

Договор № _____

оферты по оказанию дополнительных платных услуг Государственным бюджетным учреждением Республики Крым «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

«___» _____20__ г.

1. Общие положения

1.1. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее - ГБУ РК «МФЦ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Макаровой Ольги Вячеславовны (или представителя по доверенности), действующего на основании Устава, предлагает договор оферты по оказанию дополнительных платных услуг (далее — Договор, оферта) по иным (не основным) видам деятельности, осуществляемым ГБУ РК «МФЦ», указанным на официальном интернет-сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Платные дополнительные услуги».

1.2. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- «Оферта» - предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор по оказанию дополнительных платных услуг на существующих условиях, содержащихся

в Договоре, включая все его приложения.

- «Заказчик» — лицо, осуществившее Акцепт оферты, и становящееся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному Договору.

- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

- «Услуги» - перечень дополнительных платных услуг по иным (не основным) видам деятельности, осуществляемым ГБУ РК «МФЦ», размещенным на официальном сайте ГБУ РК «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. На основании изложенного внимательно ознакомьтесь с текстом оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с Перечнем платных дополнительных услуг, утверждаемым приказом ГБУ РК «МФЦ» и действующим прейскурантом цен, размещенными на официальном сайте ГБУ РК «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2. Заказчик производит оплату и получает Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.3. Договор и его Приложения являются официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью оферты. Действующая редакция Договора размещена

на официальном сайте ГБУ РК «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Платные дополнительные услуги».

3. Порядок оплаты Услуг

3.1. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты в порядке, установленном Договором.

3.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях путем перечисления суммы платежа на счет Исполнителя.

3.3. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранного Заказчиком способа оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.

3.4. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о произведенном платеже с предоставлением квитанции, либо другого платежного документа с отметкой исполняющего банка.

4. Условия и порядок оказания услуг

4.1. Ознакомившись с Перечнем платных дополнительных услуг, размещенным на сайте Исполнителя или в печатном виде в помещении многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (ТОСП) Исполнителя, выбрав вид Услуги, Заказчик делает запрос на обслуживание в устной форме, при личном обращении к Исполнителю (для услуги, оказываемой непосредственно в момент обращения, например, ксерокопирование) или направляет обращение в установленном порядке.

4.2. При необходимости, в случае обращения юридического лица, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату одной Услуги или нескольких Услуг в соответствии с Перечнем платных дополнительных услуг и их стоимостью, условиями подписываемого сторонами Договора.

4.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым давая подтверждение принятия условий оферты Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе проводить платежи самостоятельно, в инициативном порядке. Запрос на оказание Услуг может быть направлен Исполнителю после проведения оплаты.

4.5. После предъявления Заказчиком оплаты Договор вступает в силу, если иное не установлено в договоре.

4.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте со дня предоставления документов, подтверждающих оплату Услуги.

4.7. Исполнитель согласует с Заказчиком сроки предоставления Услуг.

4.8. В случае, когда начало оказания Услуг в указанные в п. 4.7. сроки Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее 1 дня с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания Услуг согласуется дополнительно.

4.9. По факту оказания Услуг составляется Акт об оказании услуг согласно

Приложению к Договору.

4.10. Стороны после подписания Акта об оказании услуг не имеют друг к другу никаких претензий, а Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме.

5. Права, обязанности и ответственность сторон

В рамках Договора Исполнитель обязуется:

5.1. В течение срока действия Договора оказать Заказчику оплаченные им Услуги.

5.2. Соблюдать правила и требования обеспечения сохранности конфиденциальной информации Заказчика, включая его персональные данные, не передавать конфиденциальную информацию Заказчика третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Предоставлять качественные Услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре Услуг, оказываемых по Договору и условиях их оказания.

Исполнитель вправе:

5.4. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг при нарушении Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 3.1. (оплата Услуг), или не предоставлении необходимых документов.

Заказчик обязуется:

5.5. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей оферты, оплачивать услуги Исполнителя по Договору.

5.6. Выполнять все требования, изложенные в настоящей оферте.

Заказчик вправе:

5.7. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.8. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им Услугах.

5.9. Заказчик вправе направлять Исполнителю излагать свое мнение, вносить предложения и рекомендации по каждому виду услуг по Договору.

5.10. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, включая: действия органов государственной власти, органов местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

5.11. Исполнитель несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Персональные данные

В рамках Договора Заказчик и его представители дают согласие на обработку Исполнителем персональных данных.

6.1. В рамках согласия Исполнитель совершает следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование, уничтожение, в соответствии с положениями

Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также передачу информации третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений Договора спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий путём переговоров невозможно, то они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. Заключение, изменение и расторжение договора

8.1. Моментом заключения Договора считается момент акцепта настоящей оферты для услуги, оказываемой непосредственно в момент обращения.

8.2. Датой окончания действия Договора является факт оказания Услуги, что подтверждается подписанием сторонами Акта об оказании услуги. Со дня подписания акта обязательства сторон по договору прекращаются.

8.3. Заказчик вправе до начала предоставления услуг в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя.

В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя в день оплаты услуг через банк, возврат денежных средств производится в банке в порядке, установленном для проведения банковских операций.

В иных случаях возврат денежных средств производится Исполнителем в течении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Заказчика заявления о возврате денежных средств.

8.4. Исполнитель имеет право изменять стоимость Услуги, условия данной оферты и дополнения к ней, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте ГБУ РК «МФЦ», а также в секторе информирования и ожидания для ознакомления с этими документами, не менее чем за один день до их ввода в действие.

9. Заключительные положения

9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя

Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Адрес: 295017, Республика Крым, г. Симферополь, пр. Кирова, 41

Реквизиты для оплаты:

ИНН 9102068727 КПП 910201001

УФК по Республике Крым (ГБУ РК «МФЦ» л/с _____)

КБК _____ ОКТМО 35701000

р/с _____

БИК _____

Назначение платежа: «наименование услуги»

Приложение к договору оферты
по оказанию дополнительных платных
услуг Государственным бюджетным
учреждением Республики Крым
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»

Акт № _____ от _____
об оказании услуг

Заказчик: _____

Исполнитель: Государственное бюджетное учреждение Республики Крым
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных
услуг»
(ОГРН 1159102010100)

Основание: Договор оферты по оказанию дополнительных платных услуг
Государственным бюджетным учреждением Республики Крым
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных
услуг» от _____ № _____

Валюта: Российский рубль

№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма

Итого: _____
(НДС не предусмотрено)

Всего оказано услуг на сумму: _____, НДС не предусмотрено

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Заказчик претензий
по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

От исполнителя: _____
(должность) (подпись)
подписи) (расшифровка)

М.П.

От заказчика: _____
(должность) (подпись)
подписи) (расшифровка)

М.П.