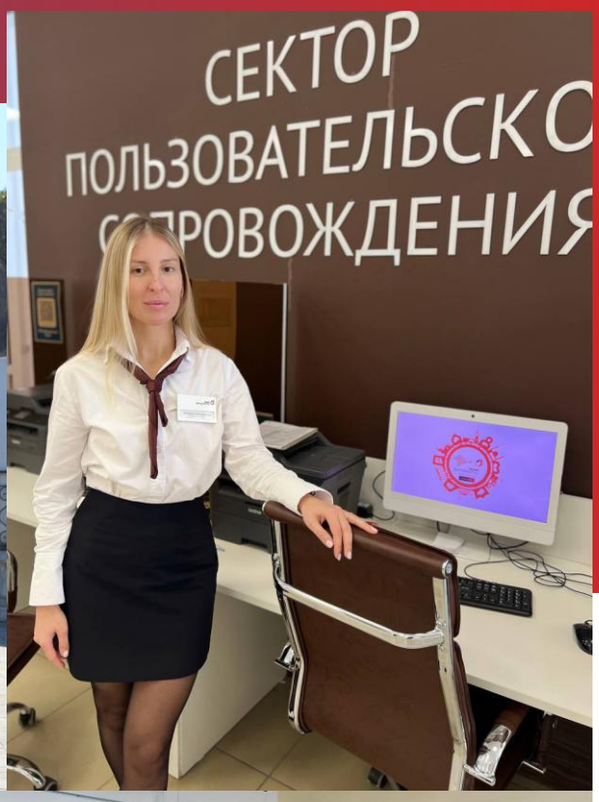






«Мои Документы – на все случаи жизни»













ЖУРНАЛ ГБУ РК «МФЦ»

НАД ВЫПУСКОМ РАБОТАЛИ:

Директор ГБУ РК «МФЦ»
Макарова О.В.

Заместитель директора по организации предоставления и повышения качества услуг
Мозговая М.И.

Специалист по связям с общественностью
Дригайло К.О.

Отдел имиджевой политики
Давидкина М.М.

Дизайн и верстка
Жиленков А.В.

Использованные фотоматериалы из архива:
ГБУ РК «МФЦ», библиотека стоковых фотографий

ПОЗВОНИТЕ НАМ И ЗАДАЙТЕ ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ВОПРОСЫ :
+7 (978) 950-94-50;
+7 (978) 950-94-51

НАПИШИТЕ НАМ ОФИЦИАЛЬНОЕ ПИСЬМО НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ И ПОЛУЧИТЕ ОТВЕТ В КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ
INFO@MD-CRIMEA.RU