МОИ ДОКУМЕНТЫ

информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»

82

2/2023

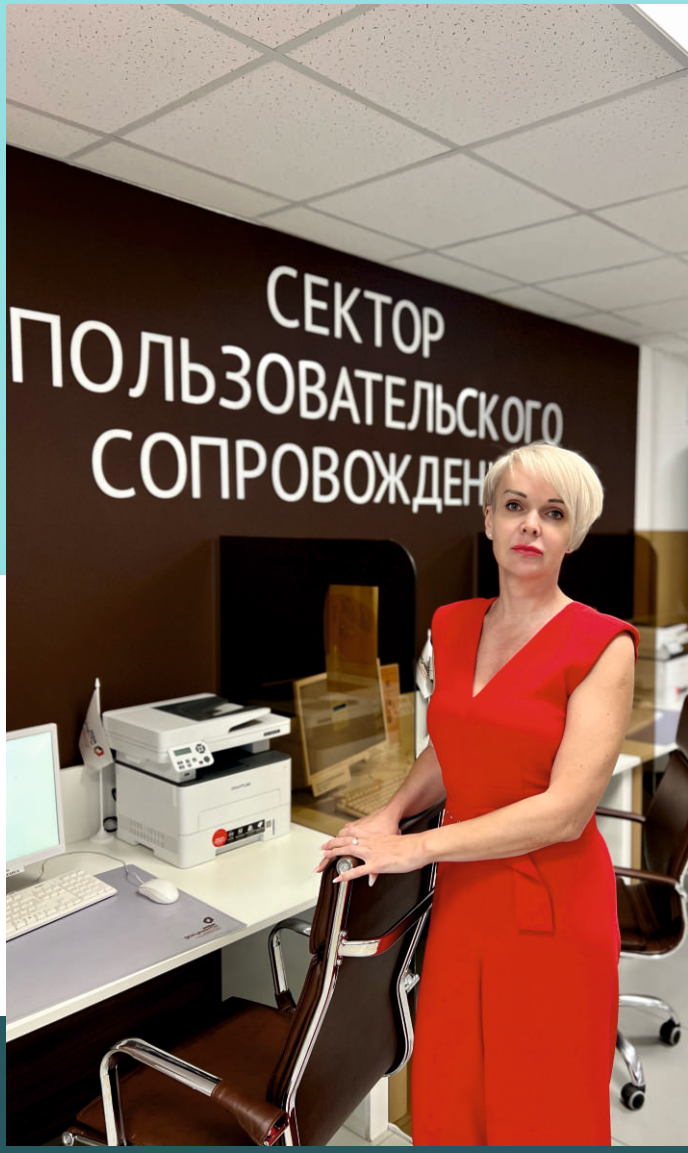


Услуги в цифровом формате – тренд 2023 года

Новые услуги в МФЦ. Просто о сложном

МФЦ города Саки – жемчужина в жемчужине

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023



Дорогие друзья, наша команда рада презентовать вам новый номер журнала «Мои Документы 82»!

Летний сезон в самом разгаре, поэтому выпуск мы постаралась сделать по-настоящему теплым и душевным, вложив в него любовь к нашему делу и заботу о заявителях.

Во втором номере «Мои Документы 82» вас ждут актуальные новости многофункциональных центров Крыма и ответы на часто задаваемые вопросы, свежие истории из жизни МФЦ, интервью с начальником Управления по вопросам миграции **Скобой Николаем Владимировичем** и путеводитель по одному из древнейших городов мира — Феодосии. Не пропустите также материал об электронных услугах, разговор с экспертом в области юриспруденции и арбитражным управляющим **Георгием Пушкаревым** и экскурсию по единственному в ЮФО центру «Мои Документы», который полностью адаптирован для людей с ограниченными возможностями.

Уверены, что материалы, которые подготовила наша команда, окажутся полезными и интересными, и вы по достоинству оцените свежий выпуск!

Будем рады письмам с вопросами, предложениями и пожеланиями, пишите на адрес: info@md-crimea.ru.

Пусть журнал «Мои Документы 82» скрасит ваши крымские каникулы!

С уважением, директор ГБУ РК «МФЦ»
Макарова
Ольга Вячеславовна

СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКА:

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023



Эксклюзивное интервью.
НАЧАЛЬНИКА УПРАВЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ МИГРАЦИИ, ПОЛКОВНИКА ПОЛИЦИИ СКОБЫ НИКОЛАЯ ВЛАДИМИРОВИЧА 5



МФЦ ГОРОДА САКИ – ЖЕМЧУЖИНА В ЖЕМЧУЖИНЕ 8

УСЛУГИ В ЦИФРОВОМ ФОРМАТЕ – ТРЕНД 2023 ГОДА 9

Эксклюзивное интервью.
ЭКСПЕРТ В ОБЛАСТИ ЮРИСПРУДЕНЦИИ И АРБИТРАЖНЫЙ УПРАВЛЯЮЩИЙ ПУШКАРЕВ ГЕОРГИЙ ДМИТРИЕВИЧ 11

МОБИЛЬНЫЙ ОФИС: МЫ ЕДЕМ К ВАМ! 17

ПРИГЛАШАЕМ В КОМАНДУ ГБУ РК «МФЦ» 18

#СвоихНеБросаем
УЧАСТНИКИ СВО И ИХ СЕМЬИ ПОЛУЧАЮТ ПРИОРИТЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В МФЦ 19



МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

МФЦ КРЫМА АКТИВНО ВЗАИМОДЕЙСТВУЮТ С НОВЫМИ СУБЪЕКТАМИ РФ 20

Новые услуги в МФЦ. Просто о сложном
УСТАНОВКА СЕКРЕТНОГО КОДА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О МЕРАХ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ТЕПЕРЬ ВОЗМОЖНА В МФЦ 21

Новые услуги в МФЦ. Просто о сложном
ОТКАЗ ОТ СДАЧИ БИОМЕТРИИ: КАК ЭТО СДЕЛАТЬ В МФЦ? 22

НОВОЕ В РОССИЙСКОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ 23

Страница досуга.
НАША ПРОФСОЮЗНАЯ ЖИЗНЬ 26

Страница досуга.
УСЛУГИ - ВЗРОСЛЫМ, ПРАЗДНИК - ДЕТЯМ 28

ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО КРЫМУ: ФЕОДОСИЯ 29

ЗАГОРАТЬ, А НЕ ВЫГОРАТЬ. КАК СПРАВИТЬСЯ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ ВЫГОРАНИЕМ? 32

Нас вдохновляет на работу
БЛАГОДАРНОСТИ СОТРУДНИКАМ 34



20


26


28


32

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

ЭКСКЛЮЗИВНОЕ ИНТЕРВЬЮ



Начальник Управления по вопросам миграции, полковник полиции

СКОБА НИКОЛАЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

ЭКСКЛЮЗИВНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Законодательство в части УВМ МВД по РК едино на всей территории РФ или есть какие-то нюансы, которые действуют в Крыму?

«Конституция Российской Федерации и федеральные законы имеют верховенство на всей территории Российской Федерации.»

Граждане активно обращаются в МФЦ за получением услуг по линии Управления по вопросам миграции. Рассматривается ли возможность предоставления данных услуг исключительно в центрах «Мои Документы»?

«Нормативно-правовыми актами, регламентирующими предоставление государственных услуг, предусмотрены права граждан на обращение, по выбору заявителя, в территориальное подразделение МВД России, МФЦ, организацию федеральной почтовой связи, а также ЕПГУ. В связи с чем ограничить такое право невозможно.»

Планирует Управление по вопросам миграции передачу других дополнительных услуг в МФЦ Крыма?

«Постановлением Правительства Российской Федерации № 797 о взаимодействии между МФЦ и федеральными органами исполнительной власти установлен перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в МФЦ. Согласно данному перечню, все услуги оказываются посредством МФЦ.»

Назовите, пожалуйста, регионы Крыма, в которых услуги Управления по вопросам миграции наиболее востребованы.

«Все подразделения по вопросам миграции востребованы при обслуживании своей территории. Можно выделить пять территориальных подразделений, имеющих наиболее высокие показатели: г. Симферополь, г. Ялта, Симферопольский район, г. Евпатория, г. Джанкой.»

ЭКСКЛЮЗИВНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Какие рекомендации Вы можете дать иностранным гражданам, желающим приехать в нашу республику для работы или проживания?

«Временно пребывающие иностранные граждане подлежат учету по месту пребывания в течение 7 рабочих дней с даты прибытия в место пребывания.

Для постановки на миграционный учет по месту пребывания иностранный гражданин по прибытии в место пребывания обязан незамедлительно предоставить принимающей стороне документ, удостоверяющий его личность и миграционную карту. Принимающая сторона после постановки иностранного гражданина на миграционный учет предоставляет иностранному гражданину отрывную часть бланка уведомления о прибытии в место пребывания.

Услуга по постановке на миграционный учет по месту пребывания предоставляется бесплатно. Обратиться можно через отдел по вопросам миграции, организацию федеральной почтовой связи, МФЦ, а также ЕПГУ.

За нарушение иностранным гражданином правил миграционного учета предусмотрена административная ответственность в соответствии с частью 1 статьи 18.8 КоАП РФ в виде наложения административного штрафа в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей с административным выдворением за пределы Российской Федерации или без такового.

Не следует обращаться к посредникам для постановки на миграционный учет. Статьей ч.1 ст. 19.27 КоАП за представление при осуществлении миграционного учета заведомо ложных сведений либо подложных документов иностранным гражданином или лицом без гражданства, если эти действия не содержат признаков уголовно наказуемого деяния, влечет наложение административного штрафа в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей с административным выдворением за пределы Российской Федерации или без такового.

Иностранные граждане, прибывшие в Российскую Федерацию в целях, не связанных с осуществлением трудовой деятельности, на срок, превышающий 90 календарных дней, подлежат обязательной дактилоскопической регистрации и фотографированию в течение 90 календарных дней со дня въезда в Российскую Федерацию, а также им необходимо пройти медицинское освидетельствование. Получить документ о прохождении вышеуказанных процедур, граждане обязаны в течение 30 календарных дней.

Ответственность за уклонение от медицинского освидетельствования, а также идентификации личности предусмотрена ст. 18.11 КоАП РФ в виде наложения административного штрафа в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей с административным выдворением за пределы Российской Федерации или без такового.

При обращении в подразделения по вопросам миграции, следует соблюдать все рекомендации специалистов по легализации на территории Российской Федерации и внимательно отнестись к соблюдению законодательства нашего государства.»

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

МФЦ ГОРОДА САКИ – ЖЕМЧУЖИНА В ЖЕМЧУЖИНЕ

Саки – самый обустроенный город в России для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Почему? **Все просто, это небольшой, уютный город с целебным морским воздухом, обилием лечебных учреждений и, что самое главное – доступной средой для людей с ограниченными возможностями здоровья. Недаром в 1989 году в Саках проходила первая Всесоюзная спартакиада для инвалидов, которая дала толчок развитию параолимпийского движения в стране.**

Граждане, передвигающиеся на инвалидных колясках, могут беспрепятственно ходить в кафе, добираться до парков и скверов для встреч с друзьями, совершать покупки, а с прошлого года и получать государственные и муниципальные услуги в первом в Южном федеральном округе центре «Мои Документы», полностью адаптированном для людей с ограниченными возможностями здоровья. Стоит заметить, что центр обустроен таким образом, чтобы учитывать не только потребности людей на инвалидных колясках, но и граждан с нарушениями слуха и зрения.



Все МФЦ Крыма оснащены мнемосхемами, выполненными азбукой Брайля, соответствующими санитарными узлами, тактильными напольными, визуальными устройствами, пандусами, кнопками вызова и т.д. **Новый многофункциональный центр г. Саки дополнительно оборудован автоматической дверью, стойками администратора и окнами приема, высота которых предусмотрена для людей, передвигающихся на инвалидных колясках,** размеры центра и проходы созданы так, чтобы передвигаться было легко и комфортно. Конечно, при создании всех многофункциональных центров Крыма мы уделили внимание доступности получения государственных и муниципальных услуг для всех групп населения: инвалидов, мам с колясками, людей пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями и многих других.

Но МФЦ г. Саки – это наша жемчужина, заботливо созданная для заявителей, которым в силу их здоровья необходим особенный подход и забота с нашей стороны.

Все вокруг МФЦ г. Саки также прекрасно, как и сам центр. Буквально недавно мы закончили благоустройство прилегающей территории и теперь не только заявители, но и все горожане могут отдохнуть на лавочках возле растущих бересклетов японских в обрамлении ухоженного газона.



Универсальные специалисты нашего многофункционального центра в г. Саки, а также администраторы зала, прошли инструктаж по правилам этикета в общении с людьми с инвалидностью.

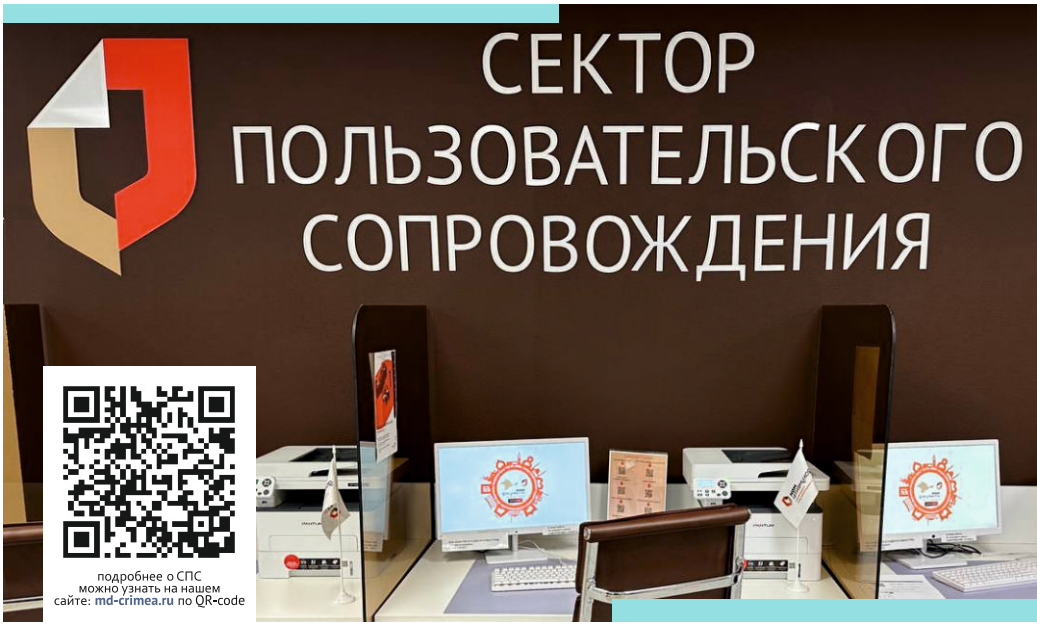
Справочно:Бересклет японский (кусты высотой 30 см) – куст увеличивается в высоту где-то на 15-20 сантиметров в год. Цветение бересклета наступает в июле, когда растение покрывается аккуратными зелено-желтыми соцветиями. Листовые пластины окрашены в красивый оливковый цвет с желтоватыми переливами. Кайма у них широкая и окрашенная в зеленый цвет.

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

УСЛУГИ В ЦИФРОВОМ ФОРМАТЕ – ТРЕНД 2023 ГОДА

С целью выполнения Концепции поэтапного перехода к предоставлению абсолютного большинства услуг для граждан в режиме 24/7 на данном этапе во всех центрах «Мои Документы» Крыма открыты секторы пользовательского сопровождения (СПС) – комфортно оборудованные зоны для работы заявителей с электронными услугами, а также в двух городах нашей республики (г. Ялта, ул. Васильева, 19 и г. Саки, ул. Советская, 2) работают востребованные и удобные центры для получения электронных услуг – МФЦ-Экспресс. Всего на данном этапе в крымских центрах «Мои Документы» создано 71 окно СПС.

Хотелось бы в первую очередь отметить, что секторы пользовательского сопровождения во всех центрах «Мои Документы» предлагают спектр услуг, которые не доступны в обычных окнах приема заявителей. Обратившись за помощью в наши СПС, вы сможете ощутить всю практичность получения необходимой информации и услуг в одном месте. При этом наши консультанты всегда рядом и в любой момент окажут консультационную помощь. Все СПС оснащены компьютерной техникой, позволяющей воспользоваться основными государственными интернет-ресурсами. Мы рекомендуем воспользоваться этой возможностью!



Крымчане успели по достоинству оценить удобство и простоту работы в СПС. Граждане непосредственно в наших центрах получают электронные услуги. В частности, записываются на прием к врачу, записывают детей в первый класс и многое другое.

Работа по расширению списка сервисов, которыми можно воспользоваться в электронной форме при помощи портала Госуслуги, ведется постоянно, что значительно облегчает и ускоряет решение многих формальных процедур для граждан.

Соответственно весь спектр этих услуг, доступен через СПС в наших центрах. Например, теперь в цифровом формате доступна услуга для автовладельцев: Получение СТС (свидетельство о регистрации транспортного средства), ПТС (паспорт транспортного средства) или регистрационных знаков взамен утраченных или непригодных для использования. Услугу можно получить в любом территориально удобном заявителю центре «Мои Документы» по всему Крыму. Необходимо отметить, что получить результат оказанной услуги необходимо будет в отделении ГИБДД.

Широкий перечень услуг доступен для семей с детьми, например, установление статуса многодетной семьи, пушкинская карта, запись в детский сад, регистрация ребенка до 14 лет по месту жительства онлайн, выплата пособий на детей и т.д.

Уважаемые заявители! Если вам необходимо получить электронные услуги, обращайтесь в секторы пользовательского сопровождения, которые открыты в каждом центре «Мои Документы» Крыма!

РЕЗУЛЬТАТЫ К ВАМ ДОМОЙ!

МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА ПО ВСЕМУ КРЫМУ!

ПРЕДЛАГАЕМ ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛУГОЙ ПО ВЫЕЗДНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ НАСЕЛЕНИЯ, КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ

более подробную информацию вы можете получить по QR-коду

- ВЫЕЗДНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ С ЦЕНТРАМИ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» - МАКСИМАЛЬНО **УДОБНО ДЛЯ ВАС!**
- ОПЕРАТИВНО, КОМФОРТНО, ДОСТУПНО ДЛЯ КАЖДОГО ЗАЯВИТЕЛЯ!
- В ЛЮБОМ УДОБНОМ ДЛЯ ВАС МЕСТЕ ЦЕНТРЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» С ВАМИ ВМЕСТЕ!
- ЗОНА ВЫЕЗДНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ - РЕСПУБЛИКА КРЫМ

Позвоните нам и задайте интересующие вопросы :
+7 (978) 950-94-50; +7 (978) 950-94-51
Напишите нам официальное письмо: info@md-crimea.ru

мои документы
государственные и муниципальные услуги



МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

ИНТЕРВЬЮ МФЦ



Эксперт в области юриспруденции и арбитражный управляющий

Пушкарев Георгий Дмитриевич

ИНТЕРВЬЮ МФЦ

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

Услуга судебного банкротства сейчас востребована у граждан. Расскажите о себе, пожалуйста.

«Большей части населения необходимо содействие в решении проблем, связанных с долговыми обязательствами, например: кредитами, микрозаймами. Но, в большинстве случаев, человек не подходит под внесудебную процедуру банкротства, и мы готовы предложить свою помощь. Уже много лет мы работаем в сфере банкротства и за всю нашу практику имеем только положительные отзывы и безукоризненную репутацию. Наша команда – настоящие профессионалы, имеющие большой опыт работы в различных отраслях права.»



Почему обращаться за услугой судебного банкротства через МФЦ удобно для граждан?

«Для граждан, обратившихся в МФЦ и получивших консультацию по вопросу внесудебного банкротства, очень удобно здесь же, на месте, узнать о процедуре банкротства судебного, поскольку в 90% случаев человек, оказавшийся в тяжелой финансовой ситуации, не подходит под программу банкротства через МФЦ. В свою очередь, у гражданина, обратившегося в МФЦ, нет необходимости искать проверенную и надежную организацию для оказания квалифицированной юридической помощи и есть гарантия получения таковой в полном объеме.»

ИНТЕРВЬЮ МФЦ

МФЦ оказывает услугу внесудебного банкротства, а Вы - судебного. В чем разница, расскажите подробнее, пожалуйста.

Банкротство через МФЦ очень уступает по условиям судебному банкротству. Говоря понятным языком, человек не может контролировать процедуру и влиять на ее ход. Кроме того, процедура внесудебного банкротства позволяет списать задолженность в размере не более 500 тысяч рублей, а если у гражданина задолженность по кредиту миллион, например, то оставшаяся часть долга так и сохранится за ним. Также, если человек при подаче заявления в МФЦ не укажет полный перечень кредиторов, эти долги тоже придется возвращать. Кроме того, во внесудебном банкротстве ограничен перечень лиц, которые могут за ним обратиться. В целом, без участия арбитражного управляющего, невозможно контролировать процесс банкротства, а значит и предугадать его результат. Если исходить из наших наблюдений, 99% попыток обанкротиться через МФЦ заканчиваются вынужденным судебным банкротством, которое, в свою очередь, при условии соблюдения закона, позволяет гарантированно избавиться от задолженности в полном объеме.

В каждой из процедур банкротства, как в судебной, так и в досудебной имеется ряд критериев, которые влияют на процедуру. Вот некоторые из них:

	Критерии	Судебная	Внесудебная
1	Сумма списания	От 300 000 рублей и больше (верхней границы нет)	От 50 000 до 500 000 рублей
2	Срок процедуры	8-10 месяцев – если нет имущества 10-12 месяцев – если есть	6 месяцев
3	Куда обращаться	В Арбитражный суд по месту регистрации	В ближайший офис МФЦ
4	Повторное обращение через	5 лет	10 лет
5	Стоимость	120 000 – 180 000 рублей	Бесплатно
6	Наличие закрытых исполнительных производств	Не играет роли	Обязательно (по 46 ст. ФЗ «Об исполнительном производстве»)
7	Сбор документов и составление заявления	Занимается юрист	Самостоятельно

8	Долги, не указанные в заявлении	Списываются	Не списываются
9	Доход	Может быть (при получении высокого дохода часть денег переходит в конкурсную массу, если же заработок ниже, вся или большая часть суммы остается у должника)	Не должно быть
10	Если во время процедуры устроились на новую работу, получили наследство, премию и т.д.	Процедура продолжается	Процедура прекращается
11	Если кредитор в ответ тоже подал на банкротство должника	Процедура продолжается	Процедура прекращается
12	Количество кредиторов	Не играет роли	Преимущественно один

По статистике, опубликованной на Федресурсе, в первом полугодии 2022 года МФЦ удовлетворили только половину заявок граждан. Так, по упрощенной форме банкротства пытались освободиться от долгов 4698 человек. Из них 2470 получили отказ сразу, 2228 – вступили в процедуру банкротства, а до успешного финала дошли лишь 1679 граждан. У судебной процедуры более радужная статистика: статус банкрота получили 88 046 человек (включая ИП).

В ходе судебной процедуре банкротства каждому банкроту назначается арбитражный управляющий. Арбитражный управляющий — гарант соблюдения законных прав и интересов всех участников процесса. Он оценивает обоснованность действий должника и кредиторов, руководит процессом и принимает решения, от которых напрямую зависит исход дела.

После оценки финансового положения гражданина суд вводит одну из процедур:

Реструктуризация долга – применяется, если есть шанс восстановить платежеспособность гражданина. Долговую массу перераспределяют, погашение производится ежемесячно из дохода должника. Статус банкрота при этом не присваивается.

Реализация имущества – если у должника нет возможности платить по долгам, имущество формируют в конкурсную массу и продают на торгах. Вырученные средства передают кредиторам. Оставшиеся долги, в том числе те, что не включены в заявление, списывают. Наличие имущества не относится к обязательным условиям. В 95% случаев банкротов в собственности есть только единственное жилье, которое защищено законом от продажи за долги. Однако это не мешает без проблем списывать задолженности.

У Вас есть услуга «Кредитные каникулы» расскажите подробнее о ней, и кто имеет право на «Кредитные каникулы»?

*«**Кредитные каникулы** — это один из вариантов реструктуризации долга, изменение графика погашения, при котором вы на несколько месяцев освобождаетесь от ежемесячных платежей. Подразумевается, что у вас есть какие-то причины, которые мешают исполнять обязательства перед банком, но это временно. Поэтому вам дают возможность решить свои финансовые проблемы (например, найти новую работу в случае увольнения). Кредитные каникулы позволят заемщику обойтись без санкций от банка и не портят кредитную историю, а банку не нужно тратить время и силы на поиски пропавшего должника и взыскание с него денег.*

На текущий момент есть несколько вариантов кредитных каникул: для ипотечных заемщиков, для мобилизованных и для всех остальных. Условия и порядок оформления немного отличаются.

Ипотечные каникулы

Право уходить на каникулы появилось у взявших ипотечный кредит раньше, чем у всех остальных, — закон вступил в силу еще в июле 2019 года. Передышку предоставляли не всем клиентам. Для того чтобы временно не вносить ежемесячные платежи, нужна была уважительная причина: потеря работы, получение инвалидности, существенное снижение доходов, появление иждивенцев вместе со снижением дохода или потеря трудоспособности на длительный срок. При этом максимальный срок каникул — полгода, предоставляются они только один раз за весь срок ипотеки.

Кредитные каникулы для мобилизованных

В сентябре прошлого года Госдума приняла закон, дающий право получить отсрочку платежей мобилизованным и другим гражданам, участвующим в специальной военной операции, а также членам их семей. Особенность кредитных каникул для этих категорий заемщиков в том, что отсрочка платежей предоставляется не на полгода, а на весь срок службы по контракту или участия в спецоперации, плюс 30 дней по завершении службы.

Антикризисные кредитные каникулы

В марте 2022 года, когда экономическая ситуация осложнилась из-за введения санкций после начала спецоперации, временно были введены кредитные каникулы для всех — этот механизм уже был опробован в первый год пандемии, в прошлом году его вернули. Изначально срок подачи заявления кредитору ограничивался 30 сентября, однако в 2023 году практику возобновили — податься на антикризисные кредитные каникулы можно до 31 декабря 2023-го.

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

Для того чтобы вы могли воспользоваться этой опцией, кредит должен быть оформлен до 1 марта 2022 года, на займы, полученные позже, мера не распространяется. Кроме того, вы в этот момент не должны быть на ипотечных каникулах. Также действует условие о снижении доходов — просто по желанию каникулы не предоставят, только если доходы заемщика упали минимум на 30% за месяц, предшествующий подаче заявки, по сравнению с прошлым годом.

Для каких кредитов можно получить отсрочку

Оформить кредитные каникулы могут не только не все, но и не на каждый кредит. Причем требования к кредиту также отличается в зависимости от категории заемщика и причины для отсрочки платежей.

Ипотечные каникулы

В случае с ипотечными каникулами все довольно просто — под закон о них попадает любой ипотечный кредит до 15 млн рублей, если он взят на строящееся или единственное жилье. То есть, если у вас есть только квартира, по которой вы платите ипотеку, — каникулы оформить можно, а если на вас кроме этой квартиры оформлено другое жилье — нельзя.

Кредитные каникулы для мобилизованных

С кредитными каникулами мобилизованных и других участников спецоперации еще проще — они распространяются на все кредиты и займы, которые были оформлены до начала участия в СВО, включая ипотеку, микрозаймы и кредитные карты. Размеры кредитов и их количество значения не имеют.

Антикризисные кредитные каникулы

Эти кредитные каникулы можно получить по всем видам кредитов и займов, выданных до 1 марта 2022 года. Если кредитов у заемщика несколько, можно запросить отсрочку по каждому из них. В отличие от кредитных каникул для мобилизованных, здесь важна начальная сумма кредита, и она существенно меньше, чем при оформлении ипотечных каникул. Лимиты по ипотеке разнятся в зависимости от региона. В Москве это 6 млн рублей, в Московской области, Санкт-Петербурге и регионах Дальневосточного федерального округа — 4 млн рублей, по остальным регионам России — 3 млн рублей.

*По автокредитам начальная сумма не должна превышать **700 тыс. рублей**, по потребкредитам — **300 тыс. рублей**, по кредитным картам — **100 тыс. рублей.***

При оформлении кредитных каникул учитывается начальная сумма кредита (сколько вы брали у банка), а не текущий долг (сколько осталось выплатить). »

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

МОБИЛЬНЫЙ ОФИС: МЫ ЕДЕМ К ВАМ!



С запуском мобильного офиса «Мои Документы» в Крыму получение государственных и муниципальных услуг для жителей отдаленных населенных пунктов стало еще доступнее. Теперь необязательно ехать десятки и сотни километров, подать и получить документы можно в ближайшем городе или поселке — специалисты сами приедут к вам.

Мобильный офис — специально оборудованный автомобиль для выездного обслуживания. Внутри микроавтобуса установлены комфортные рабочие места для специалистов и заявителей, имеется дополнительное освещение и климатконтроль, вход оснащен пандусом. В мобильном МФЦ предоставление услуг осуществляется по принципу «одного окна» и остается бесплатным, как и во всех центрах «Мои Документы». Передвижной офис ведет прием по установленному графику выездов — с графиком можно ознакомиться на официальном сайте ГБУ РК МФЦ md-crimea.ru.



Во время очередного выезда мы поинтересовались у заявителей, что они думают о получении услуг в мобильном офисе. Вот, что нам ответили:

«Мобильный офис — это настоящее спасение! Раньше приходилось ездить в город, а сейчас достаточно пройти несколько домов. Девушки, которые принимают документы, всегда очень приветливые и приятные. Спасибо вам за работу!»

— Тамара С., 57 лет.

«Хорошая инициатива, спасибо МФЦ и государству за возможность получать услуги легко, быстро и недалеко от дома».

— Александр М., 42 года.

«Комфортный автомобиль, быстрое обслуживание. И, главное, не нужно далеко добираться. Удобно как пенсионерам, так и мамочкам с грудными детьми. Благодарю, «Мои Документы»!»

— Ольга К., 38 лет.

ПРИГЛАШАЕМ В КОМАНДУ ГБУ РК «МФЦ»:

С НАМИ ВЫ СМОЖЕТЕ РЕАЛИЗОВАТЬ СВОЙ ПОТЕНЦИАЛ И ПОМОГАТЬ ЛЮДЯМ



Вакансии в центрах «Мои Документы» – это отличная возможность для тех, кто хочет работать в дружном коллективе и оказывать услуги гражданам. У нас вас ждет не только интересная работа, но и возможность профессионального роста. Практически в каждом регионе Крыма есть открытые вакансии для трудоустройства. Мы приглашаем на работу администраторов, а также специалистов по приему, обработке и выдаче документов.

Мы ищем сотрудников, которые готовы работать в команде и оказывать качественные услуги населению. У нас вы сможете проявить свои лучшие качества, такие как ответственность, коммуникабельность и желание помогать людям.

Если вы готовы к новым вызовам и хотите стать частью нашей команды, мы будем рады рассмотреть вашу кандидатуру на одну из вышеуказанных вакансий – достаточно направить резюме на электронный адрес: vakansii@md-crimea.ru.

По всем вопросам, касающимся трудоустройства, обращайтесь по телефону: +7 (978) 342-46-79.

Присоединяйтесь к нам и помогайте людям вместе с профессиональной командой ГБУ РК «МФЦ»!

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

УЧАСТНИКИ СВО И ИХ СЕМЬИ ПОЛУЧАЮТ ПРИОРИТЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В МФЦ

Крым – это регион с насыщенный историей и культурой, где жители обладают сильным духом и глубоким чувством патриотизма. Неудивительно, что крымчане принимают активное участие в специальной военной операции, браво исполняя долг по защите нашей страны. И это заслуживает большой благодарности и уважения.



Все участники военной операции имеют право на социальную поддержку государства. Каждый военнослужащий и члены его семьи могут обращаться в центры «Мои Документы», чтобы получить консультацию специалистов, сдать документы на предоставление услуг и забрать результаты, воспользовавшись правом внеочередного приема (льготной очередью).

Льготной категории граждан доступно получение талона предварительной записи по телефонным номерам контакт-центра ГБУ РК «МФЦ»: 8 (3652) 604-920 (многоканальный), +7 (978) 950-94-50, +7 (978) 950-94-51, а также непосредственно у администраторов центров «Мои Документы».

Военнослужащие, принимающие участие в специальной военной операции, являются настоящими героями нашего времени. Они браво исполняют свой долг и защищают нас от любых угроз.
Мы искренне им благодарны и уважаем их вклад в благополучие и развитие нашей страны.

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

МФЦ КРЫМА АКТИВНО ВЗАИМОДЕЙСТВУЮТ С НОВЫМИ СУБЪЕКТАМИ РФ



Одним из важных аспектов успешной интеграции новых субъектов нашей страны в российское правовое поле является обеспечение их гражданам доступа к качественным государственным и муниципальным услугам.

В рамках реализации поручения Президента РФ по интеграции органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей в систему государственного управления РФ, организуется комплексное обучение для лиц, занимающих руководящие должности в различных учреждениях данных регионов.

В этом контексте информационные туры для представителей новых субъектов РФ систематически проходят в центре «Мои Документы» г. Симферополь. Группы участников знакомят с работой учреждения, его структурой и основными услугами, предоставляемыми жителям региона. Каждый участник экскурсии получает уникальную информацию и возможность задать вопросы представителям учреждения.



Интеграция – это сложный и многоступенчатый процесс, требующий ответственного и осознанного подхода. ГБУ РК «МФЦ» готово оказывать всю поддержку в рамках своей компетенции для скорейшей и успешной интеграции новых субъектов в систему государственного управления РФ.

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

УСТАНОВКА СЕКРЕТНОГО КОДА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О МЕРАХ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ТЕПЕРЬ ВОЗМОЖНА В МФЦ



С 1 июня 2023 года во всех крымских центрах «Мои Документы» доступна услуга установления секретного кода (кодового слова) для получения персонифицированной информации в сфере пенсионного и социального обеспечения по телефону горячей линии Социального фонда России (СФР).

Подать заявление на оформление секретного кода заявитель может лично или через законного представителя.

Для этого необходимо предоставить:

- документ, удостоверяющий личность заявителя (или его представителя);
- СНИЛС;
- телефонный номер, с которого заявитель планирует совершать звонки для получения информации.

Кодовое слово заявитель выбирает самостоятельно, код должен состоять из 3-10 букв русского алфавита и (или) цифр.

Если заявитель забыл кодовое слово, сменил персональные данные или номер телефона, он должен обратиться в многофункциональный центр повторно.

Услуга доступна как самостоятельная процедура, так и в рамках получения другой услуги Отделения СФР. Напомним, что ранее получение секретного кода было возможно только в территориальных органах Социального фонда России.

СОЦИАЛЬНЫЙ ФОНД РОССИИ

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

Рубрика: новые услуги в МФЦ. Просто о сложном

ОТКАЗ ОТ СДАЧИ БИОМЕТРИИ: КАК ЭТО СДЕЛАТЬ В МФЦ?



В России существует Единая биометрическая система, которая была создана для увеличения эффективности получения государственных услуг и повышения уровня безопасности в стране.

Биометрические данные граждан собираются с целью идентификации личности и обеспечения государственной и общественной безопасности. Однако не все граждане желают отдавать свои биометрические данные для хранения в системе. Поэтому Правительством РФ было принято постановление от 27.03.2023 № 478, которое позволяет гражданам отказаться от сбора и размещения их биометрических данных в Единой биометрической системе. Оформить такой отказ можно через центры «Мои Документы».

Отказ от сбора и размещения биометрических данных может быть подан лично или через законного представителя несовершеннолетнего, недееспособного или ограниченно дееспособного лица. Для подачи отказа или его отзыва в МФЦ необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность, а также, в случае обращения через законного представителя, документ, подтверждающий его полномочия и СНИЛС (гражданина отказывающегося).

В течение одного календарного дня заявление в электронном виде из МФЦ поступит оператору ЕБС, после чего больше ни одна система или сервис не смогут обрабатывать биометрию данного человека.

Решение о том, использовать ли биометрические данные в своих документах, остается за каждым гражданином. Главное помнить, что защита личной информации является одним из важнейших прав каждого человека.

СПРАВОЧНО:

Биометрические данные - особые характеристики человека, которые могут быть использованы для его идентификации. К ним относятся отпечатки пальцев, фотографии лица, голосовые данные и другие параметры. В настоящее время эти данные используются при оформлении паспортов и других документов.

НОВОЕ В РОССИЙСКОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

ЭТО ВАЖНО ЗНАТЬ!

УТВЕРЖДЕНЫ ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАН С НАЛОГОВОЙ СЛУЖБОЙ ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГИ

С 1 июля 2023 года граждане смогут взаимодействовать с налоговыми органами через личный кабинет на Едином портале Госуслуги. ФНС России утвердила формы, форматы и правила заполнения уведомлений:

- о необходимости представления и получения документов через Госуслуги;
- о прекращении представления документов (сведений) через Госуслуги.

Приказ вступит в силу 1 июля 2023 года (приказ ФНС России от 12 мая 2023 г. № ЕД-7-21/309@, зарег. в Минюсте России 9 июня 2023 г.).

ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ПОЛУЧАТЬ НАЛОГОВЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГИ?

На официальном сайте Управления налогообложения имущества ФНС России о порядке предоставления налогового уведомления по имущественным налогам граждан через портал Госуслуги. Напомним, что такая возможность у налогоплательщиков-физлиц появится с 1 июля 2023 года (Федеральный закон от 14 апреля 2023 г. № 125-ФЗ).

Воспользоваться возможностью получения налогового уведомления через портал Госуслуги можно вне зависимости от наличия доступа к личному кабинету налогоплательщика. При этом налоговые уведомления не будут дублироваться заказными письмами по почте.



Для того чтобы получать уведомления на портале Госуслуги, физлица должны быть там зарегистрированы и после 1 июля 2023 года направить уведомление о необходимости получения документов от налоговых органов в электронной форме в личном кабинете. Оно должно быть подписано усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

После того как на портале появилось налоговое уведомление, налогоплательщик сможет оплатить по нему налоги онлайн.

Для прекращения получения налоговых документов через портал Госуслуги необходимо также направить соответствующее уведомление. В настоящее время, как сообщает налоговая служба, приказы об утверждении формы вышеуказанных уведомлений и внесении в налоговое уведомление отметки о его направлении через портал Госуслуги находятся на госрегистрации в Минюсте России.

НОВОЕ В РОССИЙСКОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

ЭТО ВАЖНО ЗНАТЬ!

ПОДТВЕРЖДАТЬ СТАТУС ПРЕДПЕНСИОНЕРА СФР БУДЕТ ПО СВОИМ ПРАВИЛАМ



Фонд пенсионного и социального страхования РФ разработал новый порядок оформления электронного документа, содержащего сведения об отнесении гражданина к категории граждан предпенсионного возраста. Напомним, с 1 января 2019 года предпенсионный возраст – это возраст за 5 и менее лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно (Проект приказа Социального фонда России (подготовлен 31 мая 2023 года).

Справка, подтверждающая предпенсионный статус гражданина выдается для получения различных льгот. Напомним: предпенсионерам закон предоставляет дополнительные социальные гарантии – два выходных дня для прохождения диспансеризации, санаторное лечение за счет СФР, налоговые льготы и др.
С 2019 года такие справки выдавал Пенсионный фонд России. Теперь же этим будет заниматься Социальный фонд, как правопреемник ПФР, объединившегося с 1 января 2023 года с ФСС. В связи с этим СФР подготовил новый регламент оформления электронного документа, подтверждающего статус предпенсионера.

В течение трех рабочих дней после поступления запроса электронный документ, подтверждающий статус предпенсионера, будет сформирован, подписан усиленной квалифицированной электронной подписью и направлен гражданину.
Содержание справки не изменится. Как и прежде, в ней будет отражена следующая информация:
·фамилия, имя, отчество заявителя и дата его рождения;
·СНИЛС;
·сведения об отнесении гражданина к категории предпенсионного возраста;
·дата достижения возраста, дающего право на пенсию (по законодательству, действовавшему до 31 декабря 2018 года);
·нормативный правовой акт, которым установлены условия отнесения гражданина к категории предпенсионера;
·орган, для предоставления в который выданы сведения;
·дата, по состоянию на которую предоставлены сведения.

А с 2025 года, как обещает Минтруд, информирование о статусе предпенсионера будет вестись в беззаявительном порядке с использованием портала Госуслуг.

Источник: https://www.garant.ru/

Запрос на получение справки можно подать в СФР:

·непосредственно в территориальное отделение фонда;
·через МФЦ;
·почтой;
·в электронной форме – через Госуслуги или через личный кабинет на сайте СФР.

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН ГБУ РК «МФЦ»

В КРЫМСКИХ ЦЕНТРАХ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»
РЕКЛАМА РАБОТАЕТ НА ВАШ ИМИДЖ!

- СОТРУДНИЧЕСТВО С ЦЕНТРАМИ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ЭТО СВОБОДА В ВЫБОРЕ ЛУЧШЕГО!
- КАЧЕСТВЕННОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ ДЛЯ ПРОДВИЖЕНИЯ ВАШЕГО БРЕНДА!

РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ НА ЭКРАНЕ СЕНСОРНОГО ТЕРМИНАЛА ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ - 7.78р.*

НИЗКАЯ СТОИМОСТЬ ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ
РАЗМЕР ИЗОБРАЖЕНИЯ - ДО 1/4 ЭКРАНА
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПОКАЗА - ДО 1 МИНУТЫ
БЕЗ ЗВУКОВОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ДЕМОНСТРАЦИЯ В ТЕЧЕНИЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ
ОДНОГО СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ.

* Стоимость указана для одного показа на одном терминале, в течение рабочего времени ГБУ РК «МФЦ», без учета выполнения работ по ее изготовлению. Общая стоимость рассчитывается исходя из желаемого времени и частоты демонстрации рекламы на каждом экране терминала.
С положением о предоставлении платных дополнительных услуг ГБУ РК «МФЦ» можно ознакомиться на сайте md-crimea.ru

ПОЗВОНИТЕ НАМ И ЗАДАЙТЕ ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ВОПРОСЫ :
+7 (978) 950-94-50;
+7 (978) 950-94-51
НАПИШИТЕ НАМ ОФИЦИАЛЬНОЕ ПИСЬМО НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ И ПОЛУЧИТЕ ОТВЕТ В КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ
INFO@MD-CRIMEA.RU

мои документы
государственные и муниципальные услуги

WWW.MD-CRIMEA.RU



МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

НАША ПРОФСОЮЗНАЯ ЖИЗНЬ

С одинаковым рвением и упорством наш коллектив покоряет новые рубежи не только на профессиональном поприще, но и в обыденной жизни. Профсоюзный комитет нашего учреждения имеет активную жизненную позицию и ставит перед собой задачи по сплочению коллектива, чтобы все работники были объединены не только профессиональной деятельностью, но и досугом. Ведь только в дружном коллективе есть место новым творческим начинаниям, профессиональному росту и прогрессивным идеям.



В текущем году наш коллектив принял участие в традиционном любительском турнире по пулевой стрельбе из пневматической винтовки, который был посвящен Дню защитника Отечества. Общее количество участников турнира насчитывалось **около 160 человек**. От нашего учреждения в соревнованиях приняли участие **более 20 человек**, среди тех, кто пришел проверить свою меткость, в том числе были девушки. По итогу соревнования лучших стрелков наградили грамотами, медалями и денежными сертификатами. Победу в данном соревновании одержал агент по снабжению административно-хозяйственного отдела управления эксплуатации зданий и сооружений, административно-хозяйственного обеспечения **Гетьман Дмитрий Олегович.**

Весна для работников ГБУ РК «МФЦ» началась с ожидаемого события — ежегодного турнира по боулингу. В нешуточном поединке за звание чемпионов всеми любимой игры сразились 9 команд из разных уголков нашей солнечной республики. Каждый участник пытался выбить страйк и принести своей команде как можно больше очков. Время пролетело незаметно, подарив приятное общение в среде единомышленников и выявив явных лидеров среди участников. Первое место среди команд заняли сотрудники МФЦ г. Симферополь (Мате Залки, 17в). В личном состязании завоевал первенство Амяга Антон.



МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

НАША ПРОФСОЮЗНАЯ ЖИЗНЬ



Также за победу наш коллектив успел побороться в турнире по шахматам и шашкам, из общего количества участников 56 человек, от нашего учреждения было 7. Сотрудники ГБУ РК «МФЦ» традиционно показали достойные результаты. Победу одержала администратор МФЦ г. Феодосия **Раскосова Надежда**, занявшая третье место по шахматам.

Все мероприятия, проводимые Межрегиональной Крымской республиканской и г. Севастополь территориальной организацией Общероссийского профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания РФ, отличаются высокой степенью организованности.

Благодаря активному участию сотрудников нашего учреждения, Госкомрегистра РК, Министерства труда и социальной защиты РК, администраций городов и районов республики и других, каждое мероприятие становится настоящим праздником для всех.

Организаторы и игроки с гордостью отмечают, что такие мероприятия помогают объединить коллективы.

В данном выпуске журнала своей историей работы в ГБУ РК «МФЦ» поделилась администратор центра «Мои Документы» г. Феодосия Раскосова Надежда Андреевна, которая всегда принимает активное участие во всех мероприятиях, организуемых в учреждении:

«В МФЦ города Феодосия я устроилась четыре с половиной года назад. Изначально я собиралась устроиться на место специалиста по приёму и обработке документов, но в первый рабочий день меня поставили на стойку администратора. В этот день был очень большой поток заявителей, со всех сторон летели вопросы, я старалась ответить каждому спокойно и, по существу. Старшие коллеги мне помогали, спасибо им за это, я пыталась во все вникнуть, запоминала, записывала. И в какой-то момент поняла, что это именно та работа, которой я хочу заниматься: общаться с людьми, отвечать на их вопросы, стараться решить их проблемы. Ведь когда в итоге я слышу слова благодарности, то понимаю, что делаю нужное и полезное дело и горжусь этим.



Наш коллектив это хорошо слаженный механизм. Так как мы проводим большое количество времени вместе мы стали друг для друга второй семьёй, настоящими друзьями и верными товарищами. Мы не только качественно делаем свое дело, но и видим, как каждый вносит свой вклад в создание дружеской атмосферы. Это залог нашего успеха.
Так как я человек с активной жизненной позицией, я стараюсь участвовать в общественной жизни учреждения. Мне очень приятно представлять наш центр в различных спортивных и общественных мероприятиях.

За время работы я несколько раз получала призовые места в соревнованиях по пулевой стрельбе, шахматных турнирах, участвовала в Спартакиаде. Так же участвую в различных общественных мероприятиях, например, на Новый год в образе Снегурочки я встречала и дарила подарки нашим маленьким заявителям, на День Народного Единства принимала участие в фотосессии в национальных костюмах, а в преддверии 9 Мая посещала с поздравлениями наших ветеранов и участвовала в видеопоздравлении ветеранов, а также военнослужащих, участвующих в СВО. Отмечена благодарностью Министерством внутренней политики информации и связи Республики Крым. Приятно осознавать, что мою работу ценят как заявители, так и руководство»

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

УСЛУГИ - ВЗРОСЛЫМ, ПРАЗДНИК - ДЕТЯМ





Для ГБУ РК «МФЦ» праздничная дата — еще один повод порадовать заявителей.

День защиты детей не стал исключением. 1 июня в крымских центрах «Мои Документы» были приготовлены угощения, шарики и флажки для маленьких посетителей.

А в Симферополе в Детском парке состоялось мероприятие с аниматорами. Несколько часов дети танцевали, пели и участвовали в конкурсах. Самые активные получили призы от МФЦ Крыма: победителям вручили умную колонку с голосовым помощником и настольные игры. Для родителей же были подготовлены памятки об услугах для семей с детьми.

Наша команда постаралась сделать всё возможное, чтобы порадовать маленьких жителей полуострова, ведь счастливые дети — светлое будущее страны.

Впереди ждет еще больше ярких событий! До новых встреч!

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

Путеводитель по Крыму: Феодосия

Феодосия — один из древнейших городов мира, его история насчитывает более 2500 лет существования. Поселение было основано греками, затем находилось во владении у генуэзцев и османов, а в 1783 году приобрело статус города в составе Таврической области Российской империи.

В переводе с древнегреческого «Феодосия» означает «Богом данная» и, стоит отметить, название оправдывает себя. Ведь неслучайно этот город стал местом притяжения великих людей, например: Айвазовского, Грина, Волошина, Чехова...

И сегодня уникальные достопримечательности Феодосии привлекают туристов со всего мира. Рассказываем о некоторых из них в рубрике «Путеводитель по Крыму».



Открывает список, конечно же, феодосийский центр «Мои Документы». Центр расположился в историческом здании — бывшем морском вокзале, построенном еще в 1895 году. Во время Великой Отечественной войны здание было практически полностью разрушено, а восстановили его уже в 1945 году.

Сегодня здание МФЦ Феодосии полностью отреставрировано, внутри сделан современный ремонт, созданы комфортные рабочие места и зоны ожидания для заявителей. Центр рассчитан на 15 окон приема граждан. Также организован сектор пользовательского сопровождения на 2 рабочих места.

Поблизости от центра «Мои Документы» расположено множество памятных мест: мемориальный комплекс «Аллея славы», фонтан Айвазовского и Музей Анастасии и Марины Цветаевых. Также в шаговой доступности находится несколько парково-прогулочных зон: Платановая аллея, парк Юбилейный и Морсад.

До главной достопримечательности — Феодосийской картинной галереи им. И. К. Айвазовского — можно также прогуляться пешком. В коллекции музея представленно около 12 тыс. произведений морской тематики, в том числе самая большая в мире коллекция произведений Айвазовского. (*на данный момент галерея закрыта на капитальный ремонт, но по-прежнему проводит экскурсии).



МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

Путеводитель по Крыму: Феодосия



В трех минутах ходьбы расположился Феодосийский литературно-мемориальный музей А. Грина. Дом, в котором когда-то жил писатель, теперь и внутри, и снаружи напоминает корабль, только паруса не алые, а каменные.

Неподалеку также находятся такие достопримечательности, как Музей свободного полёта имени Арцеулова (Музей дельтапланеризма), Феодосийский музей рыбы и рыболовства и Дача-дворец Стамболи.





Путеводитель по Крыму: Феодосия

Если же вы планируете задержаться в Феодосии подольше, не упустите возможность посетить генуэзскую крепость Кафу XIV века постройки или Карадагский заповедник и насладитесь видом на Золотые ворота при закатном солнце. Обязательно проведите время на набережной, попробуйте аутентичную крымскую кухню, присмотрите сувениры и подарки для себя и близких. Поверьте, здесь найдется развлечение на любой вкус.















Желаем вам провести крымские каникулы с удовольствием!

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023



ЗАГОРАТЬ, А НЕ ВЫГОРАТЬ. КАК СПРАВИТЬСЯ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ ВЫГОРАНИЕМ?

Лето — пора отпусков, поездок к морю, походов в горы, семейных и дружеских встреч. Закрывайте Excel и собирайте чемодан! Пришло время для заслуженного отдыха!

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82
2/2023

Пришло время для заслуженного отдыха!

Если вы еще не спланировали отпуск, советуем поторопиться. Дело вовсе не в покупке билетов и бронировании жилья. Доказано, что переработки приводят к проблемам с физическим и психическим здоровьем, провоцируют развитие заболеваний, тем самым снижая эффективность работников. Постоянный стресс приводит к выгоранию. Рассказываем, что это такое и как с ним справиться.



В 2019 году Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) признала профессиональное выгорание заболеванием и определила его как синдром, возникающий в результате хронического стресса на рабочем месте.

Информационное агентство Bloomberg сообщает, что к концу 2022 года с выгоранием столкнулось больше работников, чем во время пандемии. А согласно опросу исследовательской компании Future Forum, более 40% людей, работающих в офисе, чувствуют себя выгоревшими.

Важно понимать, что эмоциональное выгорание — это не просто усталость, а ряд разнообразных симптомов:

- эмоциональное и психическое истощение, нарушения концентрации внимания и памяти, снижение производительности труда;

- нарастающие безразличие и неудовлетворенность работой и коллективом, ощущение собственной профессиональной несостоятельности, потеря целей и ценностей, чувства вины и стыда;

- обострение хронических заболеваний, частые боли, изменение состояния кожи и т. д.

Причинами же выгорания становятся внешние и внутренние факторы. К внешним можно отнести сверхурочную работу, ненормированный график и конфликты с сотрудниками. Кроме того, влияет навязанный современным обществом «культ успеха» и давящий ритм больших городов. Внутренними факторами являются наши установки и убеждения, желание доказать свою состоятельность, гиперответственность, чрезмерная самокритика, страх подвести кого-то или не оправдать ожидания, боязнь совершить ошибку и жажда быть лучше всех.

Задайте себе вопрос: «Занимаюсь ли я делом, которое по-настоящему люблю?». Если нынешнее место работы никогда не приносило вам удовольствия, вероятно, вы на пути к выгоранию, а вследствие — депрессии.

Как же справиться с выгоранием?

Во-первых, оцените условия, в которых вы работаете. Если в ваших силах что-то изменить, сделайте это. Разграничьте рабочее и личное время. Убедитесь, что установки в вашей голове принадлежат именно вам, а не навязаны кем-то другим. Проявите больше заботы о себе: хорошо питайтесь, следите за качеством сна, больше двигайтесь и чаще бывайте на свежем воздухе. К тому же, летом заниматься здоровьем особенно приятно! Теплая погода мотивирует выходить на улицу, а обилие свежих овощей и фруктов позволяет разнообразить рацион. И наконец — возьмите отпуск!

Назначаем вам курс лечения от выгорания: длительный отдых и любовь к себе!



БЛАГОДАРНОСТИ СОТРУДНИКАМ

Благодаря ответственным, квалифицированным и трудолюбивым сотрудникам центры «Мои Документы» работают эффективно, быстро и качественно, бренд «Мои Документы» знает каждый крымчанин. Мы, в ГБУ РК «МФЦ» всегда открыты к новому, совершенствуемся и развиваемся на благо жителей и гостей любимого полуострова.

Хотим вновь поделиться малой долей положительных отзывов, которые вы оставляете. Дорогие заявители, большое спасибо, что так искренне делитесь своими впечатлениями о нашей работе, ваши слова мотивируют и поднимают настроение.

Отзыв предоставлен отделом по обращению граждан:

Здравствуйте, уважаемые сотрудники МФЦ. Меня зовут Тамара. Узнала, что 27 июля «день работника МФЦ», пользуясь случаем хочу поблагодарить вас за нелегкий и усердный труд. Недавно оформляла документы на дом, и могу отметить, что ваша служба работает слаженно и не нужно долго ожидать, персонал вежливый и внимательный. Система предварительной записи освобождает от лишней траты времени. Спасибо за хорошо организованную работу и заботу о нас!

В это непростое время все мы нуждаемся в заботе, тепле, положительных эмоциях. Читая Библию, увидела, что самую большую любовь и заботу проявил к нам Создатель. В Библии записано: «Бог любит мир так сильно, что отдал своего единородного Сына, чтобы каждый, кто в него верит, не погиб, а обрёл вечную жизнь. Ведь Бог послал в мир своего Сына не для того, чтобы судить мир, но, чтобы через него мир был спасён» (Иоанна 3:16,17). Благодаря этому у людей есть надежда на прекрасное будущее на Земле, где не будет старости, болезни и смерти.

Очень хочется, чтобы этот лучик библейской надежды освещал и вашу жизнь.

МФЦ г. Симферополь, пр-т Кирова, 41:

Благодарю за всегдашнюю оперативность и открытость, профессионализм и гибкость в затруднительных ситуациях. Сотрудники даже помогли исправить мою собственную ошибку. Рада, что там решают сложные и даже конфликтные ситуации, которые иногда создаются самими посетителями.

Спасибо вам всем.

МФЦ г. Алушта:

Я, Иващенко И.В., приехала из Украины (Херсонская обл) имели честь получить обслуживание в МФЦ г. Алушта. Очень благодарны за обслуживание на высшем уровне, приветливый персонал, работники – супер!!! Ребята, так держать.

МФЦ пгт Черноморское:

Выражаю благодарность вежливым и профессиональным сотрудникам Черноморского МФЦ. Они всегда поддержат хорошее настроение...
В МФЦ всегда веселый
Я с улыбкою хожу!
Ну, а если нет талонов -
Грустно дома посижу:)

МФЦ пгт Нижнегорский:

Уважаемые работники многофункционального центра! Выражаю искреннюю признательность и благодарность за внимание и заботу по отношению к получателям услуг, ответственный и важный труд: быть сопричастными к судьбам людей. Крепкого вам здоровья, мудрости, терпения, счастья и благополучия вам и вашим семьям.

ЕСЛИ ВЫ ТОЖЕ ХОТИТЕ НАПИСАТЬ НАМ, ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ И ЗАДАТЬ ВОПРОС, ПИШИТЕ ПО ЭЛЕКТРОННОМУ АДРЕСУ:
INFO@MD-CRIMEA.RU

МОИ ДОКУМЕНТЫ
информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»
82



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЖУРНАЛ ГБУ РК «МФЦ»

НАД ВЫПУСКОМ РАБОТАЛИ:

Директор ГБУ РК «МФЦ»
Макарова О.В.

Специалист по связям с общественностью:
Дригайло К.О.

Отдел имиджевой политики:
Соловьева А.М.
Давидкина М.М.

Дизайн и верстка:
Жиленков А.В.

Использованные фотоматериалы из архива: ГБУ РК "МФЦ", Управления по вопросам миграции МВД по РК; библиотека стоковых фотографий

ПОЗВОНИТЕ НАМ И ЗАДАЙТЕ ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ВОПРОСЫ :
+7 (978) 950-94-50
+7 (978) 950-94-51

НАПИШИТЕ НАМ ОФИЦИАЛЬНОЕ ПИСЬМО НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ И ПОЛУЧИТЕ ОТВЕТ В КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ
INFO@MD-CRIMEA.RU

Будем рады видеть вас в числе наших подписчиков!

Присоединяйтесь, оставляйте комментарии, ставьте свои реакции!

Вконтакте **Телеграм** **Одноклассники**

