

МОИ ДОКУМЕНТЫ

1/2023

информационный журнал ГБУ РК «МФЦ»

82

УНИВЕРСАЛЬНОЕ
ПОСОБИЕ
В ДЕЙСТВИИ

КОНЦЕПЦИЯ
24/7



КОНТАКТ-ЦЕНТР
«РАСШИРЕНИЕ ГРАНИЦ»



Весна — время перемен. Пора года, когда хочется избавляться от старого, открывая новые горизонты. Именно поэтому коллектив ГБУ РК «МФЦ» выбрал весенний сезон 2023 года для начала большого проекта — журнала «Мои Документы 82».

«Мои Документы 82» — это результат многолетней работы и накопленных знаний, которыми мы готовы поделиться с вами!

Первый в Крыму центр «Мои Документы» был открыт в 2015 году. С тех пор на полуострове успешно работает 25 многофункциональных центров, а также центр «Мой Бизнес» и два МФЦ-Экспресс. Сегодня ключевыми направлениями нашей деятельности являются: цифровизация, переход в режим 24/7 и расширение спектра услуг — аспекты, которые легли в основу журнала.

На страницах издания вы найдете полезную информацию об услугах крымских центров «Мои Документы», узнаете о нововведениях, познакомитесь с командой ГБУ РК «МФЦ», а также получите представление о процессах, которые обычно остаются «за кадром».

Кроме того, в дебютном выпуске вас ждут:

Материал об электронных услугах, которые можно получить в центрах «Мои Документы», истории из жизни МФЦ, интервью министра внутренней политики, информации и связи Владимира Трегуба и многое другое.

Дорогие читатели, мы надеемся на вашу поддержку! А также будем рады письмам с вопросами, предложениями и пожеланиями. Пишите на адрес:

info@md-crimea.ru



Приятного прочтения!

**С уважением, директор ГБУ РК «МФЦ»
Макарова
Ольга Вячеславовна**

СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКА:



**МФЦ 24/7.
РЕАЛЬНОСТЬ В ОБОЗРИМОМ
БУДУЩЕМ.**

5

**ЕДИНОЕ ПОСОБИЕ:
ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ
РОДИТЕЛЯМ?**

7

Эксклюзивное интервью.

**ВЛАДИМИР ТРЕГУБ:
«КРЫМ ГОТОВ ПЕРЕЙТИ
К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ 24/7».**

9



Эксклюзивное интервью.

**ИВАН РЯБОКОНЬ:
«ОБЪЕДИНЕНИЕ ФОНДОВ
НЕ ИЗМЕНИЛО ПРАВИЛ
НАЗНАЧЕНИЯ ВЫПЛАТ».**

14

**ЗА ЭЛЕКТРОННЫМИ
УСЛУГАМИ БУДУЩЕЕ.**

19



Эксклюзивное интервью.

**ИГОРЬ РЫБАЛКА:
«ВАЖНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ
НАШЕЙ РАБОТЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ
ЖИЛИЩНОГО СЕРТИФИКАТА –
НЕДОПУЩЕНИЕ СКАЧКА ЦЕН
НА НЕДВИЖИМОСТЬ».**

21

**ВСЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ОНЛАЙН?
РЕАЛЬНОСТЬ
С КОНТАКТ-ЦЕНТРОМ МФЦ**

24

**«СПРАШИВАЛИ – ОТВЕЧАЕМ»
ОТВЕТЫ НА САМЫЕ
ПОПУЛЯРНЫЕ ВОПРОСЫ**

26

**ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ
В ШАГОВОЙ ДОСТУПНОСТИ
ОФИС С.СКВОРЦОВО**

29

#СвоихНеБросаем
**ПЕРВЫЙ МФЦ
ЗАПОРОЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

30

**ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО КРЫМУ:
Г. СИМФЕРОПОЛЬ**

31

Страница досуга.
**МОЖЕТ ЛИ ХОББИ
БЫТЬ РАБОТОЙ?**

34

Страница досуга
**СМЕШНЫЕ И КУРЬЕЗНЫЕ
СЛУЧАИ В МФЦ**

36

Нас вдохновляет на работу
**БЛАГОДАРНОСТИ
СОТРУДНИКАМ**

38



24



26



31



34

МФЦ 24/7

РЕАЛЬНОСТЬ В ОБОЗРИМОМ БУДУЩЕМ

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ РАБОТАЮТ ВО ВСЕХ РЕГИОНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ЯВЛЯЮТСЯ САМОЙ МАСШТАБНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЕТЬЮ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Неудивительно, что в МФЦ будет переведено 80% очных обращений граждан для предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году. Так, МФЦ станет единой точкой взаимодействия граждан и государства. Это одна из основ Концепции перехода к предоставлению 24 часа в сутки 7 дней в неделю абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг.

Реальность, которая ждет нас в не таком далеком будущем - это получение услуг онлайн, независимо государственные они или муниципальные, возможность обратиться за услугой в любое время суток. Работа в этом направлении ведется активно уже сейчас. В 2020 году электронные услуги в России получили максимальную популярность в связи с введенными ковидными ограничениями.

В том же году на портал Госуслуги было выведено более 40 новых государственных и муниципальных услуг. Несмотря на то, что в настоящее время в непрерывном режиме предоставляется более 40 федеральных и около 60 региональных услуг, работы в этом направлении еще много. Посмотрим на официальную статистику за 2020 год по всей России. Из более 617 млн обращений за федеральными услугами 490 млн приходятся на электронные каналы связи. За муниципальными услугами из 79 млн поданных – 19 млн услуг оформлено онлайн. При этом, часть обращений, направленных электронным образом, впоследствии пришлось дублировать заявителям очным обращением.



Большое значение здесь имеет активность наших граждан. Уже сейчас нужно самостоятельно или через МФЦ наполнять свой личный кабинет на портале Госуслуги.

Ведь в ближайшее время в проактивном режиме будут доступны услуги гражданам, исходя из их конкретных жизненных ситуаций. т.е. будут проанализированы процессы, предшествующие обращению за услугой и процессы, связанные с использованием готового результата услуги с согласия самого заявителя.

В наполнении личного кабинета вам как раз помогут центры «Мои Документы». Открытие секторов пользовательского сопровождения в центрах дает возможность гражданам, не располагающим необходимыми электронными устройствами и навыками, получить доступ к электронным сервисам, более того при поддержке сотрудников центров обучиться оформлять нужные услуги. Также многофункциональные центры осуществляют подтверждение учетной записи ЕСИА, наполнение электронными дубликатами личного кабинета заявителя, консультирование граждан.



**ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН ИЛИ
ПРОЖИВАЮЩИХ В УДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ
ПУНКТАХ В МФЦ РЕАЛИЗОВАНО
ВЫЕЗДНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.
В МФЦ КРЫМА РАБОТАЕТ ДЛЯ ЭТИХ ЦЕЛЕЙ
МОБИЛЬНЫЙ МФЦ.**

ЕДИНОЕ ПОСОБИЕ: ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ РОДИТЕЛЯМ?

Один из основных векторов развития нашего государства – поддержка семьи. С 2023 года в России появилась уникальная возможность оформить новое единое пособие для семей с детьми и беременных женщин. Выплату данного пособия осуществляет Фонд пенсионного и социального страхования РФ – структура, возникшая в результате слияния Фонда социальной защиты и Пенсионного фонда России.

ЕДИНОЕ ПОСОБИЕ В СВЯЗИ С РОЖДЕНИЕМ И ВОСПИТАНИЕМ РЕБЕНКА

– это ежемесячная материальная помощь от государства беременным женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности, и семьям с детьми до 17 лет с низким доходом. Единое пособие объединяет пять видов действующих выплат: ежемесячную выплату беременным женщинам, пособие по уходу за ребенком на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, ежемесячную выплату на детей до 3, от 3 до 7 и от 8 до 17 лет.

КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ЕДИНОГО ПОСОБИЯ?

Ежемесячное пособие – мера государственной поддержки семей, чей доход, приходящийся на одного человека, меньше прожиточного минимума, установленного в регионе проживания.

Право на ежемесячное пособие предоставляется беременным женщинам и одному из родителей, имеющих детей в возрасте до 17 лет, при условии, если они являются гражданами РФ и постоянно проживают на территории РФ. При назначении выплаты действует комплексная оценка нуждаемости, то есть будут учтены не только доходы, но и имущество семьи, а также занятость родителей.

В случае постоянного проживания заявителя на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей по состоянию на 30.09.2022 (день принятия в состав РФ) заявление и документы для назначения пособия представляются в Клиентскую службу СФР (без перевода на русский язык).

ВАЖНО! ПРИ НАЛИЧИИ В СЕМЬЕ
НЕСКОЛЬКИХ ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ ДО 17
ЛЕТ ЕДИНОЕ ПОСОБИЕ НАЗНАЧАЕТСЯ
НА КАЖДОГО. ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ
ВЫПЛАТЫ ЖЕНЩИНОЙ, ОЖИДАЮЩЕЙ
РЕБЕНКА, ОНА ДОЛЖНА ВСТАТЬ НА УЧЕТ
В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НА
СРОКЕ ДО 12 НЕДЕЛЬ.

КАК ОФОРМИТЬ ЕДИНОЕ ПОСОБИЕ?

- В ЦЕНТРАХ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»;
- ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГИ;
- В ОТДЕЛЕНИЯХ ФОНДА ПЕНСИОННОГО И СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РФ.

ПРИ ПОДАЧЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ЧЕРЕЗ МФЦ ВАМ ПОНАДОБИТСЯ:

- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- номер полиса ОМС (заполняется при подаче заявления беременной женщиной);
- сведения о постановке на учет в медицинской организации в связи с беременностью (заполняется при подаче заявления беременной женщиной);
- реквизиты записи акта о заключении/расторжении брака, акта о смерти супруга (супруги), актов о рождении детей;
- сведения о документе, удостоверяющем личность супруга (супруги) заявителя (при наличии);
- сведения о получаемых алиментах;
- реквизиты банковского счета, на которые будет перечислена выплата.

Данная услуга, без сомнения, является востребованной, поэтому мы ждем вас в центрах «Мои Документы» Крыма. Получить поддержку государства — просто!





ИНТЕРВЬЮ **МФЦ**

Министерство внутренней политики, информации и связи РК курирует работу центров «Мои Документы». Какие задачи стоят перед ведомством в этом году, готов ли Крым перейти к оказанию услуг 24/7 и как нам успевать за прогрессом, рассказал министр внутренней политики, информации и связи РК – Владимир Олегович Трегуб

Какие задачи стоят перед министерством в 2023 году?

«Работа министерства очень многогранная и поэтому задачи стоят разные. Но в сложившейся ситуации, важным направлением деятельности Мининформа будет координация работы органов власти в вопросах помощи участникам специальной военной операции и их семьям. Одно из главных событий этого года появление нового оператора мобильной связи. ООО «Миранда-медиа» планирует вывести в эфир к концу текущего года почти тысячу базовых станций мобильной связи.

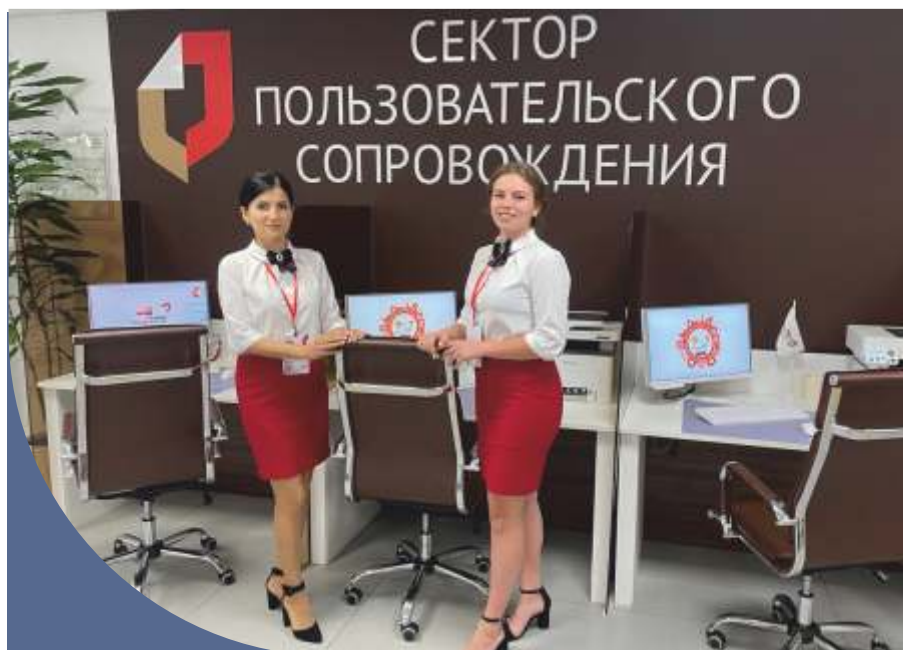
Официальный запуск новой мобильной сети состоится в течение 2023 года, по мере готовности оборудования. Также важна модернизация сети МФЦ в республике с учетом открытия в 2022 году секторов пользовательского сопровождения (СПС), расположенных в центрах «Мои Документы» и МФЦ-экспресс. Этому нужно уделить особое внимание, ведь получать электронные услуги и особенно услуги в проактивном режиме очень удобно.

В 2023 году министерством запланирован перевод в электронный вид 9 государственных и муниципальных услуг, а также внедрение ведомственной информационной системы для оказания государственной услуги «Прием и регистрация заявлений на обучение в образовательные организации, реализующие программы среднего профессионального образования».

Актуальным вопросом является и улучшение двусторонней коммуникации между органами исполнительной власти и населением. В связи с этим, в рамках внедрения информационных систем в текущем году министерством запланированы: разработка модуля «Обращения граждан», разделы «Телефонная линия Председателя Совета министров Республики Крым» и «Социальные сети Главы Республики Крым», модернизация и обслуживание, обеспечение бесперебойного функционирования государственных и ведомственных информационных систем и другие. »

СПРАВОЧНО:

СПС И МФЦ- ЭКСПРЕСС – ЭТО СПЕЦИАЛЬНО ОБОРУДОВАННЫЕ ОКНА И ЦЕНТРЫ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ ПРИ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ.



С какими вопросами граждане обращаются в министерство чаще всего?

«*Чаще всего граждан волнуют вопросы непредставления услуги фиксированной телефонной связи. Это связано с высоким процентом морально и физически устаревшей инфраструктуры связи, в первую очередь это старые АТС и кабельные линии. Дегра-
дация медной кабельной инфраструктуры имеет массовый характер, что сказывается на поступающих заявках от граждан с сообщениями о неисправностях. Оператор связи проводит комплексную модернизацию сети фиксированной связи по устранению отрицательных факторов.*

В министерство поступают обращения граждан, в которых сообщается о неудовлетворительном качестве мобильной связи, в том числе и на территории малочисленных населённых пунктов Республики Крым. Стоит отметить, что все операторы мобильной связи при содействии министерства, проводят работы по модернизации оборудования и установке новых базовых станций, в том числе работающих в стандарте 4G. Также на территории полуострова в 2022 году, в ходе реализации мероприятий по оказанию универсальных услуг связи гражданам, проживающим на территориях населённых пунктов с численностью населения от 100 до 500 человек, в рамках национального проекта «Цифровая экономика», оператором универсальных услуг связи ООО «Миранда-медиа» были построены базовые станции мобильной связи в 12 населённых пунктах. Столько же станций в малонаселённых пунктах планируется построить и в текущем году.

Поступали обращения по поводу отсутствия телерадиовещания в ряде населённых пунктов. Эта проблема возникала по причине проведения профилактических работ на антенно-мачтовых сооружениях связи филиалом ФГУП Российской телевизионной и радиовещательной сети «Радиотелевизионный передающий центр Республики Крым» с временным отключением технических средств вещания всех теле- и радиопрограмм. »

Владимир Олегович, впереди у нас получение услуг 24/7. Крым готов к этому?

« Конечно, готов. Республика Крым продолжает работу по выполнению распоряжения Правительства Российской Федерации «Концепция перехода к предоставлению 24 часа в сутки 7 дней в неделю абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг без необходимости личного присутствия граждан». На данный момент ведется активная работа по переводу государственных и муниципальных услуг в электронный вид. Так в прошлом году в электронный вид переведены 27 государственных и муниципальных услуг, также подключены к функционалу предоставления муниципальных услуг в электронном виде 25 администраций муниципальных образований Республики Крым.

Но работа в этом направлении не останавливается, и на территории республики начинают действовать новые информационные системы, в том числе автоматические. Например, в прошлом году были разработаны и введены в эксплуатацию такие информационные системы как Правовой портал исполнительных органов Республики Крым, АИС «Зачисление в общеобразовательные организации РК», информационная система «Наш город» (предназначена для приёма сообщений жителей Республики Крым по вопросам развития муниципальных образований Республики Крым), Модуль подачи заявлений участниками СВО на получение в собственность земельного участка в АИС «Земля» 2.0. »

Подскажите, пожалуйста, что нужно крымчанам, чтобы идти в ногу со временем и адаптироваться к стремительно развивающимся технологиям?

« Технологии в наше время развиваются семимильными шагами, и порой угнаться за всеми новинками невозможно. Поэтому важно знать, где получить нужную информацию и обязательно из достоверных источников. О всех нововведениях по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг можно узнать из официальных telegram-каналов или страниц в социальных сетях ГБУ РК «МФЦ», «Госуслуги». Также там можно получить информацию о том, как получить нужные услуги, о порядке подачи документов и много другой полезной информации. А на страницах в соцсетях Мининформа Крыма или моей личной можно узнать о актуальных темах, касающихся связи, телевидения, новых автоматических информационных систем и различных новиках, которые делают жизнь крымчан комфортнее и проще. »



РЕЗУЛЬТАТЫ К ВАМ ДОМОЙ!

МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА
ПО ВСЕМУ КРЫМУ!

ПРЕДЛАГАЕМ ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛУГОЙ ПО ВЫЕЗДНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ
НАСЕЛЕНИЯ, **КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ**



более подробную
информацию вы можете
получить по QR-коду

- ВЫЕЗДНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ С ЦЕНТРАМИ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» -
МАКСИМАЛЬНО **УДОБНО ДЛЯ ВАС!**
- ♥ ОПЕРАТИВНО, КОМФОРТНО, ДОСТУПНО ДЛЯ КАЖДОГО ЗАЯВИТЕЛЯ!
- 👑 В ЛЮБОМ УДОБНОМ ДЛЯ ВАС МЕСТЕ ЦЕНТРЫ
«МОИ ДОКУМЕНТЫ» С ВАМИ ВМЕСТЕ!
- 📍 ЗОНА ВЫЕЗДНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ - РЕСПУБЛИКА КРЫМ

Позвоните нам и задайте интересующие вопросы :

+7 (978) 950-94-50; +7 (978) 950-94-51

Напишите нам официальное письмо: **info@md-crimea.ru**



**МОИ
документы**
государственные
и муниципальные услуги



**МОИ
документы**
Республика Крым



ИНТЕРВЬЮ МФЦ

Какая работа проведена по объединению, что изменилось для граждан с 2023 года, как удалось упростить предоставление услуг населению, а также каковы дальнейшие планы по развитию Фонда, рассказал в интервью Управляющий Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Крым Иван Иванович Рябоконт.

С 2023 ГОДА ПЕНСИОННЫЙ ФОНД И
ФОНД СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
СТАЛИ ЕДИНЫМ
СОЦИАЛЬНЫМ ФОНДОМ РОССИИ

ОБЪЕДИНЕНИЕ ФОНДОВ

- ЭТО УПРОЩЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВЫПЛАТ, А НЕ ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ИХ НАЗНАЧЕНИЯ.

Что изменилось с появлением Фонда пенсионного и социального страхования РФ? Какие новшества привнес фонд? Для чего понадобилось преобразование?

« На протяжении последних 30 лет система социальной защиты и страхования в России последовательно изменялась и совершенствовалась. Пенсионный фонд предоставлял множество мер поддержки самым разным категориям граждан: пенсионерам, семьям с детьми, федеральным льготникам, военнослужащим. По линии ПФР гражданам выплачивались пенсии, социальные выплаты, материнский капитал, пособия и выплаты на детей. Фонд социального страхования в свою очередь предоставлял гражданам больничные и пособия, родовые сертификаты, технические средства реабилитации, путевки на санаторно-курортное лечение.

Объединение Пенсионного фонда и Фонда социального страхования предусматривало полную преемственность всех выплат, услуг и обязательств, которые были в компетенции двух фондов. Оно направлено на повышение качества обслуживания граждан, более быстрое и удобное оформление мер поддержки.

Объединение позволило снизить административную нагрузку на бизнес и расширило категории граждан, обеспеченных социальным страхованием.

Объединение фондов – это упрощение процедуры выплат, а не изменение правил их назначения. Все федеральные меры социальной поддержки теперь можно оформить по единому запросу. Даты доставки пенсий и пособий сохранились. Граждане продолжают получать пенсии и социальные выплаты, предусмотренные законодательством, в прежние сроки и обращаются по привычным адресам. »

Расскажите нашим читателям о преимуществах создания фонда для граждан и для бизнеса, в частности.

« **Главное преимущество – это снижение административной нагрузки для работодателей.**

Раньше работодатели формировали отдельные расчеты по каждому виду социального страхования, отдельные платежи, и предоставляли отчетность как в ПФР, так и в ФСС. Чтобы существенно упростить процедуру уплаты страховых взносов, был введен единый тариф. Благодаря этому работодателям достаточно сформировать один расчет и направить один платеж.

Платеж в установленной пропорции федеральное казначейство самостоятельно распределит по разным видам страхования, чтобы работодатели не тратили на это усилий и времени. Форма уплаты не меняется – это по-прежнему платежное поручение в банк.

В процессе объединения фонда позаботились о том, чтобы избавить работодателей от лишней работы по формированию трех расчетов и платежных поручений, а также нескольких отчетов, как это происходило раньше. Это не только упрощает документооборот для предприятий, но и снижает риск бухгалтерских ошибок штрафов. Таким образом, обеспечивается «единое окно» для бизнеса. »

Расскажите о вашем взаимодействии с гражданами через портал Госуслуги и центры «Мои Документы».

« **Мы взаимодействуем с МФЦ с 2015 года. В настоящий момент обеспечено предоставление полного перечня государственных услуг СФР через МФЦ.**

В 2022 году было принято 119 929 заявлений на получение государственных услуг Социального фонда через МФЦ.

Постоянный рост количества услуг, предоставляемых в МФЦ, изменения, вносимые в пенсионное законодательство, требуют от сотрудников центров «Мои Документы» постоянного совершенствования знаний, умений, навыков при приеме документов и заявлений на получение той или иной услуги. В этом плане к процессу обучения сотрудников МФЦ постоянно привлекаются специалисты СФР. Так, в рамках предоставления наших услуг организовано взаимодействие сотрудников МФЦ и СФР с целью оперативного решения проблемных вопросов и ситуаций.

Также хотелось бы отметить и растущее многообразие услуг СФР через МФЦ. Если в том же 2015 году была востребована услуга по получению СНИЛС, то в последние годы граждане активно подают заявления на распоряжение средствами материнского капитала, назначение единого пособия, а также на другие услуги.

С 2020 года через МФЦ предоставляются меры социальной поддержки семьям, имеющим детей, а также для гражданам, которые по тем или иным причинам не могут направить заявление в электронном виде.

**УСЛУГИ СФР ГРАЖДАНЕ МОГУТ ПОЛУЧИТЬ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ,
ИСПОЛЬЗУЯ ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ИЛИ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА НА САЙТЕ СФР : WWW.SFR.GOV.RU**

Государственные услуги СФР на Едином портале и в личном кабинете застрахованного лица на сайте СФР доступны для всех пользователей портала Госуслуги, единственное требование наличие зарегистрированной и подтвержденной учетной записи. Регистрация на Госуслугах открывает возможность к быстрому и удобному способу обращения в СФР в режиме 24/7. »

Изменился ли порядок получения услуг?

« **Сегодня назначение многих мер поддержки уже автоматизировано, и для их получения достаточно только заявления.**

В большинстве случаев его можно подать дистанционно через свой электронный кабинет. Гражданам доступно более 100 онлайн-сервисов на портале Госуслуги. Социальный фонд продолжит развивать систему проактивного назначения выплат и электронные сервисы. В перспективе граждане смогут получать еще больше услуг полностью онлайн, а также меры поддержки без обращения в Фонд. »

Расскажите о проактивном взаимодействии с гражданами. На данном этапе проактивное информирование доступно по каким льготам и выплатам?

Сегодня некоторые государственные услуги предоставляются СФР в упреждающем (проактивном) режиме. Это означает, что услуги предоставляются автоматически, без заявления граждан.

« Так, в проактивном режиме устанавливается материнский (семейный) капитал, оформляется СНИЛС на новорожденных детей. Электронные документы поступают в «Личный кабинет» мамы на официальном сайте СФР и (или) на портале Госуслуги и приходить за ними в клиентские службы не нужно.

В проактивном режиме также устанавливается фиксированная выплата (аналог базовой части пенсии) в повышенном размере пенсионерам при достижении возраста 80 лет и гражданам, которым установлена инвалидность 1 группы, а также ежемесячная денежная выплата, устанавливаемая инвалидам 1, 2 и 3 групп инвалидности (по данным Федерального реестра инвалидов - ФГИС ФРИ).

В БЕЗЗАЯВИТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПО ДАННЫМ РАБОТОДАТЕЛЯ ПРОИЗВОДИТСЯ ИНДЕКСАЦИЯ ПЕНСИИ ПРИ ПРЕКРАЩЕНИИ РАБОТАЮЩИМ ПЕНСИОНЕРОМ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Проактивно направляются крымчанам уведомления о размере будущей страховой пенсии по старости. Такие сведения поступают в личный кабинет на портале Госуслуги мужчинам, достигшим 45 лет, и женщинам 40 лет. »

УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ
АВТОМАТИЧЕСКИ,
БЕЗ ЗАЯВЛЕНИЯ ГРАЖДАН

Какие нововведения можно ждать от нового фонда?

«Количество услуг СФР, предоставляемых проактивно, будет увеличиваться. Правительство, в частности, внесло в Думу законопроект, по которому фонд планирует беззаявительно назначать детям пенсии в случае потери кормильца, чтобы исключить подачу документов в этой трудной жизненной ситуации. В аналогичном автоматическом формате рассчитываем назначать пенсию детям-сиротам и повышать пенсии за работу на Севере и в сельском хозяйстве — чтобы надбавка к пенсии устанавливалась сразу после того, как у пенсионера появился соответствующий стаж, без обращения. »

Есть ли у нового фонда колл-центр, где граждане могут получить консультацию и справочную информацию?

«Отделение СФР по Республике Крым было в числе пилотных регионов РФ при реализации Единого контакт-центра СФР. Специалисты единого контакт – центра по номеру телефона **8 800 100 00 01** всегда ответят на вопросы пенсионного и социального обеспечения. Кроме того, используя «кодовое» слово, можно получить консультацию персонального характера, узнать о размере пенсии, продолжительности стажа, даты выплаты пособия и многое другое.

НАПОМНИМ, ЧТО КОНТАКТ-ЦЕНТР – ЭТО ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА СОЦИАЛЬНЫХ ВЕДОМСТВ, в которую наряду с Фондом пенсионного и социального страхования РФ входят Министерство труда и социальной защиты РФ, Федеральная служба по труду и занятости (Роструд), региональные органы социальной защиты населения, а также учреждения медико-социальной экспертизы.

В прошлом году единый контакт-центр предоставил россиянам почти 10 млн консультаций. Кроме того, вся актуальная информация размещена на официальном сайте Социального фонда России. В разделе «Меню» - «Гражданам» информация разделена по направлениям: пенсии, пособия, электронная трудовая книжка и т.д. Каждый найдет ответ на свой вопрос.

В социальных сетях ВК, Одноклассники, Телеграм есть официальные страницы Отделения Социального фонда РФ по Республике Крым, где также можно получить исчерпывающую информацию, в том числе задать вопрос. »



**В ПРОШЛОМ ГОДУ
ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР
ПРЕДОСТАВИЛ РОССИЯНАМ
ПОЧТИ 10 МЛН
КОНСУЛЬТАЦИЙ**

На современном этапе в условиях бурного развития информационно-коммуникационных технологий приходит огромное количество инноваций. Не стала исключением и система электронного правительства, благодаря которой сегодня каждый гражданин может обратиться за получением государственных услуг, не выходя из дома, не покидая своего рабочего места. Достаточно лишь иметь компьютер и доступ в Интернет и, конечно же, в каждом центре «Мои Документы» уже на сейчас есть сектора пользовательского сопровождения. Это очень актуально, поскольку в настоящее время граждане предпочитают удобство и комфорт во всем, а тем более, в оперативном получении необходимых услуг. Это очень просто – экономить время, идя в ногу с современными технологиями.



СЕКТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ



подробнее о СПС
можно узнать на нашем
сайте: md-crimea.ru по QR-code



За последние годы Правительством РФ была проведена огромная работа по организации перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид и обеспечению контролю качества их предоставления. Одним из основополагающих документов в реализации указанных мероприятий является **КОНЦЕПЦИЯ ПЕРЕХОДА К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ 24 ЧАСА В СУТКИ 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ** абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг без необходимости личного присутствия граждан, которая предполагает, что менее чем через два года большинство востребованных россиянами государственных и муниципальных услуг будет оказываться в электронном виде. Задача центров «Мои Документы» в этом случае – обеспечение бесперебойного доступа к точкам Госуслуг: надежное подключение к беспроводной сети Wi-Fi, а также наличие необходимого оборудования и комфортного рабочего пространства.

НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ В РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ ПРИОРИТЕТНЫЕ УСЛУГИ ПЕРЕВЕДЕНЫ В ЭЛЕКТРОННУЮ ФОРМУ.

? Какие именно услуги крымчане уже на данном этапе могут получить в электронном виде на портале Госуслуги? ?

В ПРОАКТИВНОМ РЕЖИМЕ ОФОРМЛЯЕТСЯ, НАПРИМЕР, СНИЛС НА НОВОРОЖДЁННЫХ ДЕТЕЙ. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПОСТУПАЮТ В «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» МАМЫ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОБРАЩАТЬСЯ В УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ОРГАН ЗА НИМИ НЕ НУЖНО.

Не менее важное направление – внедрение принципов «социального казначейства», то есть адресной помощи населению, которая будет назначаться автоматически в случае наступления того или иного жизненного события в жизни человека (например, рождения ребенка). Органы государственной власти субъектов РФ самостоятельно подбирают положенные гражданину меры социальной поддержки с учетом региональных особенностей и возможностей.

Реализация поставленных Правительством РФ задач невозможна без активной вовлеченности граждан. Реалии современного мира диктуют необходимость цифрового наполнения личных кабинетов на ЕПГУ. Сделать это можно самостоятельно либо обратившись в центры «Мои Документы» за услугой – «Направление электронных дубликатов документов в личный кабинет на ЕПГУ», то есть получить электронные дубликаты ряда бумажных документов в личный кабинет на портале Госуслуги.

Преимущество получения услуг в электронном виде в том, что заявители могут решать свои задачи в любой момент времени, используя интуитивно понятные сервисы. При необходимости граждане могут воспользоваться специально оборудованными рабочими местами – СПС в центрах «Мои Документы» Крыма, а наши сотрудники с радостью помогут гражданам при их обращении к цифровым сервисам.



**Госуслуги
без очереди**

Получайте госуслуги
без очередей
и сложностей
на gosuslugi.ru

госуслуги
Проще, чем кажется



» » » » К СВЕДЕНИЮ

УВАЖАЕМЫЕ ЗАЯВИТЕЛИ!
**ЕСЛИ ВАМ НЕОБХОДИМО ПОЛУЧИТЬ
ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ, У ВАС ЕСТЬ
ВОЗМОЖНОСТЬ ОБРАТИТЬСЯ В СЕКТОРЫ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ,
КОТОРЫЕ ОТКРЫТЫ В КАЖДОМ ЦЕНТРЕ
«МОИ ДОКУМЕНТЫ» КРЫМА, БЕЗ
ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ!**



ИНТЕРВЬЮ МФЦ

На самые актуальные вопросы в сфере недвижимости ответил Игорь Сергеевич, брокер по продаже недвижимости Компания «Royal Estate»

Компания «Royal Estate» работает в Крыму с 2008 года. Расскажите подробнее о себе и своей деятельности. За какими услугами к вам чаще всего обращаются?

« Компания «Royal Estate» работает в Крыму с 2014 года, но лично я в этой сфере с 2008 года. Сам из Днепра, в связи с событиями 2014 года переехал в Крым и начал здесь все с нуля. За 9 лет вошли в топ 5 компаний в сфере риелторских услуг по Симферополю, да и по всему Крыму. Активно работаем в сегменте аренды как жилой, так и коммерческой недвижимости, а также купли-продажи. За годы работы помогли большому количеству людей в решении их жилищных вопросов. В 2014 году к нам преимущественно обращались по вопросу аренды недвижимости, это неудивительно, на тот момент спрос на жилье опережал доступные предложения. Вот уже несколько лет мы фиксируем увеличение спроса именно на покупку недвижимости, отчасти это связано с так называемым «ипотечным бумом», ну и, конечно, Крым активно застраивается, кроме вторичной недвижимости стало много новостроек в разном ценовом сегменте. Сейчас включились в помощь гражданам города Херсон и Херсонской области в реализации жилищного сертификата. »

В МФЦ Крыма обращается много граждан, вынужденно покинувших г. Херсон и часть Херсонской области, расскажите, как вы работаете и чем можете быть им полезны. Какие рекомендации дадите при выборе жилья?

«Здесь нужен весь спектр наших услуг от юридической помощи, до так сказать психологической. Мы как бы прокладываем мост от собственника жилья к покупателю. Не всегда люди могут самостоятельно договориться даже в каких-то мелочах, а жилищный сертификат – это новинка для граждан, кто-то боится с ним связываться. Мы находим подходящие варианты, помогаем согласовать все нюансы, юридически правильно оформить документы. Жизненных ситуаций бывает очень много, и мы должны не мешать, а именно помогать прийти к общей договоренности между покупателем и продавцом.

Важное направление нашей работы по реализации жилищного сертификата – это недопущение скачка цен на недвижимость. Грамотная работа с нашей стороны позволяет избежать необоснованного экономического подъема цен. Впрочем признаюсь, стоимость возросла, но в 80% случаях наша работа в этом направлении эффективна.

Гражданам, реализующим жилищный сертификат, могу посоветовать расширить географию поиска жилья, рассматривать не только г. Симферополь или ЮБК, но и другие регионы Крыма. »

Вы являетесь частым гостем в МФЦ Крыма. Как изменилась Ваша работа с появлением многофункциональных центров? Как оцените работу центров в Крыму

«МФЦ развивается по нарастающей. Можно сказать, мы начали работать в республике в одно время. В переходный период, не скрою были сложности, но ситуация менялась в лучшую сторону прямо на глазах. Сначала это был неограниченный алмаз, который стал настоящим бриллиантом. Сейчас в Крыму открыто достаточное количество центров «Мои Документы», работа поставлена и слажена, персонал всегда приветлив, а главное профессионален. Для нас важно, что МФЦ в значительной мере облегчило нашу работу, та же регистрация по месту жительства является частью работы «Royal Estate». Хотелось бы, чтобы сроки сокращались, например, как при электронной регистрации права собственности - всего 1 сутки, но это вопрос больше к органам, чем к МФЦ. »

Давайте еще поговорим о риелторах. Объясните простыми словами, зачем нужны агенты по недвижимости? И как выбрать хорошего?

« По опыту могу сказать, что такой вопрос уже не стоит перед людьми. Это понятно так же, как например, зачем нужен МФЦ. Риелторские услуги появились уже давно, примерно в 1991-1994 годы, когда стало возможным приватизировать жилье. Самостоятельно продавать или покупать жилье сейчас решаются единицы. Большинство уже поняли, что это достаточно рискованно. А иметь свой дом – это одна из основных потребностей человека. Главная задача риелторского агентства – снять с клиента часть ответственности и защитить его от мошенников. В Крыму это не так распространено, как на материковой части России, но есть.

Другой вопрос, что рынок риелторских услуг должен быть цивилизованным и организованным. «Royal Estate», например, является сертифицированным агентством недвижимости в РФ. Это добровольная сертификация, но она дает множество преимуществ, особенно для клиентов. Мы имеем сертификаты, проходим специализированное обучение и тренинги для того, чтобы качественно оказывать свои услуги. Очень хочется, чтобы вопрос о риелторской деятельности был полностью урегулирован законодательно. Уже давно ведутся дискуссии о необходимости принятия такого закона, но на данный момент его все еще нет.

При выборе хорошего агентства недвижимости большинство ориентируется на отзывы знакомых и друзей. Здесь как в институте и по прошествии времени созданный имидж работает на тебя. Многие интересуются рейтингами агентств. От себя могу посоветовать обращаться к тем риелторам, которые имеют сертификат и проходят обучение. »

Посоветуйте что-нибудь начинающим предпринимателям, которые мечтают открыть своё агентство недвижимости.

« Начинать всегда сложнее. Это правда. Но все когда-то начинали и делали первые шаги в любой профессии. Посоветовать могу воспринимать других не как конкурентов, а как коллег. В своей работе конкуренции всегда предпочитаю сотрудничество. Мы работаем так, чтобы в конечном итоге в выигрыше оставался клиент, для этого можем обмениваться опытом и информацией. »

ФАКТИЧЕСКИ КОНТАКТ-ЦЕНТР ГБУ РК «МФЦ» СОЗДАН В 2015 ГОДУ.

Тогда в нем работало всего 2 человека.

Стремительное развитие МФЦ в Крыму, увеличение количества предоставляемых услуг привело к тому, что в 2016 году диспетчеров контакт-центра стало уже 5. Стремительно развивалась и сеть центров «Мои Документы» в Крыму, бренд МФЦ стал узнаваем среди крымчан.

Бум востребованности контакт-центра начался с 2020 года и связан он с ковидными ограничениями, в то же время большую популярность получил портал Госуслуги и оформление их в режиме онлайн. Перечень услуг на портале также был значительно расширен и популяризирован. Так, в Крыму, да и во всей России начался переход к проактивному оказанию услуг.



ВСЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ОНЛАЙН?

– РЕАЛЬНОСТЬ

С КОНТАКТ-ЦЕНТРОМ МФЦ



В то время граждане обращались в МФЦ за подтверждением ЕСИА на портале Госуслуги, получением выплат и консультациями, ведь все ведомства, оказывающие услуги, прекратили очный прием. Тогда было принято решение расширить контакт-центр до 8 человек, но как показало время, этого было недостаточно. К тому же согласно

**КОНЦЕПЦИИ ПЕРЕХОДА
К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ
АБСОЛЮТНОГО
БОЛЬШИНСТВА УСЛУГ**

24/7

УДОБНО ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ ОНЛАЙН



МЫ СТРЕМИМСЯ
ПОМОЧЬ КАЖДОМУ!



ВСЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ОНЛАЙН?

– РЕАЛЬНОСТЬ

С КОНТАКТ-ЦЕНТРОМ МФЦ

принятой Правительством Российской Федерации, взаимодействие с заявителями должно осуществляться дистанционно в удобный для заявителя момент.

УДОБНО ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ ОНЛАЙН, но что делать, если человек запутался, не может сориентироваться на портале. Приходить в МФЦ для того, чтобы просто получить консультацию – не самый лучший и комфортный вариант для граждан.

В ГБУ РК «МФЦ»
ВСЕГДА ИГРАЮТ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ,
**МЫ АНАЛИЗИРУЕМ СИТУАЦИЮ
И НАХОДИМ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ
ЕЕ РЕШЕНИЯ. ПОЭТОМУ С 2023 ГОДА
РЕШЕНО МАКСИМАЛЬНО УВЕЛИЧИТЬ
КОЛИЧЕСТВО ДИСПЕТЧЕРОВ
КОНТАКТ-ЦЕНТРА С 8 ДО 19 ЧЕЛОВЕК.**

И мы не намерены останавливаться на достигнутом, так как перечень услуг в наших центрах регулярно расширяется, а значит граждане все чаще обращаются за консультациями. В частности, льготная категория граждан обращается ежедневно за оформлением талонов предварительной записи именно через контакт-центр. На данном этапе также проводится большая работа по информированию граждан, вынужденно покинувших г. Херсон и часть Херсонской области.

Мы стремимся помочь каждому! Отрадно, что на данном этапе время ожидания ответа диспетчера контакт-центра достигло минимального порога, в том числе благодаря расширению численности сотрудников.

ЛОЗУНГ, С КОТОРЫМ МЫ ВОШЛИ В ТЕКУЩИЙ ГОД:
**МФЦ – ДЛЯ УСЛУГ,
КОНТАКТ-ЦЕНТР – ДЛЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ!**
МЫ РАДЫ БЫТЬ ПОЛЕЗНЫМИ!

НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ЕДИНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА:
+7 (3652) 60 49 20 (многоканальный);
+7 (978) 950 94 50; +7 (978) 950 94 51

СПРАШИВАЛИ? ОТВЕЧАЕМ!

КРЫМСКИЕ ЦЕНТРЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» С ОКТЯБРЯ 2022 ГОДА АКТИВНО ВКЛЮЧИЛИСЬ В РАБОТУ ПО РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОКАЗАНИЕ ПОДДЕРЖКИ ЖИТЕЛЯМ, ВЫНУЖДЕННО ПОКИНУВШИМ Г.ХЕРСОН И ЧАСТЬ ХЕРСОНСКОЙ ОБЛАСТИ.

На сегодняшний день принято порядка 38 тысяч заявлений, из них на «Предоставление единовременной выплаты» принято более 20 тысяч заявлений, «Предоставление социальной выплаты на приобретение жилого помещения» – порядка 15 тысяч заявлений. Заявители, получившие положительный результат, подали более 3-х тысяч заявлений на реализацию жилищного сертификата.

На данном этапе востребованность данной категории граждан в услугах МФЦ не спадает, они продолжают приходить в центры «Мои Документы», а наши сотрудники оказывают им всю посильную помощь. В частности, у граждан, вынужденно покинувших г. Херсон и часть Херсонской области, появилась потребность в получении документов первой необходимости.

В ДАННОЙ РУБРИКЕ МЫ ПОСТАРАЛИСЬ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ О ТОМ, КАК ОФОРМИТЬ СНИЛС И ИНН В ЦЕНТРАХ «МОИ ДОКУМЕНТЫ», А ТАКЖЕ ПОДТВЕРДИТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ ЕСИА.

???

**ПОЛУЧИТЬ, ЗАМЕНИТЬ ИЛИ
ВОССТАНОВИТЬ СНИЛС
МОЖНО В МФЦ!**

???

???

Известно, что каждому гражданину РФ присваивается страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), где собрана информация, необходимая для установления пенсии, а также идентификации сведений о гражданине при предоставлении ему государственных и муниципальных услуг. СНИЛС является обязательным документом при трудоустройстве и посещении медицинских учреждений.

Оформить, обменять или получить дубликат страхового свидетельства (СНИЛС) на бумажном носителе довольно просто. Для этого можно обратиться в крымские центры «Мои Документы» за получением услуги «Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета».

Воспользоваться данной услугой в центрах «Мои Документы» могут все граждане РФ, иностранные граждане и лица без гражданства. Важно отметить, что услуга предоставляется в день обращения.



СПРАШИВАЛИ? ОТВЕЧАЕМ!

ЧТО ТАКОЕ ИНН И КАК ЕГО ПОЛУЧИТЬ ЧЕРЕЗ ЦЕНТРЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»?

Одна из наиболее актуальных услуг Федеральной налоговой службы, которая предоставляется в центрах и офисах «Мои Документы» – «Приём заявления физического лица о постановке на учет в налоговом органе и выдача (повторная выдача) физическому лицу свидетельства о постановке на учет». В этой связи от наших заявителей регулярно поступают вопросы: как оформить либо восстановить ИНН в центрах «Мои Документы»? Сегодня мы постараемся ответить на эти вопросы!

ЧТО ТАКОЕ ИНН?

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) – это персональный номер каждого гражданина, поставленного на учет в налоговых органах РФ. Он присваивается всем физическим и юридическим лицам и уникален для каждого. ИНН проставляется во всех платежных документах о начислении и об уплате налогов. Потребность в ИНН возникает, когда человек устраивается на первую официальную работу или же у него появляется собственное имущество, за которое необходимо платить налоги.

КАК ПОЛУЧИТЬ ИНН В НАШИХ ЦЕНТРАХ?

В первую очередь необходимо зарезервировать талон предварительной записи на нашем официальном портале (md-crimea.ru) в любой центр «Мои Документы» Крыма и собрать необходимый пакет документов. Отметим, что подать заявление могут граждане РФ, а также иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие вид на жительство или разрешение на временное проживание в РФ.

ВАЖНО! Если вы оформляете ИНН впервые либо меняете бумажный документ в связи с тем, что изменились ваши персональные данные, эта услуга предоставляется бесплатно. Если же меняете потому, что ИНН был утерян, то нужно будет заплатить госпошлину.

ПОДТВЕРДИТЕ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ ЕСИА И ПОЛУЧАЙТЕ ГОСУСЛУГИ 24\7

Для удобства граждан все больше государственных слуг переводится в электронный вид. Подтвержденная учетная запись ЕСИА открывает доступ к широкому перечню государственных и региональных сервисов. Подтвердить учетную запись можно не только в центрах «Мои Документы», а также дистанционно через мобильное приложение «РНКБ 24/7». Что открывает полный доступ ко всем государственным услугам для пользователей.

Например, имея подтвержденную учетную запись гражданин может подать электронное заявление на получение большинства услуг в любое удобное время, независимо от времени суток, праздничных и выходных дней, а также заказать и получить различные виды справок и сведений.

Стоит также отметить, что во всех МФЦ на данном этапе есть СПС (секторы пользовательского сопровождения). Теперь граждане непосредственно в наших центрах могут получить электронные услуги. Удобство данного проекта заключается в том, что наши консультанты всегда рядом и в любой момент окажут консультационную помощь!

» » » » К СВЕДЕНИЮ

ВО ВСЕХ ЦЕНТРАХ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» КРЫМА ДОСТУПНА ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ. КОМПЕТЕНТНЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ ПОМОГУТ СОСТАВИТЬ ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ, ДОГОВОР ДАРЕНИЯ И ДРУГИЕ.

Для получения консультации квалифицированного юриста вам необходимо обратиться к администратору центра и составить соответствующее заявление, приложив к нему требуемый пакет документов. Важно подчеркнуть, что услуга будет оказана не сотрудниками ГБУ РК «МФЦ», а лицом, практикующим в области права, согласно действующему законодательству РФ.



ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН ГБУ РК «МФЦ»

В КРЫМСКИХ ЦЕНТРАХ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»
РЕКЛАМА РАБОТАЕТ НА ВАШ ИМИДЖ!

- СОТРУДНИЧЕСТВО С ЦЕНТРАМИ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ЭТО СВОБОДА В ВЫБОРЕ ЛУЧШЕГО!
- КАЧЕСТВЕННОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ ДЛЯ ПРОДВИЖЕНИЯ ВАШЕГО БРЕНДА!

РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ НА ЭКРАНЕ СЕНСОРНОГО ТЕРМИНАЛА ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ - 7.78р.*



НИЗКАЯ СТОИМОСТЬ ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ
РАЗМЕР ИЗОБРАЖЕНИЯ - ДО 1/4 ЭКРАНА
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПОКАЗА - ДО 1 МИНУТЫ
БЕЗ ЗВУКОВОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ДЕМОНСТРАЦИЯ В ТЕЧЕНИЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ
ОДНОГО СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ.



* Стоимость указана для одного показа на одном терминале, в течение рабочего времени ГБУ РК «МФЦ», без учета выполнения работ по ее изготовлению. Общая стоимость рассчитывается исходя из желаемого времени и частоты демонстрации рекламы на каждом экране терминала.
С положением о предоставлении платных дополнительных услуг ГБУ РК «МФЦ» можно ознакомиться [на сайте md-crimea.ru](http://na.cайте md-crimea.ru)

ПОЗВОНИТЕ НАМ И ЗАДАЙТЕ
ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ВОПРОСЫ :

+7 (978) 950-94-50;

+7 (978) 950-94-51

НАПИШИТЕ НАМ ОФИЦИАЛЬНОЕ
ПИСЬМО НА ЭЛЕКТРОННУЮ
ПОЧТУ И ПОЛУЧИТЕ
ОТВЕТ В КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ
INFO@MD-CRIMEA.RU

мои
документы
государственные
и муниципальные услуги



WWW.MD-CRIMEA.RU



ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В ШАГОВОЙ ДОСТУПНОСТИ – ЭТО РЕАЛЬНОСТЬ

ГБУ РК «МФЦ» – УЧРЕЖДЕНИЕ, КОТОРОЕ ЯВЛЯЕТСЯ СВЯЗУЮЩИМ ЗВЕНОМ В ПРОЦЕССЕ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ МЕЖДУ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ РАЗНОГО УРОВНЯ, А ТАКЖЕ ЖИТЕЛЯМИ И ГОСТЯМИ КРЫМСКОГО ПОЛУОСТРОВА. НАША СЕТЬ ФУНКЦИОНИРУЕТ НА ТЕРРИТОРИИ ПОЛУОСТРОВА ДЕВЯТЫЙ ГОД. ДЛЯ НАС ОЧЕНЬ ВАЖНО, ЧТОБЫ ПРИШЕДШИЙ К НАМ ЗАЯВИТЕЛЬ ПОЛУЧАЛ УСЛУГИ В КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЯХ.

Разветвленная система наших офисов направлена на возможность получения услуг в шаговой доступности, в том числе в самых удалённых уголках нашей республики. Офисы, как правило, расположены в сельской местности и, что очень важно, у граждан есть возможность, не выезжая в районные и административные центры, получать услуги по необходимым жизненным ситуациям. Отрадно, когда эти офисы благоустроены уютно.

В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРА МОЖЕМ
ПРИВЕСТИ ОФИС В С. СКВОРЦОВО
СИМФЕРОПОЛЬСКОГО
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Принимая во внимание специфику освоения бюджетных средств и возможность органов местной власти предоставить необходимые нам помещения в разных населенных пунктах, мы вынуждены прилагать немало усилий для благоустройства полученных зданий, поэтому, конечно, всегда приятно, когда местные органы власти оказывают своевременную и инициативную поддержку.

Который работает с 22 июля 2016 года. Благодаря такой небывалой поддержке наши заявители и сотрудники очень комфортно чувствуют себя в светлом и уютном помещении, предоставленном и отремонтированном Администрацией Симферопольского района.

Мы стараемся быть ближе к людям и для нас очень важно, когда граждане идут к нам с радостью, а мы встречаем их в комфортных офисах «Мои Документы» в любое время года.

**ОФИС «МОИ ДОКУМЕНТЫ» В СЕЛЕ СКВОРЦОВО
РАСПОЛОЖЕН ПО АДРЕСУ: УЛ. КАЛИНИНА, 59.
РЕЖИМ РАБОТЫ: ЧЕТВЕРГ, ВРЕМЯ РАБОТЫ: 08.00-
17.00; ОБЕД: 12.00-13.00**

в режиме работы возможны изменения, отслеживать актуальный график удобно на нашем официальном сайте: www.md-crimea.ru.

« ПРИХОДИТЕ И ВЫ,
ЧТОБЫ УБЕДИТЬСЯ –
ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ В
НАШИХ ОФИСАХ
ЛЕГКО И ПРОСТО! »

НАЧАЛО 2023 ГОДА ОЗНАМЕНОВАЛОСЬ ЕЩЕ ОДНИМ БОЛЬШИМ ДОСТИЖЕНИЕМ ДЛЯ ГБУ РК «МФЦ» – УЧАСТИЕМ В ОТКРЫТИИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА В Г. МЕЛИТОПОЛЬ.

ПЕРВЫЙ В ЗАПОРОЖСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» НАЧАЛ РАБОТУ 10 ФЕВРАЛЯ, при методологической поддержке крымских специалистов.

Новый центр расположен на **ул. Гетмана Сагайдачного, д. 19**, в просторном помещении с современным ремонтом и рассчитан на 9 окон приема заявителей. На данный момент МФЦ предоставляет услуги Министерства внутренних дел, Фонда пенсионного и социального страхования РФ, Федеральной налоговой службы, Роспотребнадзора, Росреестра, а также Министерства труда и социальной защиты.



Мелитопольский центр пользуется повышенным спросом, ведь теперь жителям региона доступно получение различных государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»: от получения паспорта РФ до постановки на учет в налоговый орган и получения социальных выплат. Например, в числе первых заявителей на прием записалась женщина в возрасте 90 лет для получения СНИЛС и открытия ООО.

По словам председателя правительства Запорожской области Антона Кольцова, открытие МФЦ в Мелитополе — по-настоящему значимое событие, которое является показателем успешной интеграции в российское правовое общество и направлено на улучшение качества жизни населения.



В БЛИЖАЙШИХ ПЛАНАХ – ОТКРЫТИЕ ЕЩЕ ОДНОГО ЦЕНТРА В Г. МЕЛИТОПОЛЬ И РАСШИРЕНИЕ ПЕРЕЧНЯ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ. ЗАПУСТИТЬ МФЦ ОБЕЩАЮТ ТАКЖЕ И В ДРУГИХ ГОРОДАХ ЗАПОРОЖСКОЙ ОБЛАСТИ.

Путеводитель по Крыму: Симферополь

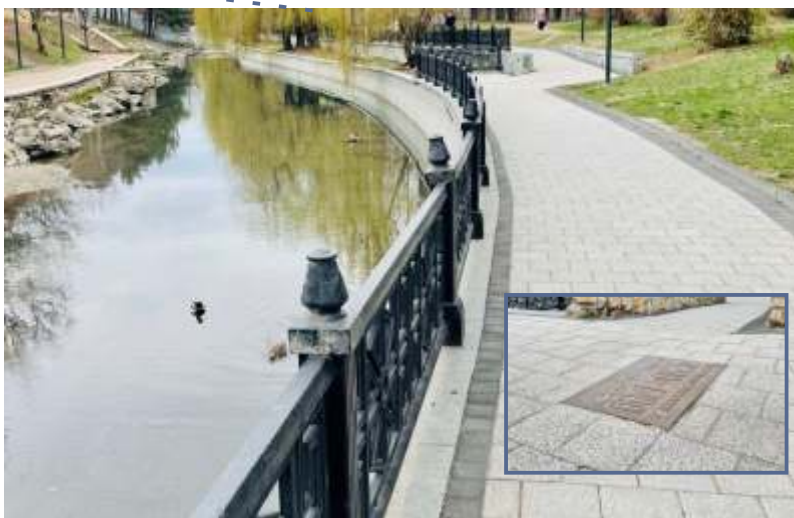
ПОСЛЕ ВИЗИТА В МФЦ ВЫДАЛОСЬ СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ ПРОГУЛКИ И ЗНАКОМСТВА С КРЫМСКОЙ СТОЛИЦЕЙ? МЫ СОСТАВИЛИ ДЛЯ ВАС МАРШРУТ ПО САМЫМ ПРИМЕЧАТЕЛЬНЫМ МЕСТАМ, КОТОРЫЕ НАХОДЯТСЯ ПОБЛИЗОСТИ ОТ СИМФЕРОПОЛЬСКИХ ЦЕНТРОВ «МОИ ДОКУМЕНТЫ».

ОТПРАВНАЯ ТОЧКА МАРШРУТА — **ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ»**, **РАСПОЛОЖЕННЫЙ НА УЛИЦЕ, КОТОРАЯ САМА ПО СЕБЕ НОСИТ ИСТОРИЧЕСКИЙ ХАРАКТЕР И НАЗВАНА В ЧЕСТЬ МАТЕ ЗАЛКИ** — писателя и революционера, участника гражданских войн в Испании и России, кавалера ордена



Первым делом предлагаем вам посетить **НЕАПОЛЬ СКИФСКИЙ — МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК ПОД ОТКРЫТЫМ НЕБОМ**. Когда-то на этом месте находилась столица скифского государства. Сегодня на территории древнего города регулярно проводятся раскопки, а найденные предметы обихода скифов становятся частью постоянной экспозиции. Добраться до музейного комплекса можно на автобусе № 4 либо пешком: расстояние от МФЦ составляет 2 км. Однако имейте в виду, что вам предстоит подъем на плато Петровских скал, высота которых варьируется от 10 до 30 метров. Поверьте, открывающийся вид на город стоит того!

Высоты посетили — пора к воде! **МАРШРУТ ПРИВЕДЕТ ВАС К НАБЕРЕЖНОЙ РЕКИ САЛГИР**. Река берет начала на склонах Чатыр-Дага и является самой длинной в Крыму. Протяженность набережной же официально составляет почти 6 км. Прогуливаясь вдоль реки, вы обязательно заметите плиты, на которых указан километраж от начала и до конца так называемой «Дорожки здоровья». Насладитесь неспешным променадом и разнообразием флоры на своем пути.



Путеводитель по Крыму: Симферополь



Следующий пункт — **ОСОБНЯК РАКОВА НА УЛ. ШМИДТА**. Чтобы увидеть строение, вам нужно будет свернуть с набережной. Несмотря на то, что особняк дошел до нашего времени в полуразрушенном виде, по-прежнему сохранены колонны, лепнина и другие элементы, характерные для стиля модерн. Изначально здание принадлежало дворянину Ракову, а в последствии использовалось как гостиница Совета народных комиссаров. Примечательно, что именно здесь 3 февраля 1945 года останавливался Уинстон Черчилль перед тем, как отправиться в Ливадию на Ялтинскую конференцию.

Напротив Особняка Ракова **располагается БОЛЬШОЙ ДЕТСКИЙ ПАРК**, где вы гарантировано хорошо развлечетесь всей семьей. Вас ждут кафе, аттракционы и зоопарк. **Кроме того, в парке растет дуб-великан, которому уже более 750 лет!**



Еще одно место, отмеченное на нашей карте — **СОВЕТСКАЯ ПЛОЩАДЬ**. На площади первым делом привлекает внимание красивое здание в стиле неоклассицизма — **бывший кино-театр «Симферополь»**. В свою очередь, за кинотеатром находится старейший в городе парк — «Екатерининский сад». Его первое упоминание датируется 1809 годом, а в центре парка возвышается величественный монумент, посвященный Екатерине II.

Путеводитель по Крыму: Симферополь

Вдоволь нагулявшись, мы добрались до конечной точки маршрута — **МФЦ НА ПРОСПЕКТЕ КИРОВА, Д. 41**. Первый в Крыму центр «Мои Документы» удобно расположился в самом сердце Симферополя, в окружении историко-культурных памятников, и уже 8-й год с радостью встречает всех жителей и гостей полуострова.

К СВЕДЕНИЮ

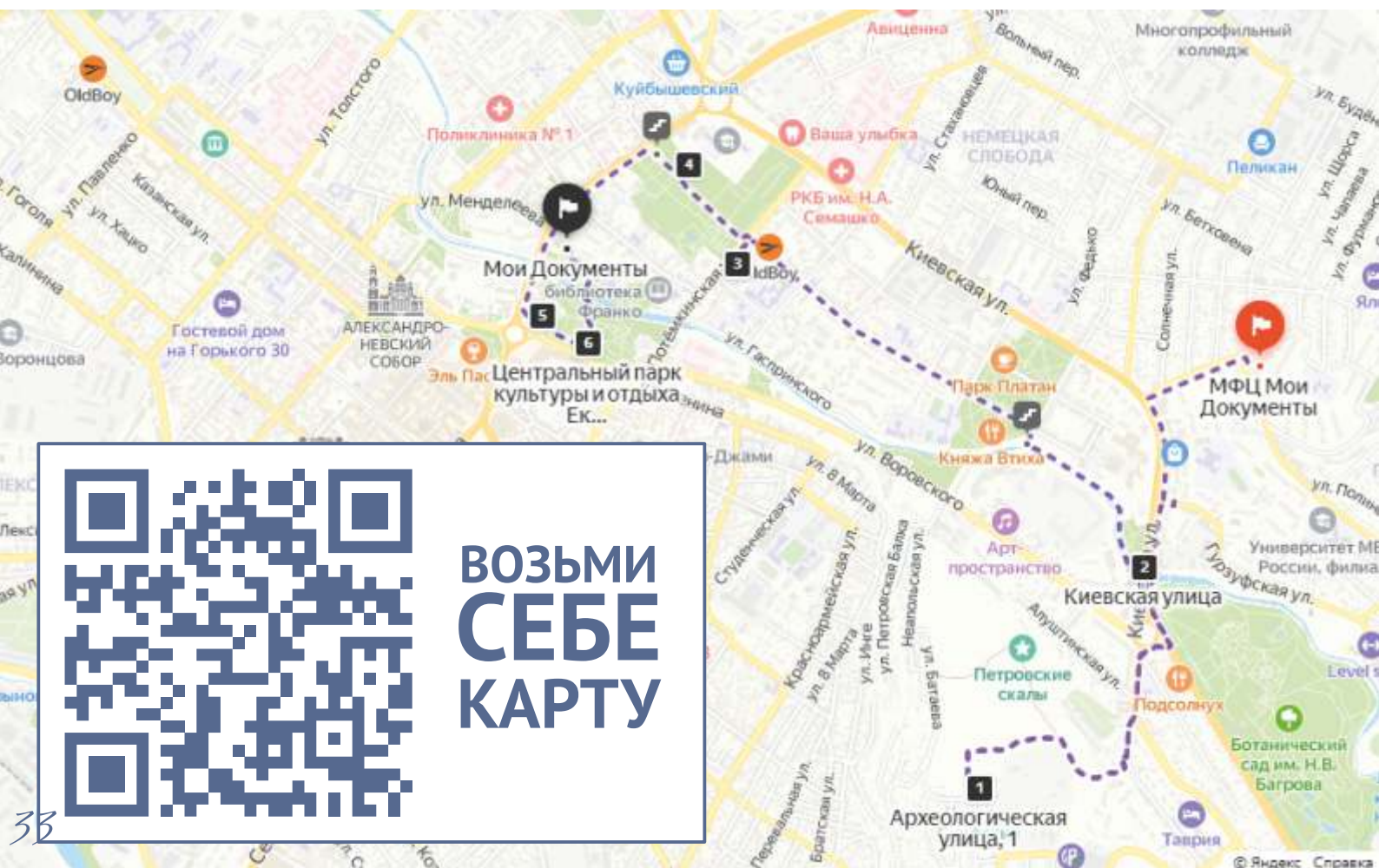
НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ ЦЕНТР, РАСПОЛОЖЕННЫЙ НА УЛ. МАТЕ ЗАЛКИ, Д. 17В, ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ САМЫХ ПОСЕЩАЕМЫХ В КРЫМУ. В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ПОТОМУ, ЧТО ИМЕННО ЗДЕСЬ ЕЩЕ В НОЯБРЕ 2022 ГОДА БЫЛО ВЫДЕЛЕНО НАИБОЛЬШЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОКОН ДЛЯ ПРИЕМА ГРАЖДАН, ВЫНУЖДЕННО ПОКИНУВШИХ Г. ХЕРСОН И ЧАСТЬ ХЕРСОНСКОЙ ОБЛАСТИ.



ПЕРВЫЙ В КРЫМУ ЦЕНТР «МОИ ДОКУМЕНТЫ» БЫЛ ОТКРЫТ В 2015 ГОДУ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ ЧАСТИ ГОРОДА НА ПР-ТЕ КИРОВА, Д. 41. СЕЙЧАС ЭТОТ МФЦ ПОЛЬЗУЕТСЯ НАИБОЛЬШЕЙ ПОПУЛЯРНОСТЬЮ СРЕДИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ!



ВОЗЬМИ
СЕБЕ
КАРТУ



Современная жизнь полна стрессов и испытаний, мы живем в бешеном ритме, и даже самая любимая работа или близкие люди требуют наших сил как душевных, так и физических. Справится со всеми современными вызовами помогает хобби. Только внутренне наполненный человек может отдавать больше, поэтому так важно позаботиться о себе. Конечно, способов заботиться о себе много: для кого-то это утренний горячий кофе, для других вечерняя неспешная прогулка, для большинства – это фильмы и книги. Здесь нет одного универсального способа. Ответ всегда внутри каждого из нас.

Но сегодня мы подробно поговорим о хобби и его взаимосвязи с работой. Может ли быть любимое дело вашей работой, как понять к чему душа стремится?

Многие верят, что хобби – это пустая трата времени. Нет, нет и еще раз нет! То, что приносит удовольствие, вдохновляет, расслабляет не может быть бесполезным. Занятие любимым делом укрепляет самооценку человека, помогает самореализоваться, снять стресс и даже укрепить иммунитет. Если вы не можете понять какое из увлечений ближе, то предлагаем ответить себе на несколько вопросов:

- Какую двигательную активность предпочитаете: пассивную (рисование, музыка, коллекционирование) или активную (походы, танцы, разные виды спорта);
- какие части тела вам хочется задействовать: руки (вязание, лепка, резьба по дереву); все тело (танцы, йога, бокс); интеллект (шахматы, коллекционирование, скоротчение).
- на какой объект направлено действие: взаимодействие с природой (путешествия, собирание грибов, садоводство); активность с материальными предметами (конструирование, моделирование, рисование), взаимодействие с информационной средой (блоггинг, компьютерные игры).



МОЖЕТ ЛИ ХОББИ БЫТЬ РАБОТОЙ?

Внутренний мир человека так велик, что здесь нет однозначного ответа. Даже любимое дело может стать в тягость, если вы должны делать его каждый день, если у вас есть рамки, в которые нужно уложиться.

С другой стороны, история знает немало примеров, когда увлечение человека переросло в его работу. Но это не значит, что работа-хобби легка.



На какой стороне вы - решайте сами, а мы хотим рассказать о хобби наших сотрудников, которые их вдохновляют. Может среди этих увлечений найдется и ваше....



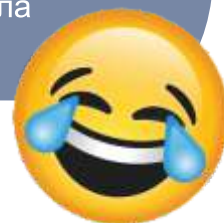
ВСЁ ЧУДЕСАТЁЕ И ЧУДЕСАТЁЕ! КУРЬЕЗНЫЕ СЛУЧАИ ИЗ ЖИЗНИ МФЦ

Социологические исследования показали, что в среднем человек проводит за работой почти 7 лет жизни. На рабочем месте мы сталкиваемся с разными обстоятельствами, преодолеваем трудности и рутину. Неизвестно, как бы мы справлялись, если бы не юмор! Мы собрали для вас несколько смешных, нелепых и даже странных историй из жизни МФЦ. Давайте отвлечемся от забот и посмеемся вместе!

Вот, какой случай произошел в центре «Мои Документы» г. Судак:



«Как-то раз к нам пришел сильно выпивший заявитель и сразу стал требовать справку о несудимости. Немедленно, здесь и сейчас. Администратор и глазом не моргнула. Внимательно выслушала и объяснила, что прием ведется по предварительной записи, и выдала талон. Мужчина ушел, но не далеко, а минут через 15 начал ломиться обратно с криками. Охранник несколько раз просил его выйти, а на 3 раз настоятельно проводил. Тогда у заявителя проснулся воинственный дух. Завязалась потасовка. К тому моменту сотрудники уже вызвали полицию. А пока мы ждали наряд и гадали, чем всё закончится, у нашей уборщицы лопнуло терпение. Она вышла на улицу, отправила охранника на пост, а товарища взяла за шиворот и отвела подальше от МФЦ. Вскоре мужчину забрала полиция, и больше мы его не видели».



В МФЦ ДАЖЕ УБОРЩИЦЫ СТОЯТ НА СТРАЖЕ ПОРЯДКА!

А в Симферополе специалистов невозможно провести, и прямолинейности им не занимать!

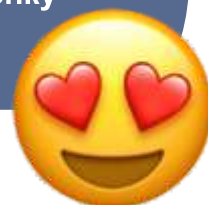
«Сотрудники МФЦ регулярно проводят проверку бдительности специалистов. По правилам, оказывая услугу или выдавая результат, специалисты должны убедиться, что на фото в паспорте изображен не кто иной, как заявитель. Так, отправили подставную заявительницу с чужим паспортом. Специалист сразу сказала, что фото принадлежит другому человеку, но на все возражения находились объяснения: цвет глаз не совпадает, потому что надеты линзы, волосы крашенные, а губы изменились благодаря косметологу и т.д. После всех убеждений сотрудница попросила заявительницу собрать волосы. Девушка сделала так, как попросили, на что специалист тут же высказалась: «Это не вы! На фото рост волос как у Микки Мауса и нос цыганский!». Все рассмеялись, а работницу центра похвалили».



БЛАГОДАРЯ ИСТОРИИ ИЗ ЦЕНТРА «МОИ ДОКУМЕНТЫ» Г. ФЕОДОСИЯ
МЫ ГОТОВЫ ПОВЕРИТЬ В ЛЮБОВЬ! :)



«Один заявитель часто приходил к нам в МФЦ и постоянно ругался со специалистами. А через время женился на одной из них. **Ребенку уже 4 года**».



Самые неожиданные запросы поступают
в МФЦ пгт Красногвардейское.

Так, девушка, обратившаяся за справкой о несудимости, попросила сотрудников центра покормить и напоить её чаем, так как не успела позавтракать. Другая молодая женщина спросила: «Вы можете за меня заполнить все заявления и бланки? Я не умею писать и читать, у меня 8 детей». **Хорошо, что такие случаи — исключение из правила!**



Еще одна история произошла с нашей сотрудницей, когда она обратилась в центр «Мои Документы» в качестве заявителя. Девушка пришла с маленьким сыном, чтобы подать заявление на очередь в детский сад. Вот, что она рассказала: «Я заполняла документы, а сыночек крутился и бормотал что-то несвязное. Поначалу я не обращала внимания, пока не ощутила на себе настороженный взгляд специалиста. **Прислушалась... и тут же всё поняла! Еле сдерживая смех, объясняла специалисту: «Вы неправильно услышали! Могло показаться, что он говорит «бухая», но на самом деле спрашивает, не глухая ли я. Просто слова пока плохо выговаривает».**



ВСЕГДА ДОМЫСЛИВАЙТЕ
В ЛУЧШУЮ СТОРОНУ!

БЛАГОДАРНОСТИ СОТРУДНИКАМ

Коллектив ГБУ РК «МФЦ» стремится к постоянному росту и улучшению качества работы центров «Мои Документы». Совершенствоваться нам помогают ваши отзывы, предложения и пожелания. А искренние благодарности являются показателем того, что труды сотрудников МФЦ не напрасны.

На этих страницах собрана лишь часть положительных отзывов, которые вы нам оставляли в 2022 году. Мы искренне благодарим вас за теплые слова и доверие!

МФЦ пгт Советский:

«Я выражаю огромную благодарность настоящему специалисту своего дела Распутью Надежде Анатольевне, которая действительно находится и работает на своем месте. Скромная и строгая, но в то же время добрая и отзывчивая к людям, просто приятно быть у нее на приеме. Очень доволен МФЦ», — №76 от 08.06.2022 Косован Н. С.

МФЦ пгт Советский:

«Работа коллектива слаженная, дружелюбное обслуживание, приятная обстановка. Обращалась неоднократно, поскольку все вопросы по замене либо регистрации документов гораздо удобнее и быстрее делать через центр «Мои Документы» пгт. Советский», — от 01.06.2022 №73

Баширова Мария Николаевна.

МФЦ пгт Советский:

«Выражаю благодарность коллективу МФЦ за оказание услуг. Ребята работают слаженно, вежливый коллектив, высокий профессионализм. Огромное Вам спасибо за ваш труд», — №6 от 14.09.2022 Веремьева Ирина Владимировна.

МФЦ пгт Красногвардейское

«Я, Ведутов Эрфан Решатович, председатель СПК «Азиз», хочу отметить специалистов МФЦ пгт Красногвардейское, как отличных специалистов, которые прекрасно выполняют свою работу и умеют радовать, вы волшебники. Спасибо за Ваш труд», — Ведутов Э. Р.

МФЦ пгт Черноморское

«Не первый и, надеюсь, не последний раз обращаюсь в МФЦ пгт Черноморское, и каждый раз встречают с улыбкой сотрудники, всегда помогут, проконсультируют, никогда не отказывают. Спасибо Вам огромное за то, что вы есть. Хочу выразить благодарность каждому специалисту в отдельности, а также руководителю за ваш профессионализм, отзывчивость, внимание к каждому заявителю», — К. Менсейитова.

ЕСЛИ ВЫ ТОЖЕ ХОТИТЕ НАПИСАТЬ НАМ, ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ И ЗАДАТЬ ВОПРОС, ПИШИТЕ ПО ЭЛЕКТРОННОМУ АДРЕСУ:

INFO@MD-CRIMEA.RU

ПРЕДЛАГАЕМ РАЗМЕСТИТЬ ВАШУ РЕКЛАМУ В ЦЕНТРАХ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»:

-  СОТРУДНИЧЕСТВО
С ЦЕНТРАМИ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» -
МАКСИМАЛЬНАЯ ВЫГОДА ДЛЯ ВАС!
-  ЕЖЕДНЕВНО ЦЕНТРЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»
ПОСЕЩАЮТ ДО 5000 ЗАЯВИТЕЛЕЙ
РАЗНЫХ КАТЕГОРИЙ И ВОЗРАСТОВ
-  ИДЕАЛЬНЫЙ ОХВАТ АУДИТОРИИ
ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!
-  РАЗМЕЩАЙТЕ РЕКЛАМУ В ЦЕНТРАХ
«МОИ ДОКУМЕНТЫ» И ПОДНИМАЙТЕ
ВАШ БРЕНД НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ
УЗНАВАЕМОСТИ!

WWW.MD-CRIMEA.RU

УСЛУГИ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ ПО ВСЕМУ КРЫМУ!

ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И
ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ПРЕДЛАГАЕМ ОЗНАКОМИТЬСЯ
С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ПО ПЛАТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЦЕНТРАХ
«МОИ ДОКУМЕНТЫ» ПО ВСЕМУ КРЫМУ:



Более подробную информацию,
вы можете получить по QR-коду



РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМНОЙ ИНФОРМАЦИИ
буклеты в зоне ожидания, реклама на талонах,
баннерная реклама на сайте, в зоне Wi-Fi,
заставка на экранах и терминалах

РАЗМЕЩЕНИЕ
ВЕНДИНГОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

ПЛАТНАЯ КУРЬЕРСКАЯ СЛУЖБА, ПРИЕМ
И ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ (по заявке)
индивидуальное и групповое обслуживание

Позвоните нам и задайте интересующие вопросы по возможностям
для вашего бизнеса: +7 (978) 950-94-50; +7 (978) 950-94-51
Напишите нам официальное письмо: info@md-crimea.ru



МОИ ДОКУМЕНТЫ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЖУРНАЛ ГБУ РК «МФЦ»

НАД ВЫПУСКОМ РАБОТАЛИ:

Директор ГБУ РК «МФЦ»
Макарова О.В.

Специалист по связям с общественностью
Дригайло К.О.

Отдел имиджевой политики
Семенова Е.А.
Соловьева А.М.
Давидкина М.М.

Дизайн и верстка:
Семенова Е.А.
Жиленков А.В.

Использованные фотоматериалы из архива:
Мининформ РК, ГБУ РК «МФЦ»,
Социального фонда России по РК

ПОЗВОНИТЕ НАМ И ЗАДАЙТЕ
ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ВОПРОСЫ :

+7 (978) 950-94-50;

+7 (978) 950-94-51

НАПИШИТЕ НАМ ОФИЦИАЛЬНОЕ
ПИСЬМО НА ЭЛЕКТРОННУЮ
ПОЧТУ И ПОЛУЧИТЕ
ОТВЕТ В КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ
INFO@MD-CRIMEA.RU



Присоединяйтесь к нам



В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ